

MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE "IULIU HAȚIEGANU" CLUJ-NAPOCA

DEPARTAMENTUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII

400023 Cluj-Napoca, România
str. Emil Isac nr. 13, et. 2, camera 28
Tel: +40-374-834233
Fax: +40-264-597257

www.umfcluj.ro



UMF

UNIVERSITATEA DE
MEDICINĂ ȘI FARMACIE
IULIU HAȚIEGANU
CLUJ-NAPOCA

RAPORT SINTETIC – Absolvenți *Asistență medicală generală* (2020, 2021, 2022)

Evaluarea Programelor de studii (Licență)

METODOLOGIE (1)

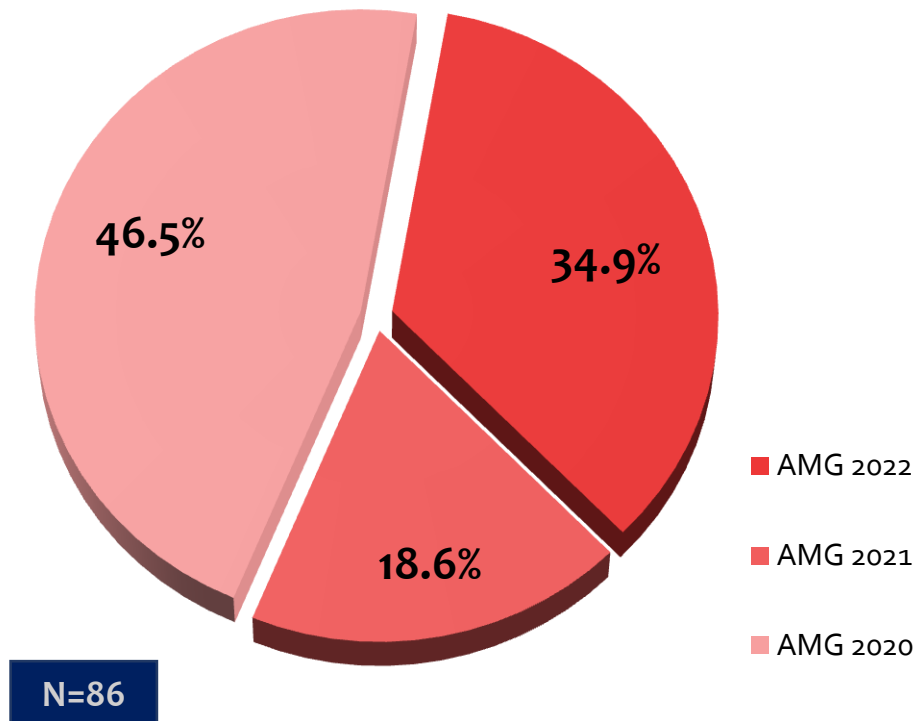
- Prezentarea de față cuprinde o **analiză secundară** asupra răspunsurilor primite de la absolvenții programului **Asistență medicală generală**, în cadrul procesului anual de evaluare a programelor de studii de către absolvenți, realizat în ultimii trei ani.
- Evaluarea se desfășoară, de regulă, în perioada susținerii examenului de licență (luna septembrie).
- Absolvenții au fost contactați prin **email** de către Departamentul de Asigurare a Calității și prin intermediul MS Teams (de secretariatele facultăților), iar email-ul de invitație conținea **prezentarea procesului de evaluare a programului** absolvit.
- Completarea chestionarului s-a realizat online, în limba română, iar formularul nu a colectat adresele de email ale studenților, toate răspunsurile fiind anonime.

METODOLOGIE (2)

- Obiectiv: **măsurarea gradului de satisfacție** privind desfășurarea programului de studii, respectiv percepțiile studenților referitor la experiența de pregătire și formare profesională medicală;
- Chestionarul este structurat în următoarele secțiuni:
 - I. **Calitatea activității didactice**
 - II. **Dezvoltarea personală și profesională**
 - III. **Facilitățile studentești**
 - IV. **Participarea studentească**
 - V. **Programul de studiu**
- Chestionarul include și o întrebare deschisă prin care absolvenții transmit **sugestii de îmbunătățire a programului**, cuprinse de asemenea în prezentarea de față.

SITUAȚIA NUMĂRULUI DE CHESTIONARE COMPLETATE

Analiza utilizează răspunsurile a **86 respondenți**, absolvenți ai programului **Asistență medicală generală**, din cele mai recente 3 promoții:



Situația **participării la nivelul programului de studii**, pe fiecare promoție cuprinsă în analiză:

Total **86 de respondenți**,

din care:

- **AMG, 2020:** 40 respondenți – **44,94%** / absolvenți AMG 2020
- **AMG, 2021:** 16 respondenți – **18,39%** / absolvenți AMG 2021
- **AMG, 2022:** 30 respondenți – **30,93%** / absolvenți AMG 2022

I. Calitatea activității didactice – AMG

Secțiunea cuprinde patru baterii cu itemi referitori la:

1. **Activitatea de pedare**
2. **Sistemul de evaluare și feedback**
3. **Relația cadre didactice-studenți**
4. **Resursele didactice**

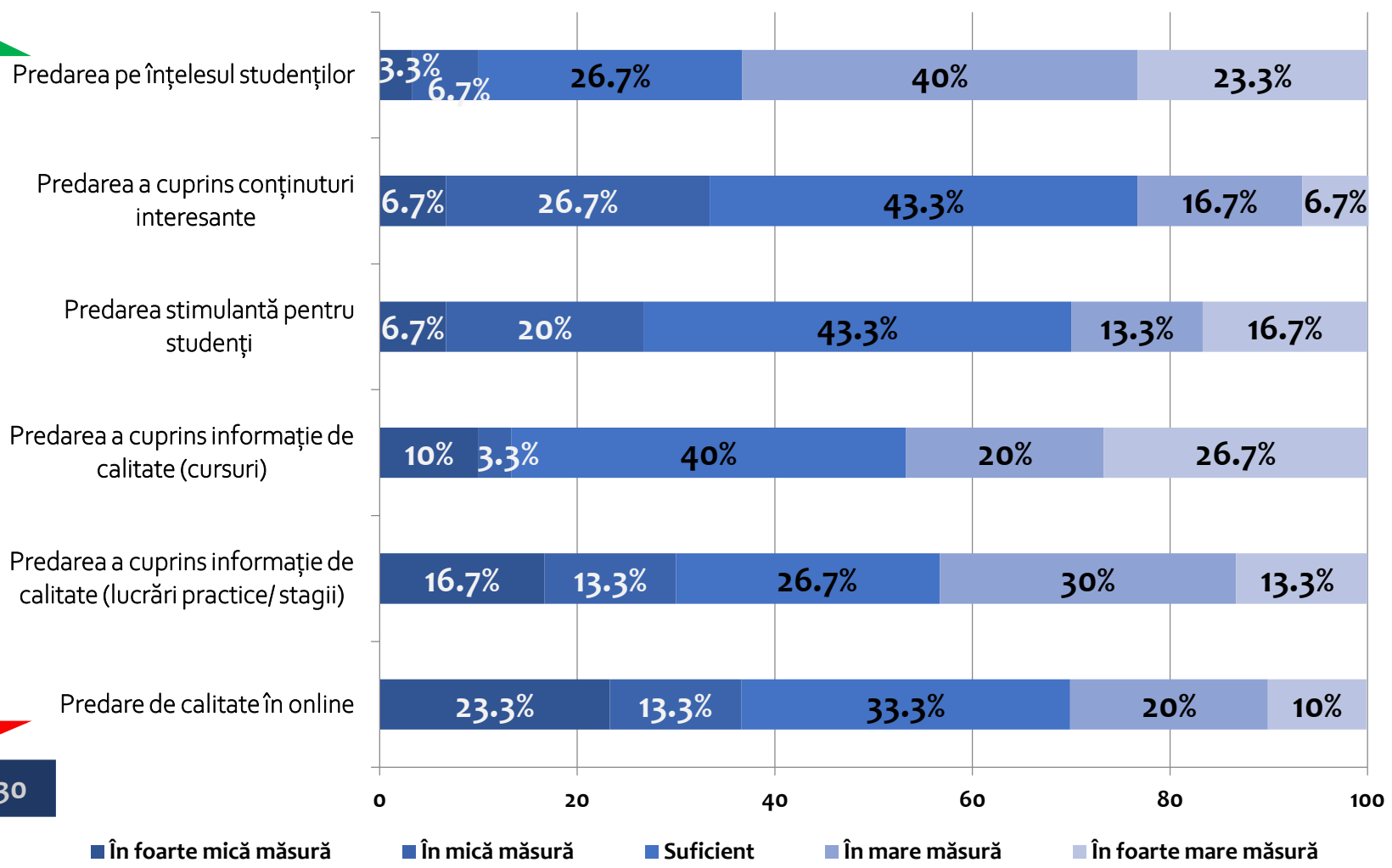
În continuare, sunt prezentate **distribuțiile de frecvență** pe fiecare item, la nivelul absolvenților programului AMG din promoția 2022, alături de itemii cu mediile **cele mai ridicate** și **cele mai scăzute**, din fiecare baterie. Pentru comparație, prezentarea include mediile pe fiecare item obținute la evaluarea programului de către absolvenții promoțiilor 2020 și 2021.

I.1. Activitatea de predare – absolvenți AMG #2022

3,73

2,80

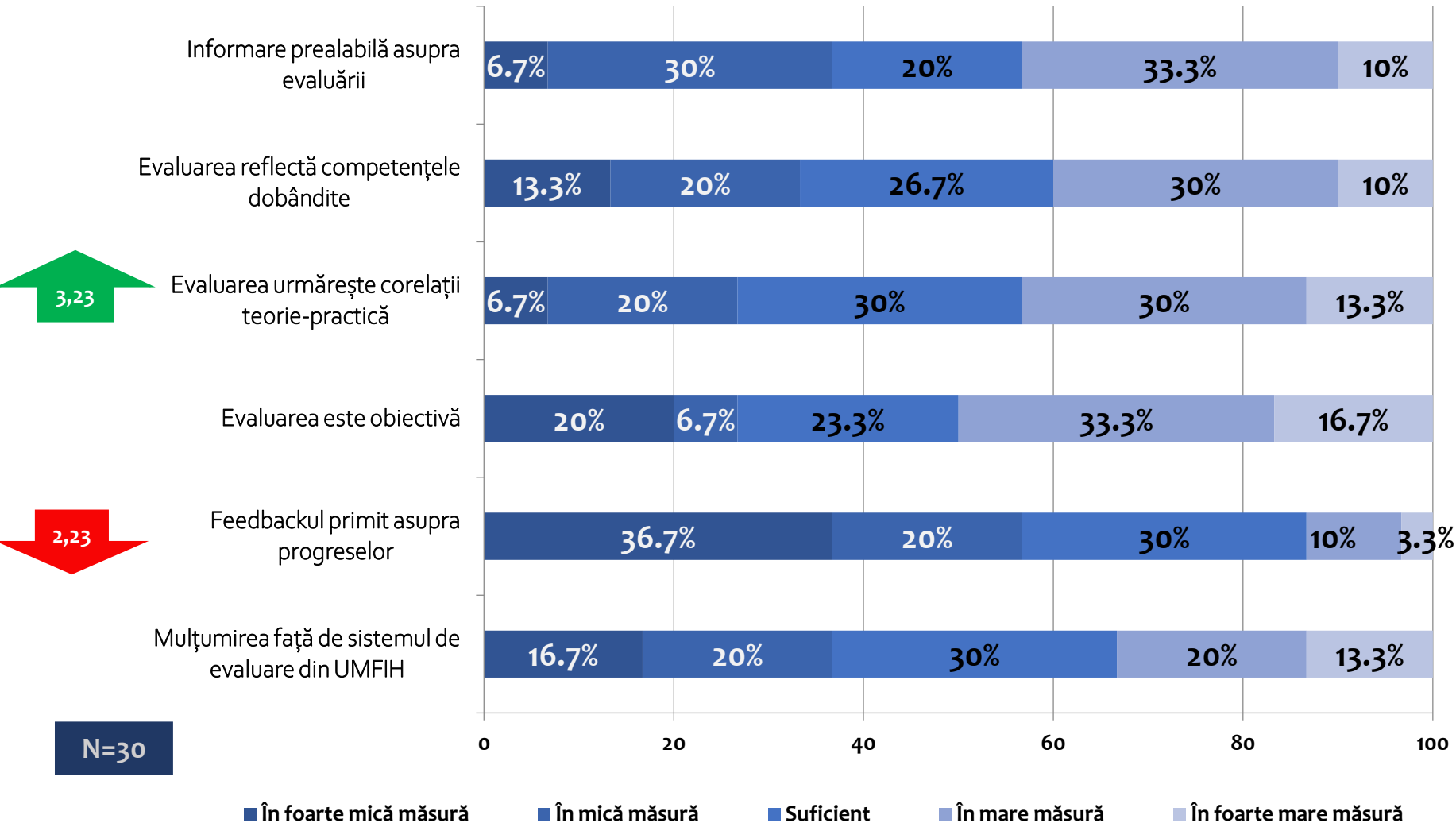
N=30



Statistici descriptive – Absolvenți AMG

	Media - 2020	Media - 2021	Media - 2022
	3.85	3.44	3.73
	3.40	2.69	2.90
	3.33	2.56	3.13
	3.85	3.44	3.50
	3.35	3.13	3.10
	3.53	2.50	2.80
N	40	16	30

1.2. Sistemul de evaluare și feedback – absolvenți AMG #2022

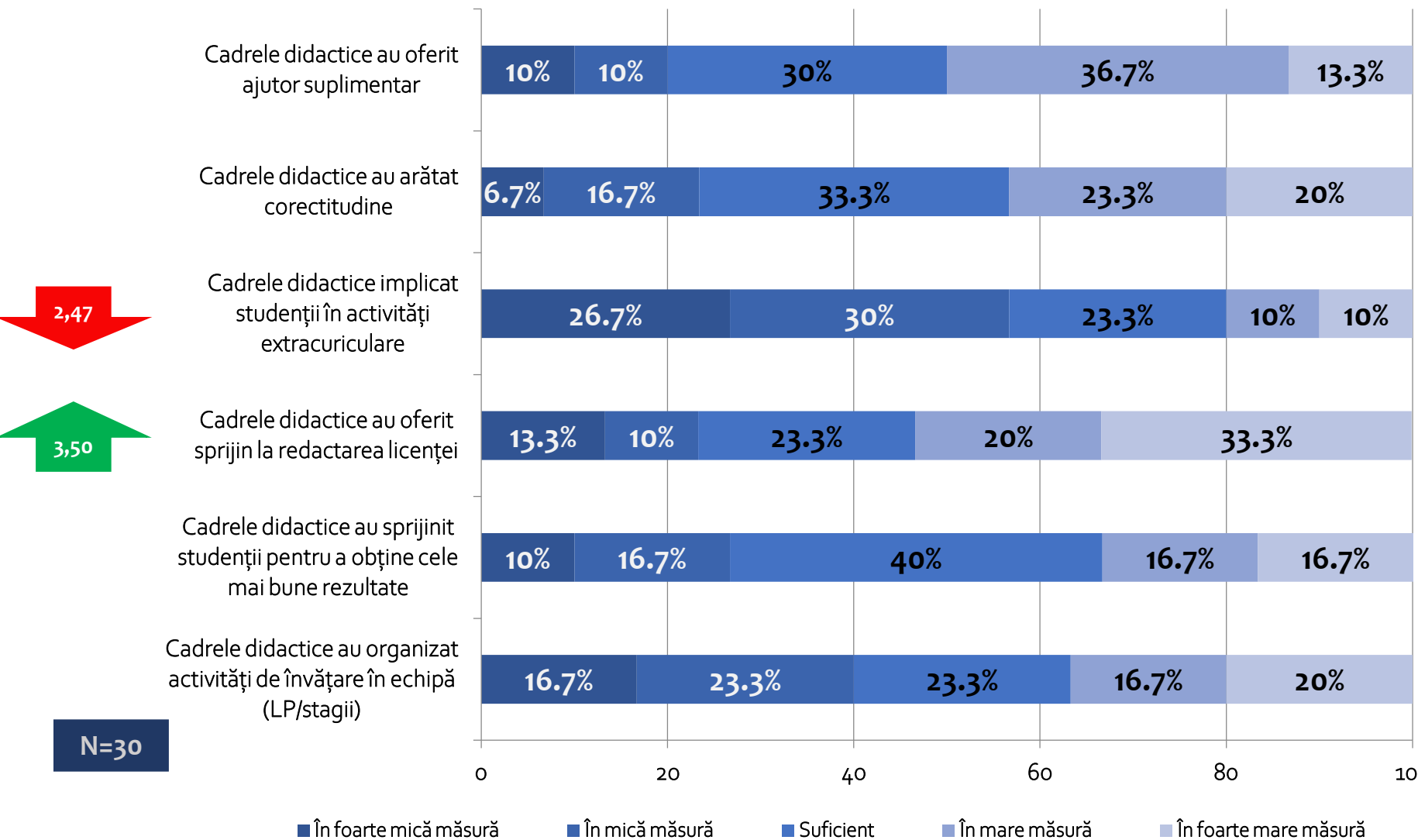


Statistici descriptive – Absolvenți AMG

	Media - 2020	Media - 2021	Media - 2022
Informare prealabilă asupra evaluării	3.58	3.25	3.10
Evaluarea reflectă competențele dobândite	3.58	2.56	3.03
Evaluarea urmărește corelații teorie-practică	3.80	3.06	3.23
Evaluarea este obiectivă	3.75	3.38	3.20
Feedbackul primit asupra progreselor	2.93	1.81	2.23
Mulțumirea față de sistemul de evaluare din UMFIH	3.48	2.94	2.93
N	40	16	30

I.3. Relația cadre didactice-studenți – absolvenți AMG #2022

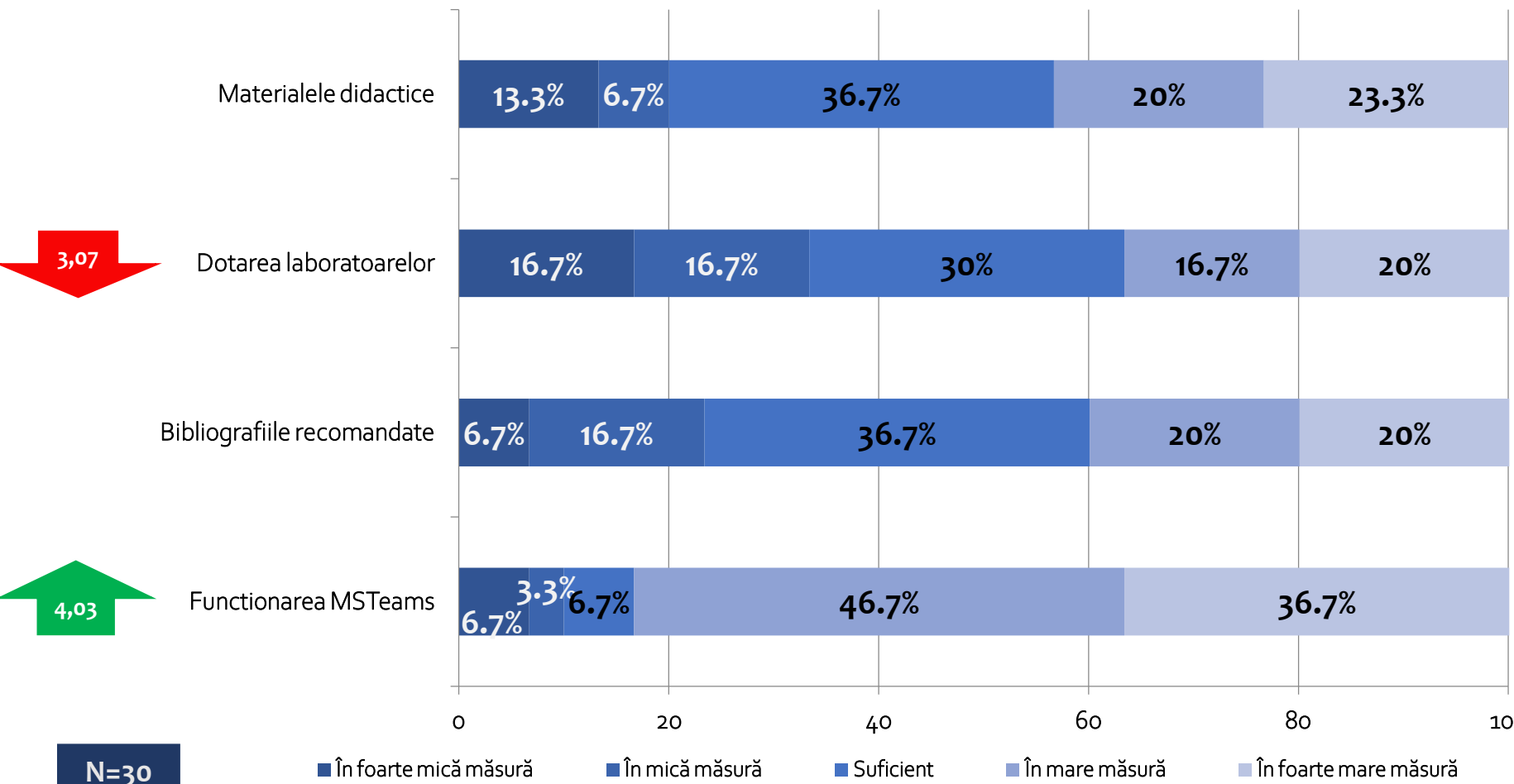
Statistici descriptive – Absolvenți AMG



	Media - 2020	Media - 2021	Media - 2022
	3.73	3.75	3.33
	3.68	3.38	3.33
	2.98	2.94	2.47
	4.28	3.75	3.50
	3.78	3.38	3.13
	3.38	2.75	3.00
N	40	16	30

I.4. Resursele didactice – absolvenți AMG #2022

Statistici descriptive – Absolvenți AMG



	Media - 2020	Media - 2021	Media - 2022
Materialele didactice	4.08	3.81	3.33
Dotarea laboratoarelor	3.40	3.13	3.07
Bibliografiile recomandate	3.43	3.44	3.30
Functionarea MSTeams	4.30	4.44	4.03
N	40	16	30

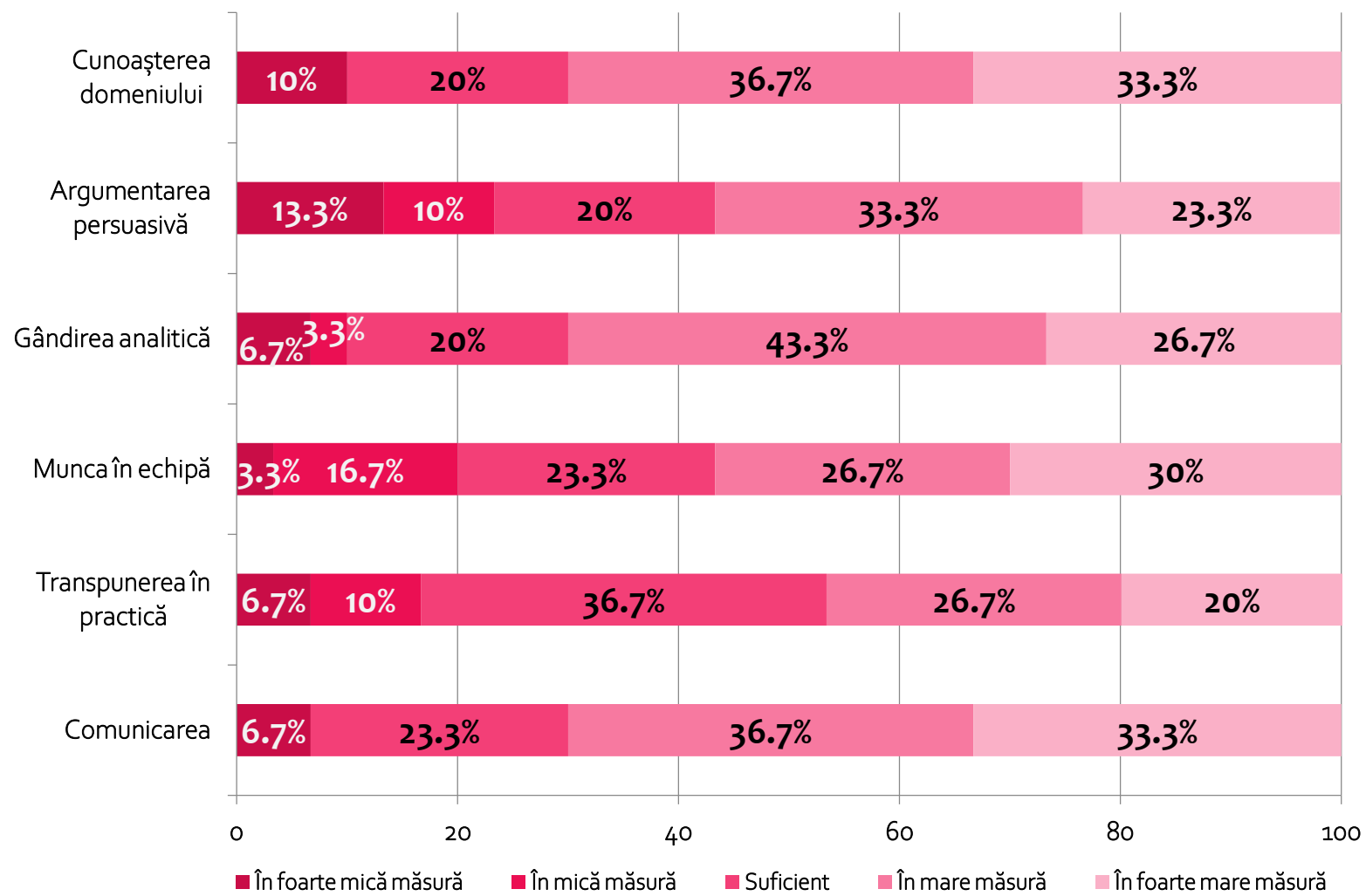
II. Dezvoltarea personală și profesională - AMG

Această secțiune a chestionarului vizează opiniile absolvenților asupra **abilităților și competențelor dezvoltate** pe parcursul programului de studii absolvit.

Cuprinde o baterie cu 6 itemi privind formarea competențelor și o întrebare distinctă care urmărește percepțiile absolvenților asupra **formării de specialitate** în cadrul programului.

Rezultatele de la nivelul promoției 2022 sunt de asemenea **comparate** cu cele din două promoții anterioare.

II.1. Competențe dobândite – absolvenți AMG #2022



3,43

3,43

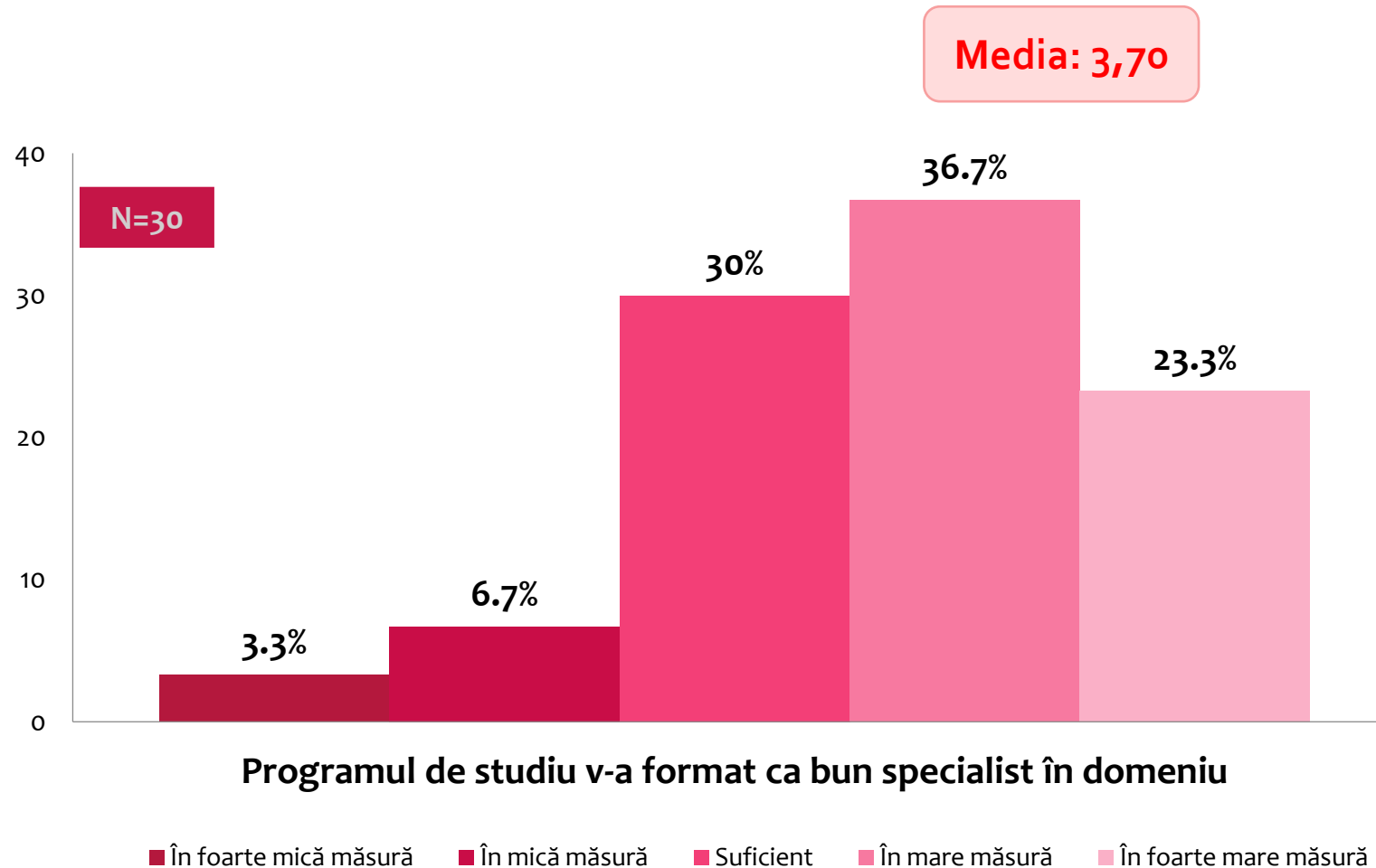
3,90

N=30

Statistici descriptive – Absolvenți AMG

	Media - 2020	Media - 2021	Media- 2022
Cunoașterea domeniului	3.95	3.56	3.83
Argumentarea persuasivă	3.78	3.06	3.43
Gândirea analitică	3.78	3.06	3.80
Munca în echipă	3.75	3.31	3.63
Transpunerea în practică	3.55	2.81	3.43
Comunicarea	4.13	3.00	3.90
N	40	16	30

II.2. Formarea ca specialist în domeniu – absolvenți AMG #2022



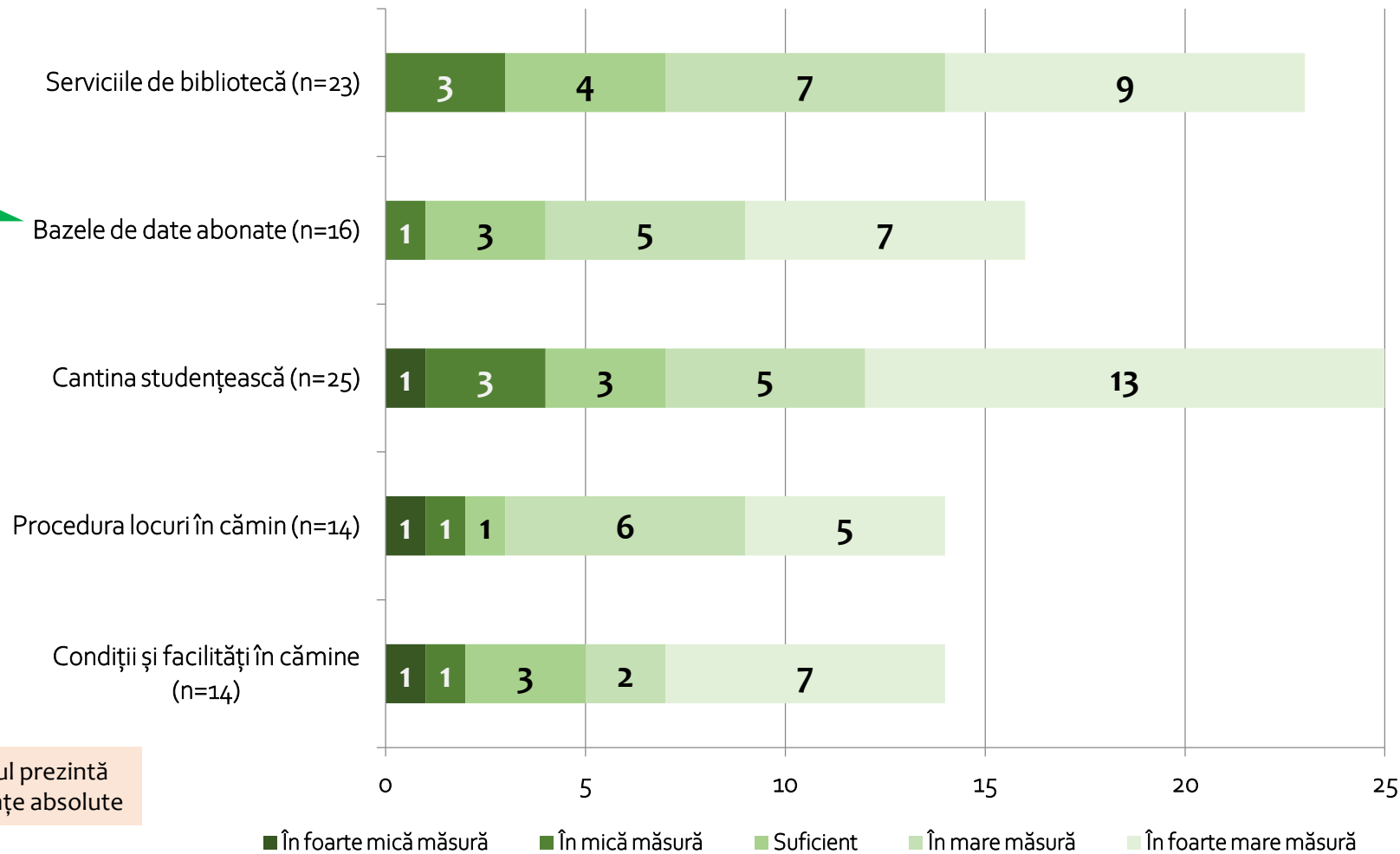
- Absolvenții acestei promoții ai programului AMG au apreciat **mai favorabil formarea în domeniul de specialitate**, față de colegii din promoția anterioară (2021: media 3,25/5), însă mai slab prin comparație cu absolvenții din 2020 (media 3,93/5).

III. Facilități studențești - AMG

Secțiunea cuprinde o **baterie de itemi** privind serviciile asigurate studenților în cadrul UMFIH:

1. Biblioteca
2. Bazele de date abonate
3. Cantina UMF
4. Procedura de distribuire a locurilor în cămin
5. Condițiile de cazare și facilitățile din căminele UMFIH
6. Numărul burselor
7. Competiția de granturi interne pentru studenți
8. Serviciile de consiliere și orientare în carieră
9. Numărul programelor de mobilitate
10. Criteriile de selecție în programele de mobilitate
11. Serviciile de secretariat

III.1. Facilități studentești (1) – absolvenți AMG #2022



Statistici descriptive – Absolvenți AMG

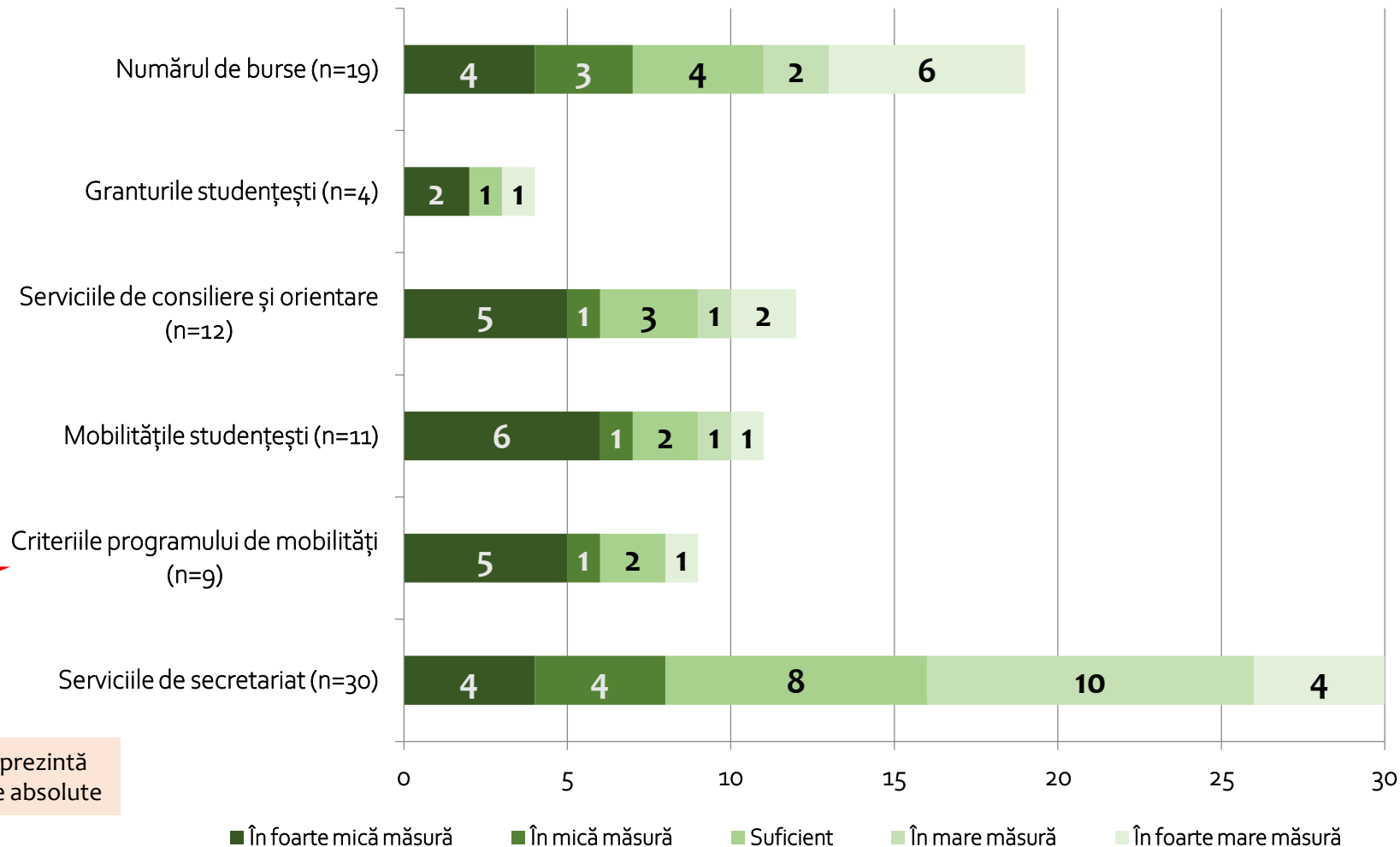
	Media - 2020	Media - 2021	Media - 2022
	4.39	4.06	3.96
	4.32	3.77	4.13
	4.33	4.93	4.04
	4.07	3.88	3.93
	4.33	4.29	3.93
N	Variabil, în funcție de item		conform precizărilor din grafic

III.1. Facilități studentești (2) – absolvenți AMG #2022

Statistici descriptive – Absolvenți AMG

	Media - 2020	Media - 2021	Media - 2022
Numărul de burse (n=19)	3.09	2.11	3.16
Granturile studentești (n=4)	2.93	1.75	2.50
Serviciile de consiliere și orientare (n=12)	2.77	2.13	2.50
Mobilitățile studentești (n=11)	2.97	2.50	2.09
Criteriile programului de mobilități (n=9)	2.90	2.63	2.00
Serviciile de secretariat (n=30)	3.26	3.13	3.20

N Variabil, în funcție de item conform precizărilor din grafic



2,00

Graficul prezintă frecvențe absolute

IV. Participarea studențească - AMG

Secțiunea urmărește identificarea percepțiilor absolvenților asupra unor **modalități de participare a studenților în organizarea activității academice**. Au fost sondate opiniile pe următorii itemi:

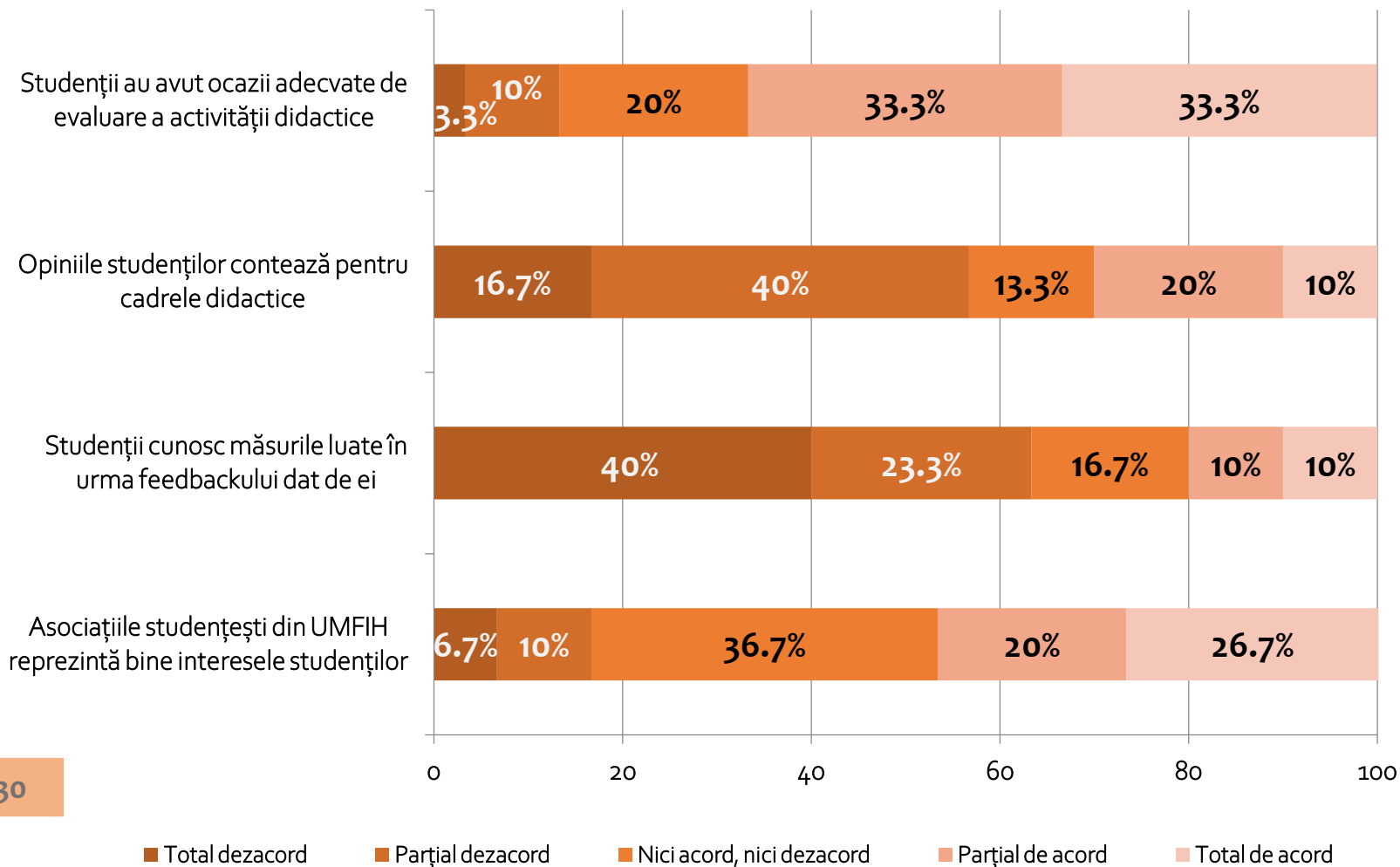
- (1) Ocazii adecvate de a oferi feedback cadrelor didactice
- (2) Influența opiniilor studenților asupra modului de organizare a activității
- (3) Cunoașterea măsurilor luate de Facultate/ Universitate pornind de la feedback-ul dat de studenți
- (4) Măsura în care organizațiile studențești reprezintă studenții universității.

Sunt prezentate **distribuțiile de frecvență** pe fiecare item, la nivelul absolvenților AMG din promoția 2022, precum și **comparația mediilor** cu cele obținute la nivelul promoțiilor anterioare.

IV.1. Participarea studenților – absolvenți AMG #2022

↑ 3,83

↓ 2,27



Statistici descriptive – Absolvenți AMG

	Media - 2020	Media - 2021	Media - 2022
Studenții au avut ocazii adecvate de evaluare a activității didactice	4.40	4.19	3.83
Opiniile studenților contează pentru cadrele didactice	3.05	2.50	2.67
Studenții cunosc măsurile luate în urma feedbackului dat de ei	3.00	2.00	2.27
Asociațiile studențești din UMFH reprezintă bine interesele studenților	4.00	4.06	3.50
N	40	16	30

V. Programul de studiu – absolvenți AMG

La aprecierea generală asupra programului absolvit evaluarea anuală utilizează o baterie de **patru întrebări** despre:

- (1) prestigiul programului;**
- (2) gradul de solicitare a studenților în parcurgerea programului;**
- (3) orientarea programului către dobândirea competențelor și**
- (4) percepția asupra calității programului.**

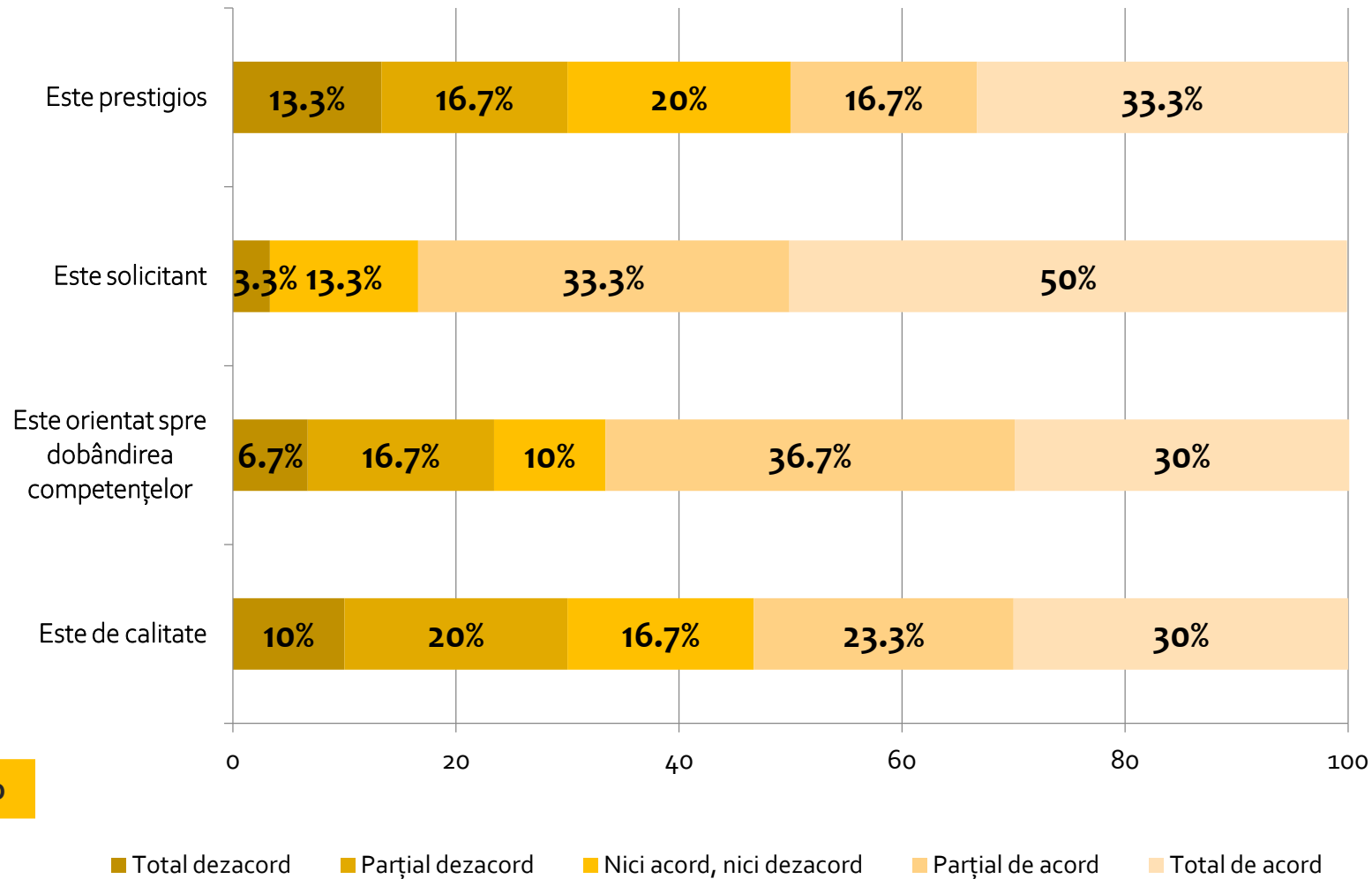
Rezultatele sunt prezentate **comparativ pe cele trei promoții** (2020, 2021, 2022).

Prezentarea include și sinteza sugestiilor de îmbunătățire a programului, oferite de absolvenții programului.

V.1. Aprecieri generale – absolvenți AMG #2022

3,40

4,27



Statistici descriptive – Absolvenți AMG

	Media - 2020	Media - 2021	Media - 2022
Este prestigios	4.08	4.00	3.40
Este solicitant	4.63	4.50	4.27
Este orientat spre dobândirea competențelor	4.25	3.44	3.67
Este de calitate	4.00	3.88	3.43
N	40	16	30

V.2. Sugestii pentru îmbunătățirea programului

Promoția 2020

- ✓ Creșterea componentei de activitate practică din programul de studii: în cursul semestrului și în activitatea de practică profesională de vară
- ✓ În cadrul activităților practice, accentuarea îngrijirii pacienților, nu revizuirea teoriei
- ✓ Desfășurarea stagiilor clinice sub îndrumarea cadrelor didactice asistenți medicali care să formeze competențe de specialitate (îngrijire), nu competențe de MG
- ✓ Revizuire curriculară conform specializării: materii predate pentru asistenți medicali, nu specific programului Medicină
- ✓ Îmbunătățirea relației și comunicării cadrelor didactice cu studenții

- ✓ O mai bună structurare a orarilor astfel încât să permită studenților deplasarea adecvată între locații distincte pentru desfășurarea activității didactice, cât și participare la toate activitățile (în cazul studenților care fac naveta)
- ✓ Revizuirea planului de învățământ prin mutarea cursului de MCS în anul III (sem. al II-lea) care să sprijine studenții la redactarea lucrării de licență
- ✓ Asigurarea unor metode obiective de examinare la toate materiile
- ✓ Transmiterea de materiale didactice la timp
- ✓ Tratamente echitabile al studenților tuturor specializărilor, fără a-i favoriza pe cei de la MG

Răspunsurile complete pot fi consultate în Anexă.

V.2. Sugestii pentru îmbunătățirea programului

Promoția 2021

- ✓ Creșterea ponderii activității practice, care să accentueze și interacțiunea ASISTENT-PACIENT, activitatea de îngrijire, nu cea de diagnosticare
- ✓ Dotări de laborator specifice și organizarea mai multor activități didactice la centrul de simulare
- ✓ Cadre didactice cu pregătire de specialitate / profil Asistență Medicală
- ✓ Adaptarea conținuturilor la asistența medicală
- ✓ Mutarea cursului **MCS** în anul III, sem II

- ✓ Implicarea mai multor asistenți medicali în predare și în practice din spitale, paralel cu accentuarea dimensiunii practice (tehnici, manopere, nu doar anamneze)
- ✓ Implicarea studenților AMG în cercetarea în domeniu (nursing)
- ✓ Mai multă implicare din partea Facultății în organizarea practicii din unitățile medicale
- ✓ Examinare continuă (formativă), nu doar sumativă

Răspunsurile complete pot fi consultate în Anexă.

V.2. Sugestii pentru îmbunătățirea programului

Promoția 2022

- ✓ Cadre didactice formate în specialitate (nursing) pentru predarea și examinarea studenților de la această specialitate
- ✓ Activitatea practică să fie concentrată asupra formării competențelor de asistență medicală/ îngrijire (adaptarea acestora la profilul AMG)
- ✓ Eficientizarea activităților practice care să pregătească studenții pentru activitatea pe care o vor desfășura în spitale
- ✓ Îmbunătățirea competențelor didactice ale cadrelor angrenate în program
- ✓ Asigurarea echipamentelor de specialitate de către facultate

- ✓ Introducerea de module în anul IV de studii și repartizarea mai echilibrată a materiilor / an de studiu
- ✓ Transmiterea materialelor didactice studenților încă de la începutul semestrului
- ✓ Programarea activităților (orariile) să aibă în vedere necesitatea studenților de a se deplasa între locații
- ✓ Creșterea calității resurselor didactice puse la dispoziție studenților (conținut, aspect, limbă)
- ✓ Activitatea de laborator să se axeze pe deprinderea de abilități practice necesare asistenților medicali
- ✓ Creșterea cuantumului burselor
- ✓ Îmbunătățirea infrastructurii (dimensiune vestiare)
- ✓ Comunicare mai blândă cu studenții (secretariat)

Răspunsurile complete pot fi consultate în Anexă.