

**II. EVALUAREA PROGRAMELOR
DE STUDIU NIVEL LICENȚĂ DE
CĂTRE ABSOLVENȚII
PROMOȚIEI 2019**

INTRODUCERE

Programele de studiu oferite de Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca sunt evaluate anual de către absolvenți, rezultatele acestui proces fiind o sursă constantă de informație cu privire la calitatea activității didactice și a resurselor asigurate de către universitate. La finalul fiecărui an universitar, studenții aflați în pragul absolvirii au posibilitatea de a aprecia, per ansamblu, serviciile educaționale de care au beneficiat pe parcursul întregii lor pregătiri academice. Datorită consecvenței cu care se realizează acest tip de evaluare, compararea rezultatelor de la un an la altul este posibilă și oferă conducerii universității informații valoroase privind aspectele ce necesită îmbunătățiri. Numărul crescut de chestionare completate asigură validitatea acestei practici de asigurare a calității în universitate.

Evaluarea programelor de studiu de către absolvenții promoției 2019 s-a desfășurat prin utilizarea unui chestionar care a cuprins 35 de itemi structurați pe patru dimensiuni principale: **calitatea activității didactice, dezvoltarea personală, facilități studențești și imaginea de ansamblu asupra programului de studiu**. Calitatea activității didactice a fost la rândul ei structurată în patru subdimensiuni: **activitatea de predare, sistemul de evaluare, relația cadru didactic-student și resursele didactice**. Cei 35 itemi ai chestionarului solicitau aprecierea aspectelor evaluate pe o scală de tip Likert cu 5 trepte, unde 1 reprezintă valoarea minimă, iar 5 reprezintă valoarea maximă ce poate fi acordată, după cum urmează: 1 - *deloc / dezacord total*; 2 - *în mică măsură / dezacord*; 3 - *suficient/nici acord, nici dezacord*; 4 - *în mare măsură / acord*; 5 - *în foarte mare măsură / acord total*. Numărul total de chestionare validate pentru prelucrarea datelor în acest an a fost **568**, distribuite după cum urmează în tabelul următor:

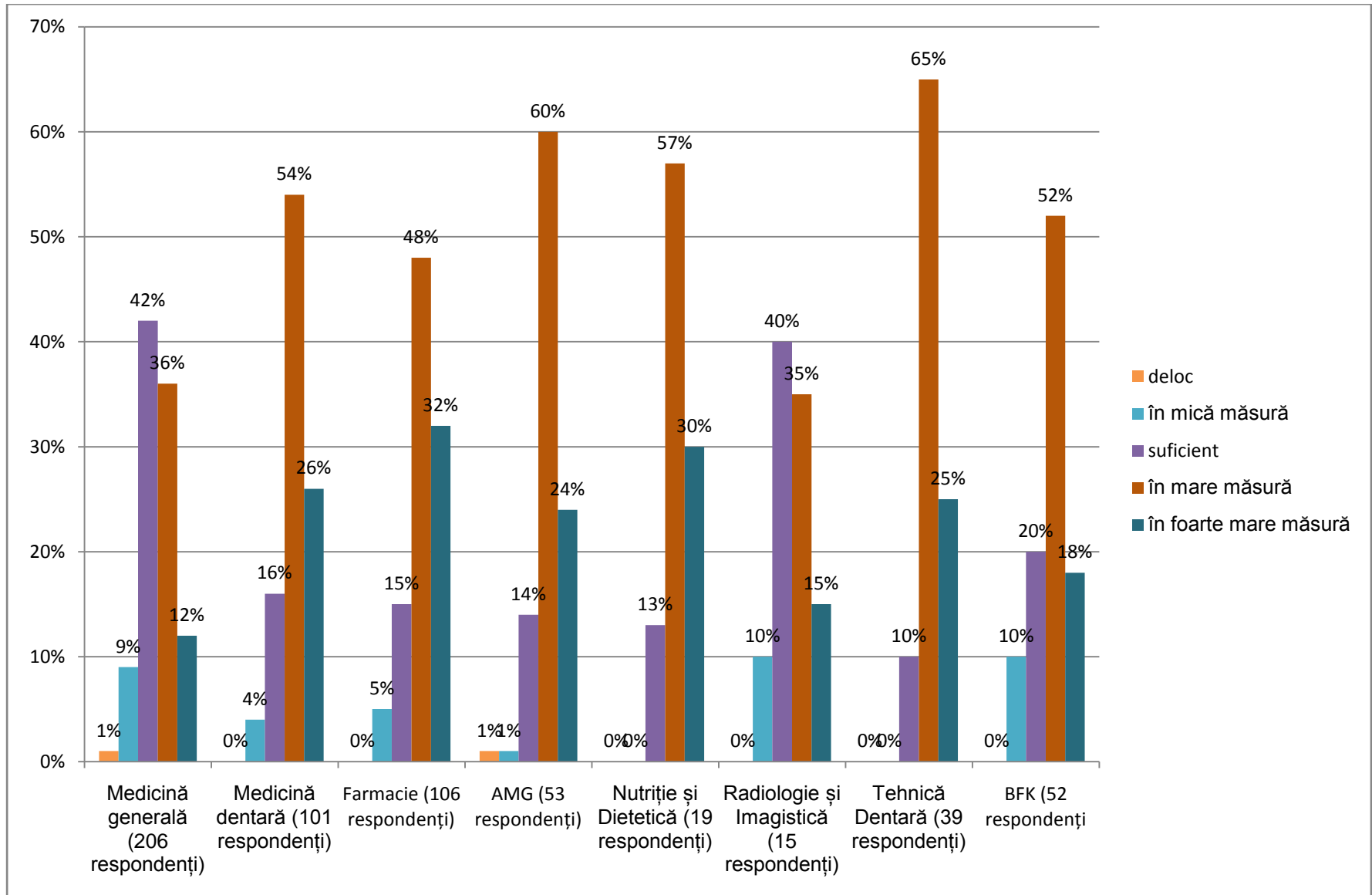
Tabel II.1. Distribuția chestionarelor completate de către absolvenții promoției 2019

Specializare	Chestionare valide
Medicină generală	206
Medicină dentară	101
Farmacie	106
Asistență medicală generală	53
Nutriție și dietetică	19
Radiologie și imagistică	15
Tehnică dentară	30
Balneofiziokinetoterapie și Recuperare Medicală	38
Total	568

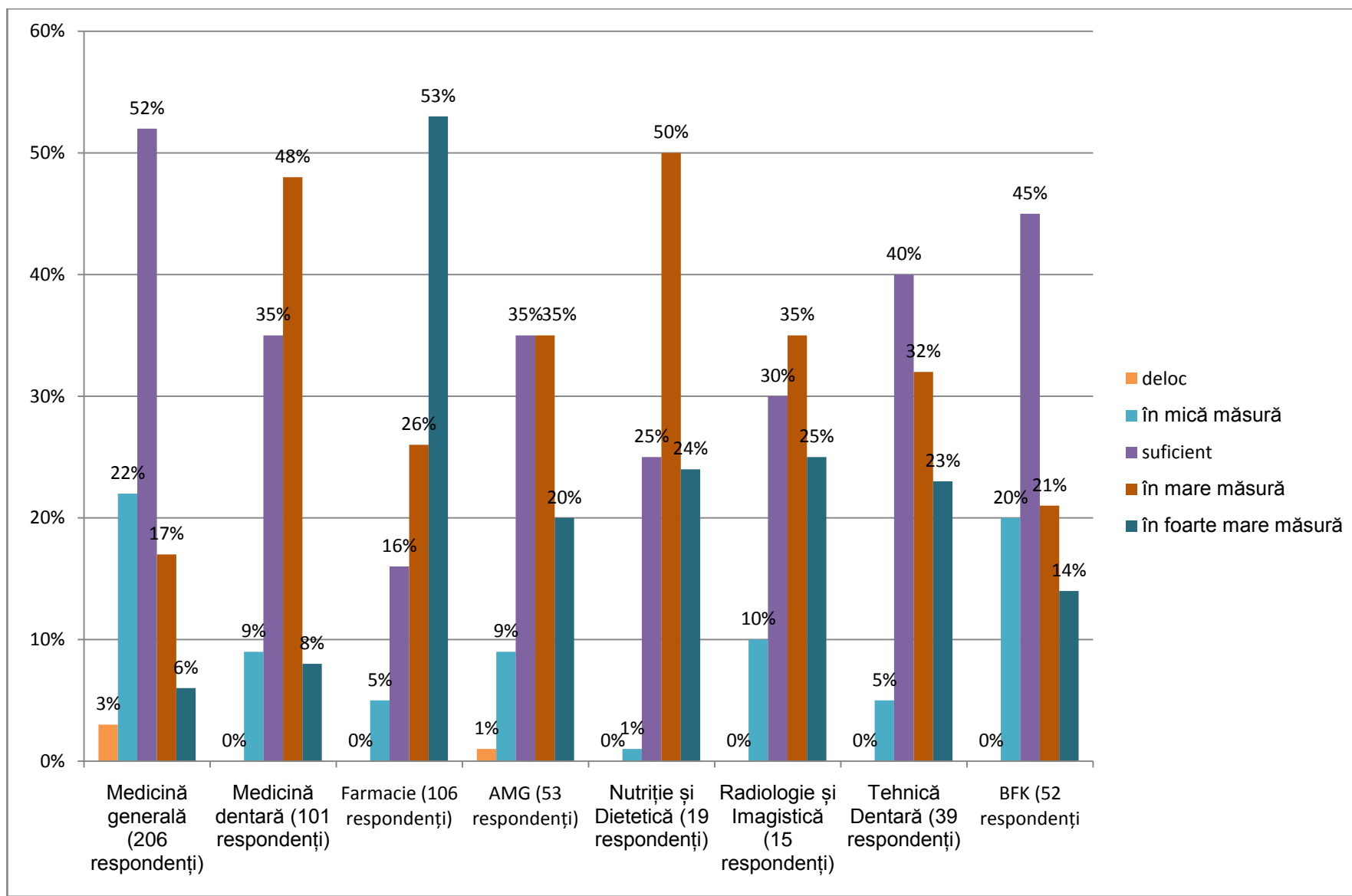
Pentru a obține o imagine completă asupra calității serviciilor educaționale și a resurselor universității, datele au fost prelucrate comparativ pe programe de studiu. Rezultatele obținute pentru fiecare item al chestionarului sunt reprezentate mai jos, iar la finalul fiecărei dimensiuni se regăsește interpretarea datelor ilustrate.

ACTIVITATEA DE PREDARE

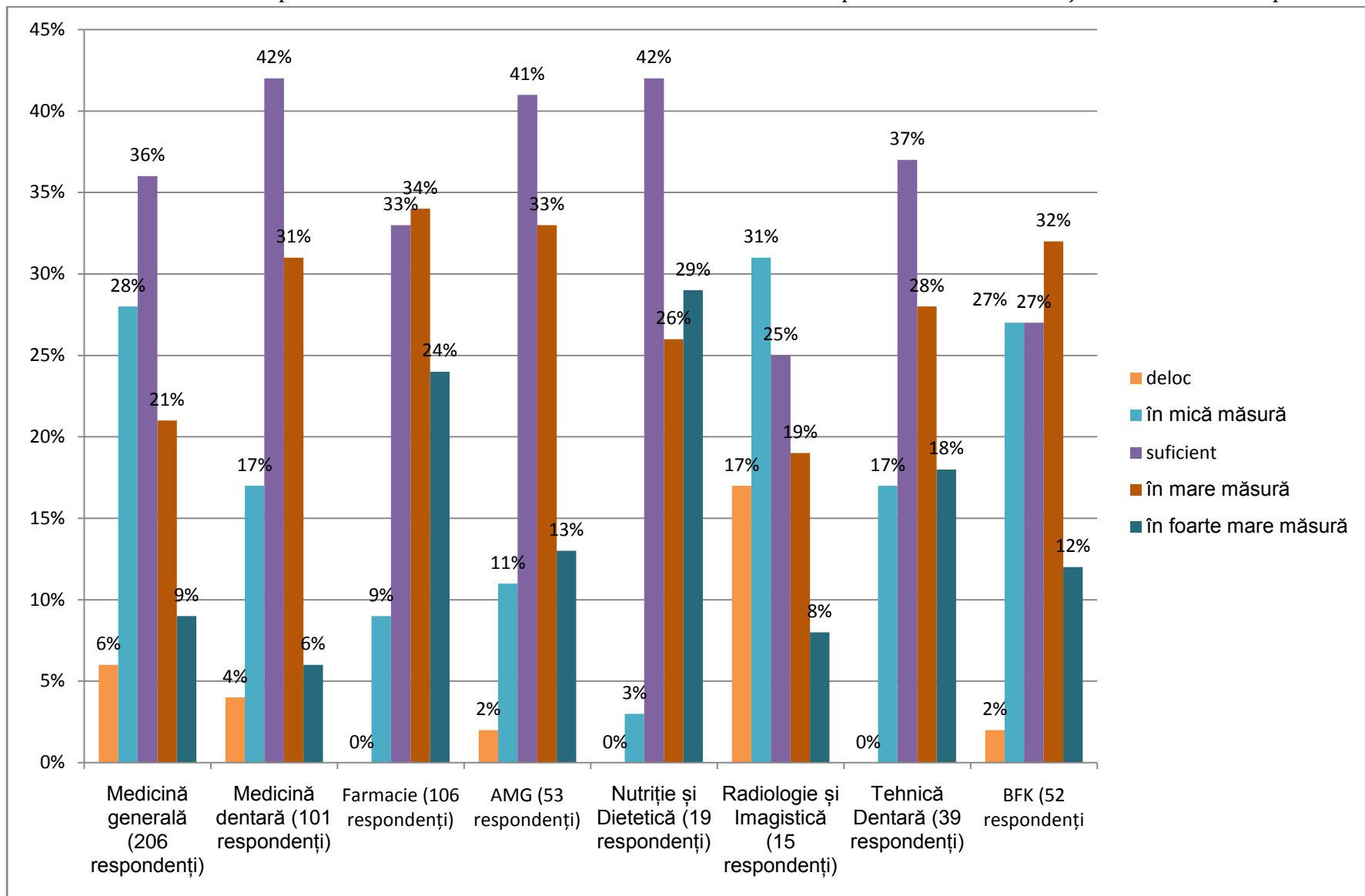
Grafic II.1 Activitatea de predare 01 – În ce măsură cadrele didactice au explicat pe înțelesul dvs. cele predate?



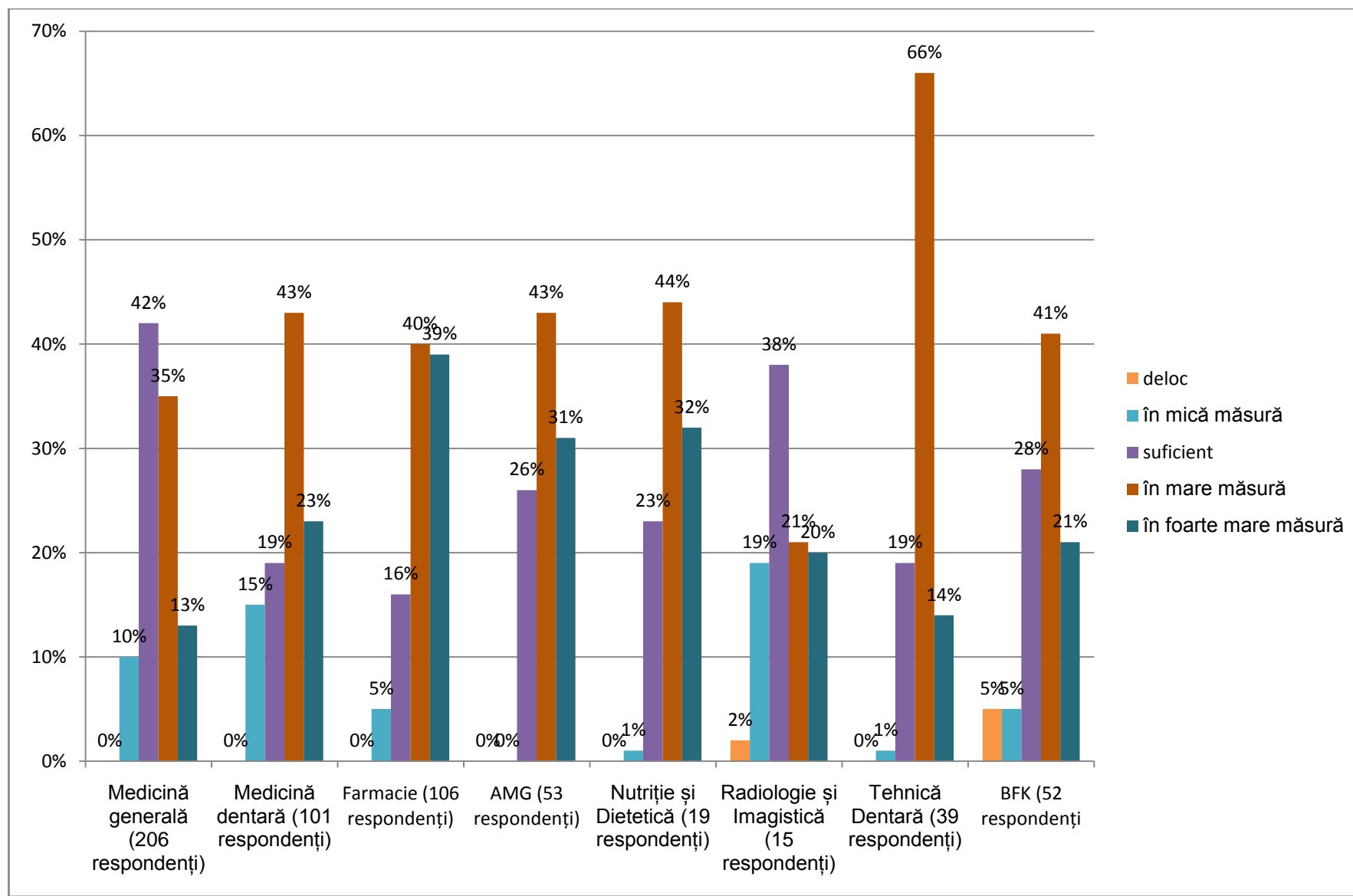
Grafic II.2. Activitate de predare 02 – În ce măsură cadrele didactice au știut să facă interesantă materia predată?



Grafic II.3. Activitate de predare 03 – În ce măsură cadrele didactice au stimulat implicarea activă a studenților în activitatea de predare?



Grafic II.3. Activitate de predare 04 – În ce măsură ați fost mulțumit de calitatea informației oferite la cursuri/prelegeri?



CALITATEA ACTIVITĂȚII DIDACTICE – ACTIVITATEA DE PREDARE (Interpretarea datelor)

Un prim aspect pe care l-au evaluat absolvenții promoției 2019 a Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca a fost **calitatea activității didactice** realizate pe întreaga durată a anilor de studiu. Aceasta a fost divizată în 4 categorii distincte: **activitatea de predare, sistemul de evaluare, relația cadru didactic – student și resursele didactice**. O componentă a activității de predare evaluată inițial a fost predarea materialului didactic pe înțelesul absolvenților. Majoritatea respondenților de la toate specializările consideră că materialul didactic predat la cursuri a fost explicat pe înțelesul lor.

În ceea ce privește măsura în care cadrele didactice au știut să facă interesantă materia predată pe parcursul celor patru ani de studiu, cei mai mulțumiți absolvenți se declară cei de la Nutriție și Dietetică (99%), Farmacie (95%), Tehnică Dentară (95%). Un procent important dintre absolvenții de la specializările *Medicină Generală* (22%) și *Balneofiziokinetoterapie și Recuperare Medicală* (20%) consideră că materia predată a fost prezentată în mică măsură într-o formă interesantă pentru a fi mai ușor de înțeles.

Absolvenții care au fost cei mai mulțumiți de modul în care le-a fost stimulată implicarea în activitatea de predare sunt de la specializările *Nutriție și Dietetică* (97%) și Farmacie (91%). Spre deosebire de aceștia, 48% dintre absolvenții de la *Radiologie și Imagistică*, precum și 34% dintre cei de la *Medicină Generală* consideră că implicarea lor activă a fost încurajată în mică măsură sau chiar deloc de către cadrele didactice.

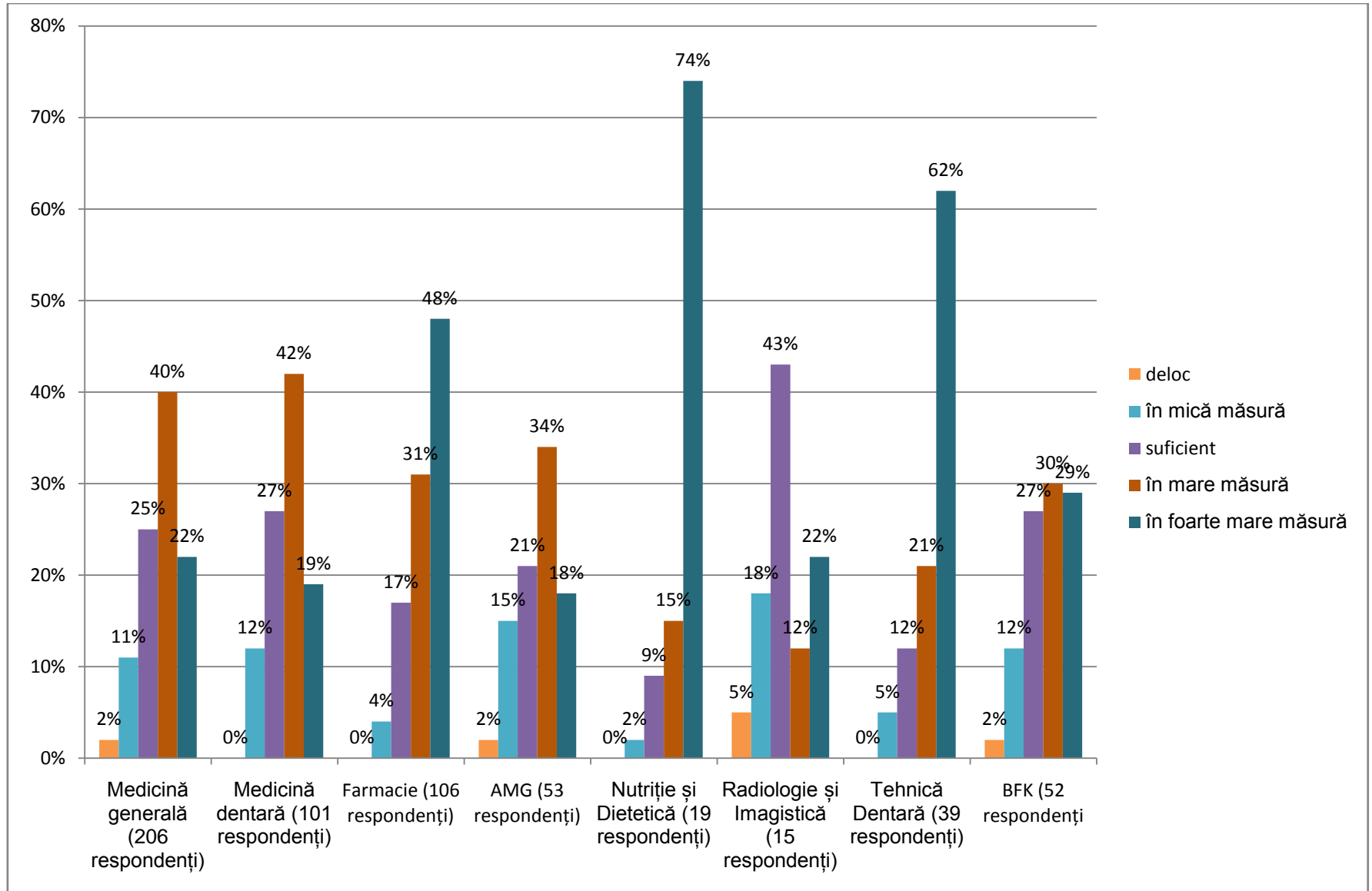
Cel de al treilea aspect evaluat pentru activitatea de predare, se referă la calitatea informației oferite la cursurile/prelegerile ce au avut loc de-a lungul anilor de studiu. Astfel, majoritatea absolvenților specializării *Tehnică Dentară* (80%) și Farmacie (79%) sunt mulțumiți și foarte mulțumiți de calitatea informațiilor. O parte a studenților de la specializările *Radiologie și Imagistică* (19%), *Medicină Dentară* (15%) și *Medicină Generală* (10%) se declară în mică măsură mulțumiți de calitatea informațiilor pe care le-au primit.

Ca și o concluzie generală, putem observa că studenții în prag de absolvire ai universității sunt mulțumiți în general de activitatea de predare a cadrelor didactice. Cel mai frecvent, răspunsurile libere ale celor care au participat la evaluarea programelor de studiu s-au centrat pe următoarele aspecte:

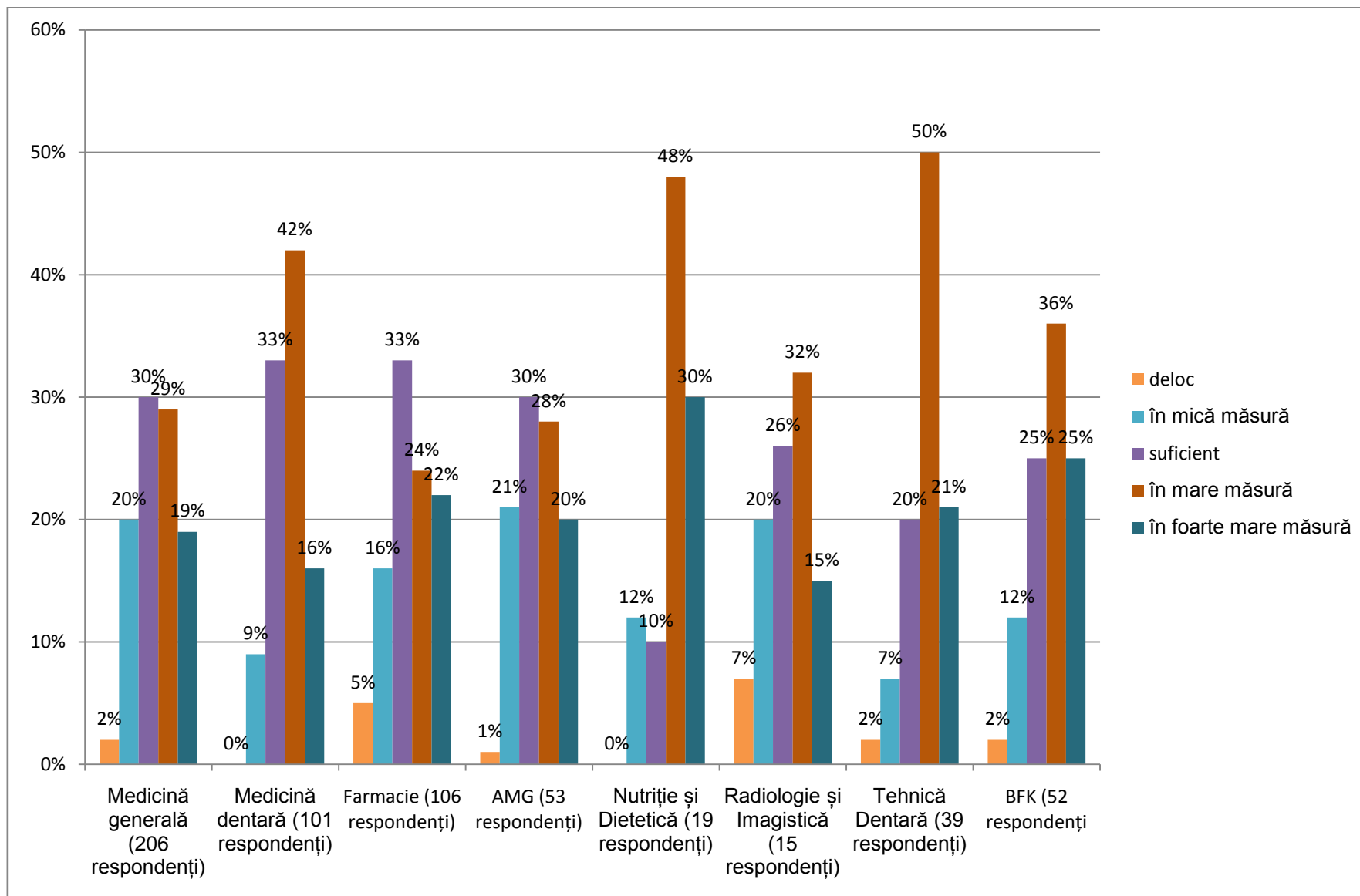
- actualizarea informațiilor predate;
- adaptarea conținutului materiei predate la cerințele actuale ale pieței muncii;
- implicarea într-o măsură mai mare a studenților în realizarea activităților practice;
- reducerea volumului total al materiei predate de către cadrele didactice;
- prioritizarea dezvoltării deprinderilor practice ale studenților;
- transformarea metodelor de predare în unele mai dinamice, care să implice mai mult studenții;
- demonstrarea unei implicări mai mari a cadrelor didactice în activitatea de predare;
- dezvoltarea abilităților de predare ale cadrelor didactice.

SISTEMUL DE EVALUARE

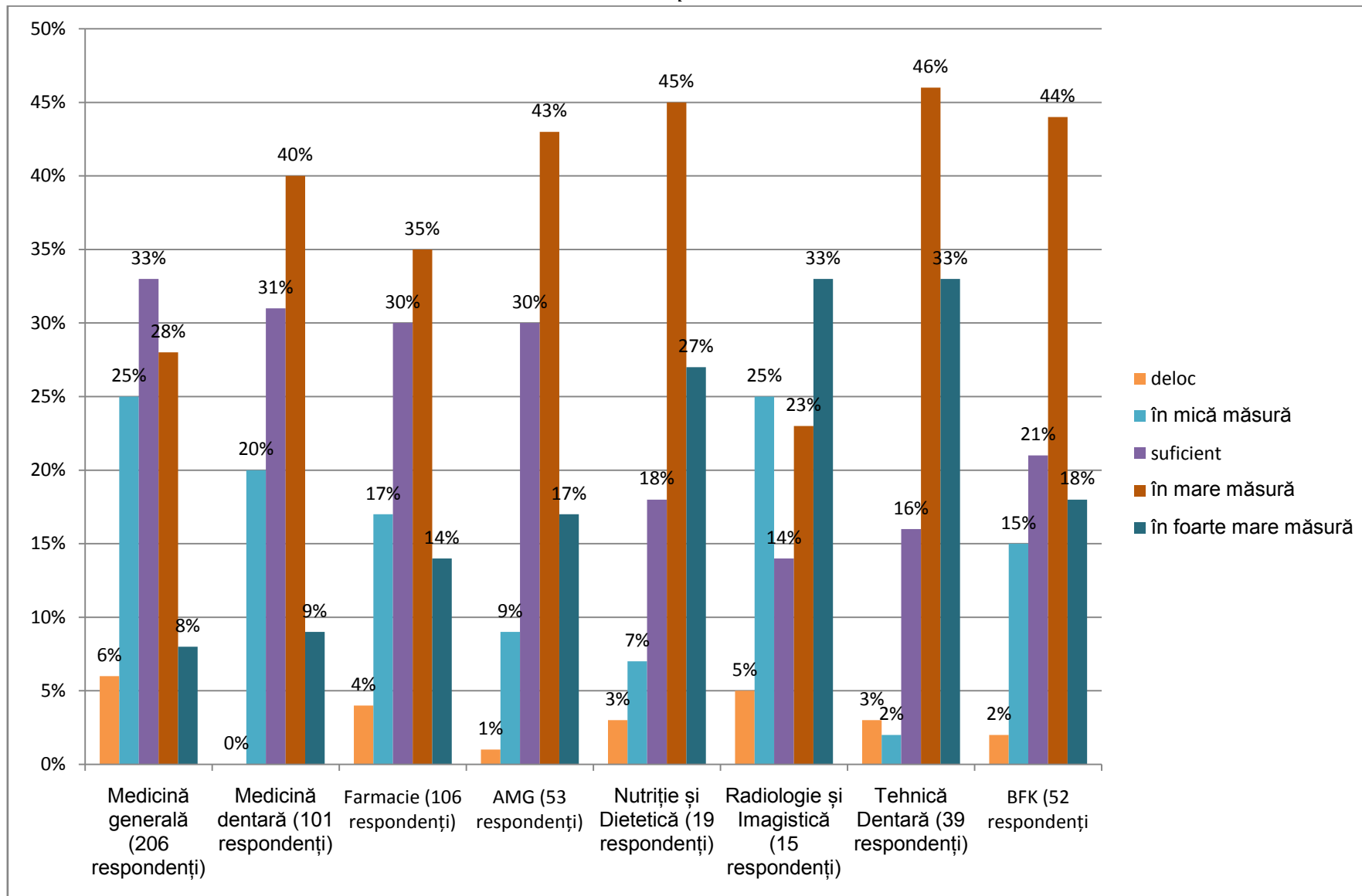
Grafic II.5. Sistemul de evaluare 01 – În ce măsură, pe parcursul anilor de studiu ați fost informat asupra criteriilor de notare pe baza cărora ați fost evaluat?



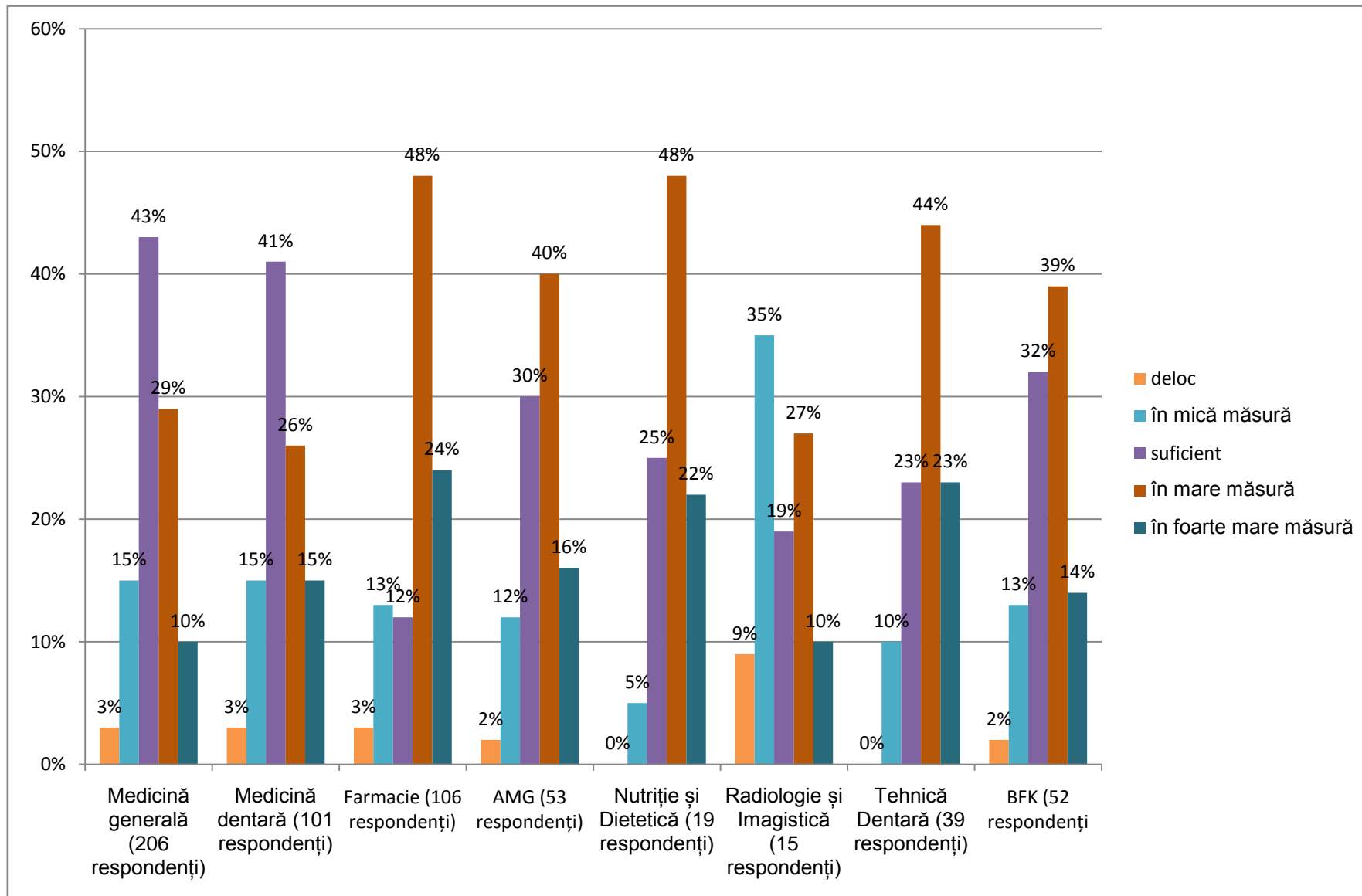
Grafic II.6. Sistemul de evaluare 02 - În ce măsură, notele obținute pe parcursul anilor de studiu au reflectat nivelul real al cunoștințelor dvs.?



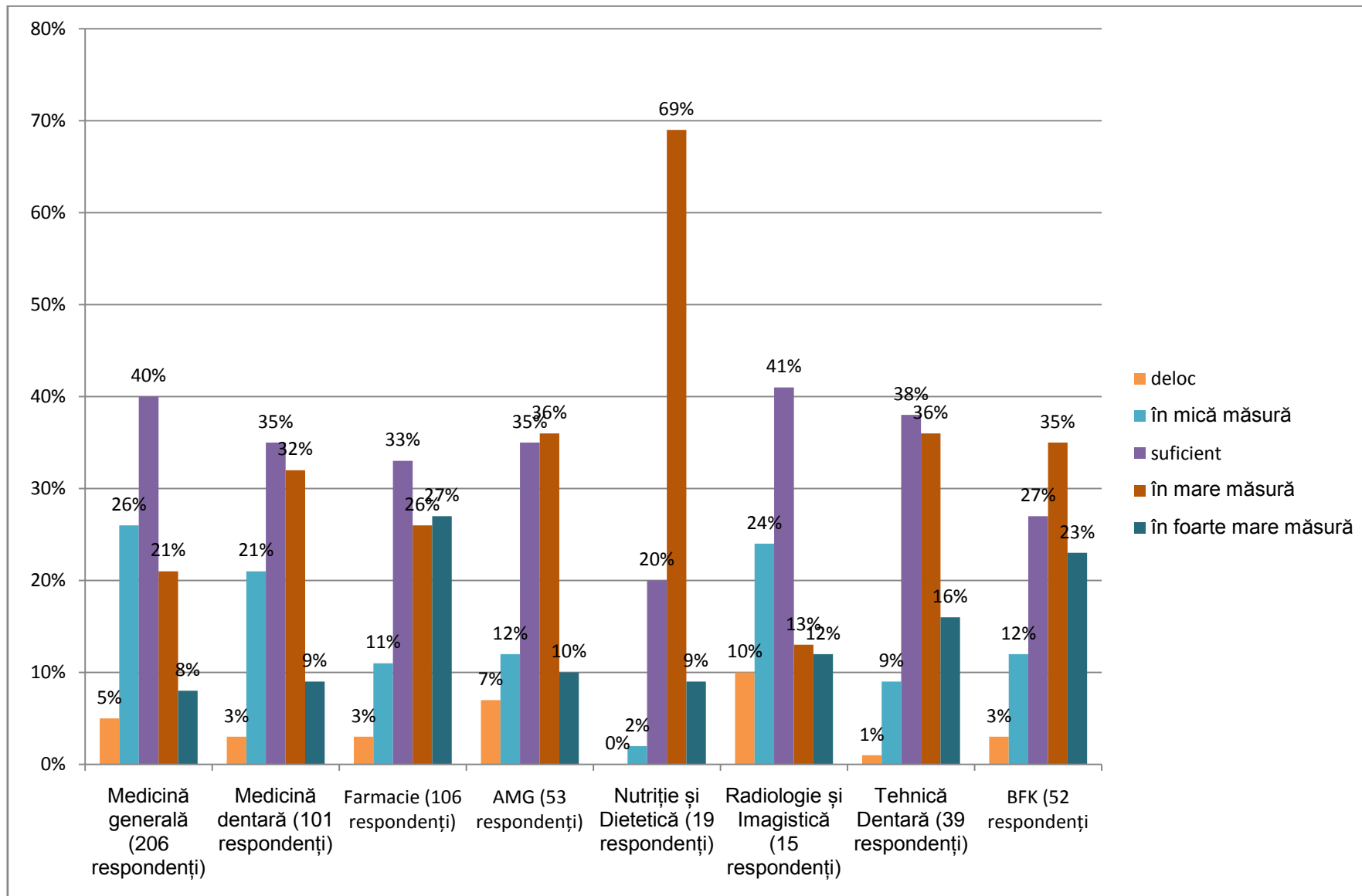
Grafic II.7. Sistemul de evaluare 03 - În ce măsură, pe parcursul anilor de studiu, cerințele examenelor au solicitat studenților realizarea conexiunii teorie-practică?



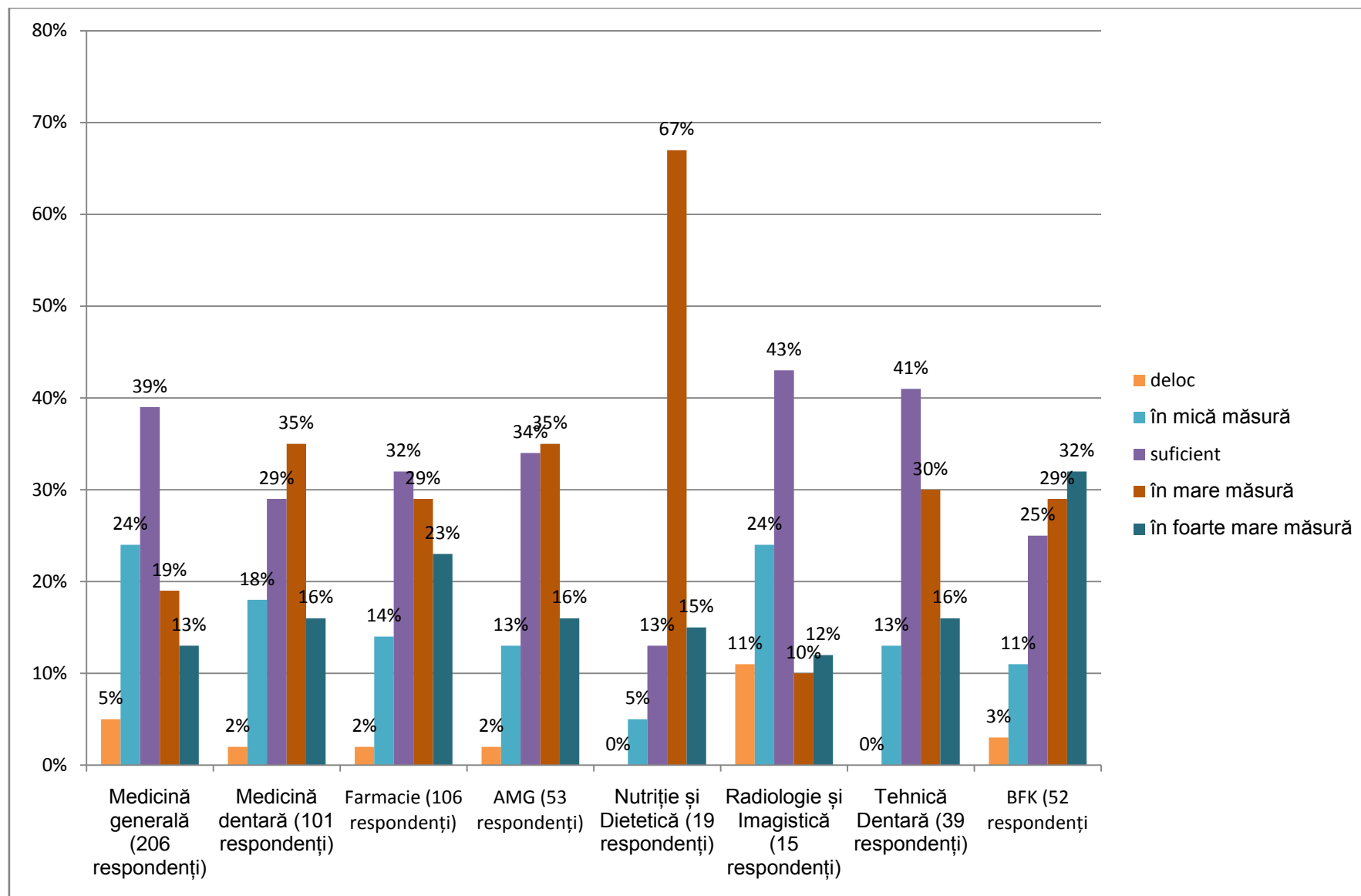
Grafic II.8. Sistemul de evaluare 04 - În ce măsură, pe parcursul anilor de studiu, evaluarea studenților a fost obiectivă, bazată pe performanță?



Grafic II.9. Sistemul de evaluare 05 - În ce măsură, pe parcursul anilor de studiu vi s-a oferit feedback cu privire la progresele înregistrate de dvs.?



Grafic II.10. Sistemul de evaluare 06 - În ce măsură, pe parcursul anilor de studiu ați fost mulțumit de sistemul de evaluare aplicat în universitate?



CALITATEA ACTIVITĂȚII DIDACTICE – SISTEMUL DE EVALUARE **(Interpretarea datelor)**

Un aspect important al **calității activității didactice** este **sistemul de evaluare** a cunoștințelor practice și teoretice din timpul anilor de studiu. Informarea studenților în legătură cu criteriile de notare pe baza cărora vor fi evaluați reprezintă o componentă esențială pentru un proces de evaluare satisfăcător. Astfel, absolvenții care se consideră cel mai frecvent informați în foarte mare măsură sunt cei de la *Nutriție și Dietetică* (74%), *Tehnică Dentară* (62%) și *Farmacie* (48%). Mai puțină informație referitoare la criteriile de notare pe baza cărora au fost evaluați, consideră că au primit o parte dintre absolvenții de la specializările *Radiologie și Imagistică* (18%) și *Asistență Medicală Generală* (15%).

Privitor la măsura în care notele obținute pe parcursul anilor de studiu au reflectat nivelul real al cunoștințelor, 78% dintre absolvenții de la specializarea *Nutriție și Dietetică*, și 71 de la *Tehnică Dentară* consideră că acest aspect s-a realizat în mare și foarte mare măsură. Există și absolvenți care sunt de părere că notele pe care le-au obținut de-a lungul anilor de studiu au reflectat într-o mică măsură nivelul real al cunoștințelor lor (*Asistență Medicală Generală* – 21%, *Radiologie și Imagistică* – 20%, *Medicină Generală* – 20%,).

Prin intermediul formularelor adresate studenților, am evaluat și măsura în care studenții consideră pe parcursul anilor de studiu, cerințele examenelor le-au solicitat realizarea conexiunii teorie-practică. Cel mai mare procentaj de absolvenți care consideră că acest aspect s-a realizat în mare și foarte mare măsură poate fi observat la specializările *Tehnică Dentară* (79%) și *Nutriție și Dietetică* (72%). Există, cu toate acestea, 25% dintre studenții specializarea *Radiologie și Imagistică* și alți 25% dintre absolvenții de la *Medicină Generală* care susțin că cerințele examenelor au solicitat în mică măsură realizarea conexiunii teorie-practică.

În evaluarea generală a calității activității didactice, evaluarea obiectivă a cunoștințelor, bazată pe performanță, reprezintă un aspect esențial. În rândul absolvenților din generația 2019, un procent semnificativ de absolvenți de la specializarea *Farmacie* (72%) sunt de părere că evaluarea s-a realizat în mare și foarte mare măsură într-un mod obiectiv, fiind bazată pe performanța reală a studentului. Spre deosebire de aceștia, în rândul absolvenților de la *Radiologie și Imagistică*, se observă un procent de 44% dintre studenți care consideră că evaluarea a fost în mică măsură sau chiar deloc obiectivă.

În urma completării formularelor de către absolvenți, se poate observa cu ușurință că, în comparație cu alte aspecte care le-au fost aduse în vedere spre evaluare, feedback-ul oferit de cadrele didactice cu privire la progresele înregistrate pe parcursul anilor de studiu este cel mai puțin mulțumitor. Se declară, totuși, informați în legătură cu progresele pe care le-au înregistrat absolvenții de la *Nutriție și Dietetică* (78%), *Balneofiziokinetoterapie și Recuperare Medicală* (58%), *Tehnică Dentară* (52%) și *Farmacie* (52%). Studenții de la specializarea *Medicină Generală* (26%) și *Radiologie și Imagistică* (24%) considerându-se cei mai puțin informați cu privire la progresul individual.

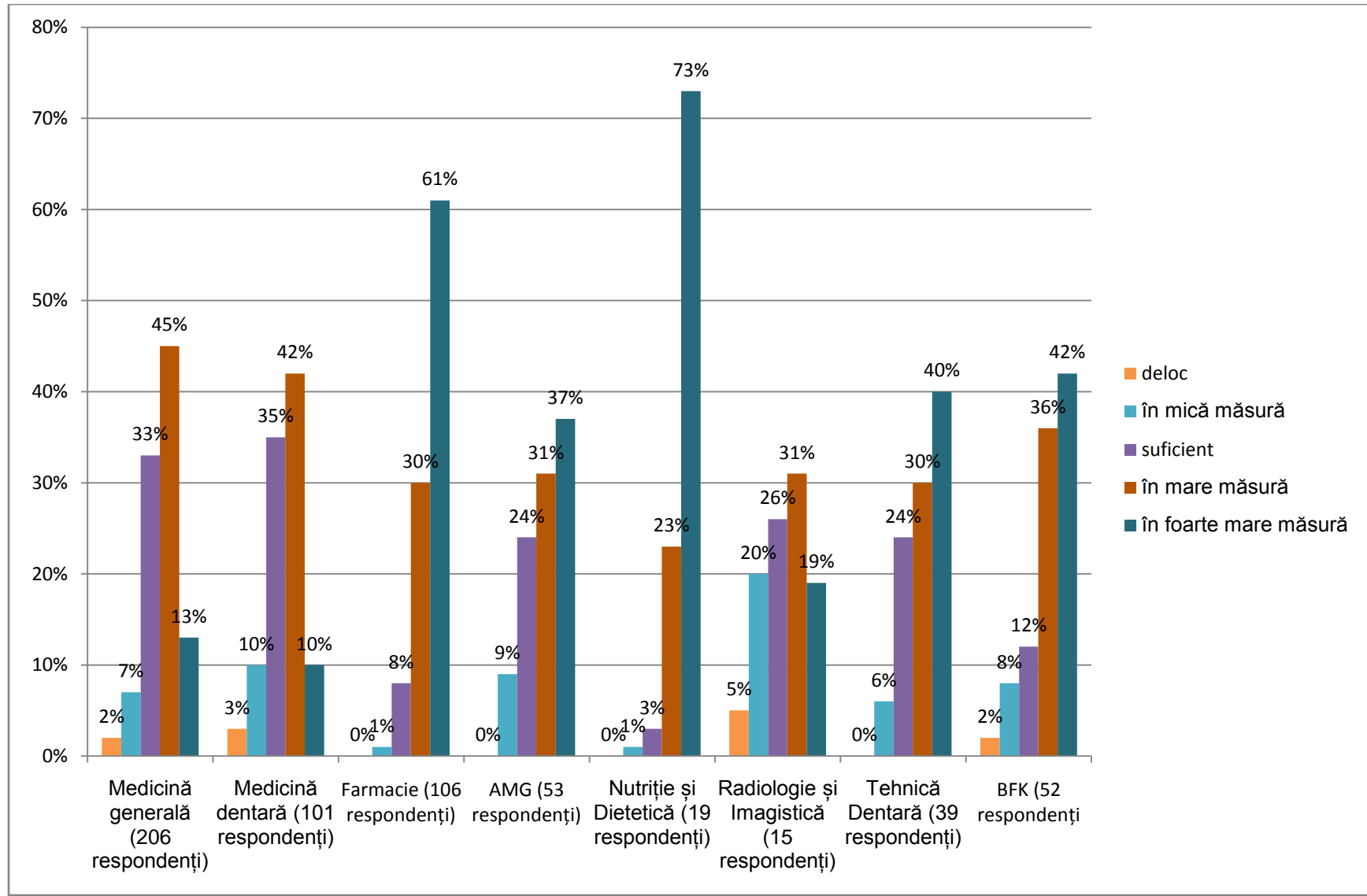
Majoritatea absolvenților de la toate specializările se declară în cea mai mare parte mulțumiți de sistemul de evaluare aplicat în universitatea noastră. Cu toate acestea, se observă un procent considerabil de studenți mulțumiți în mică măsură sau deloc mulțumiți în cadrul următoarelor specializări: *Radiologie și Imagistică* (35%), *Medicină Generală* (29%).

Atunci când absolvenții au fost rugați să aducă în mod liber completări la evaluarea generală a calității sistemului de evaluare aceștia atrag cel mai adesea atenția asupra următoarelor aspecte:

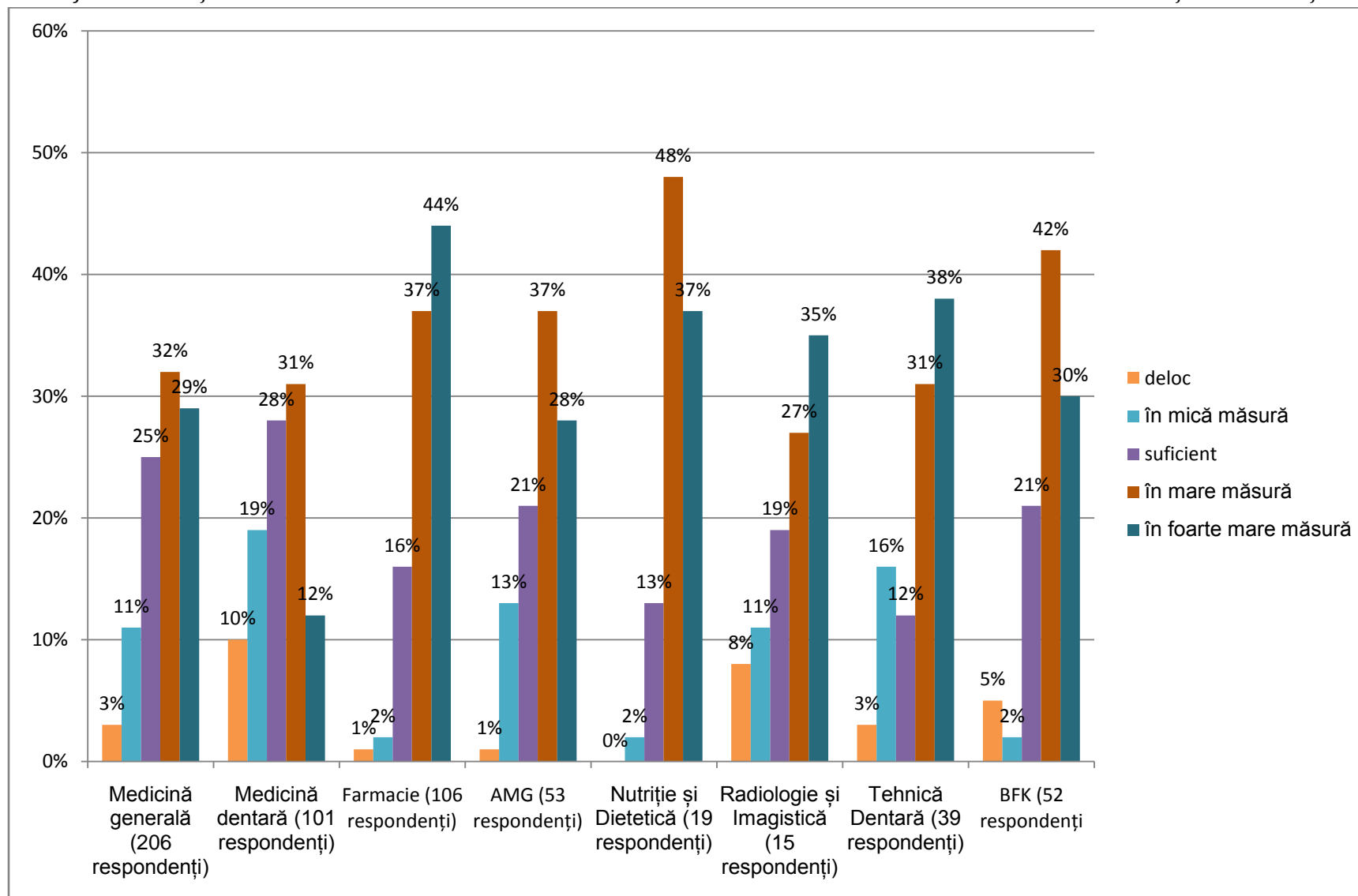
- nevoia de îmbunătățire a conexiunii dintre teorie și practică;
- obiectivitatea evaluării;
- criteriile de evaluare transparente și respectate riguros;
- standardizarea examenelor practice;
- feedback-ul de pe parcursul anilor de studiu cu privire la progresul înregistrat.

RELAȚIA CADRU DIDACTIC – STUDENT

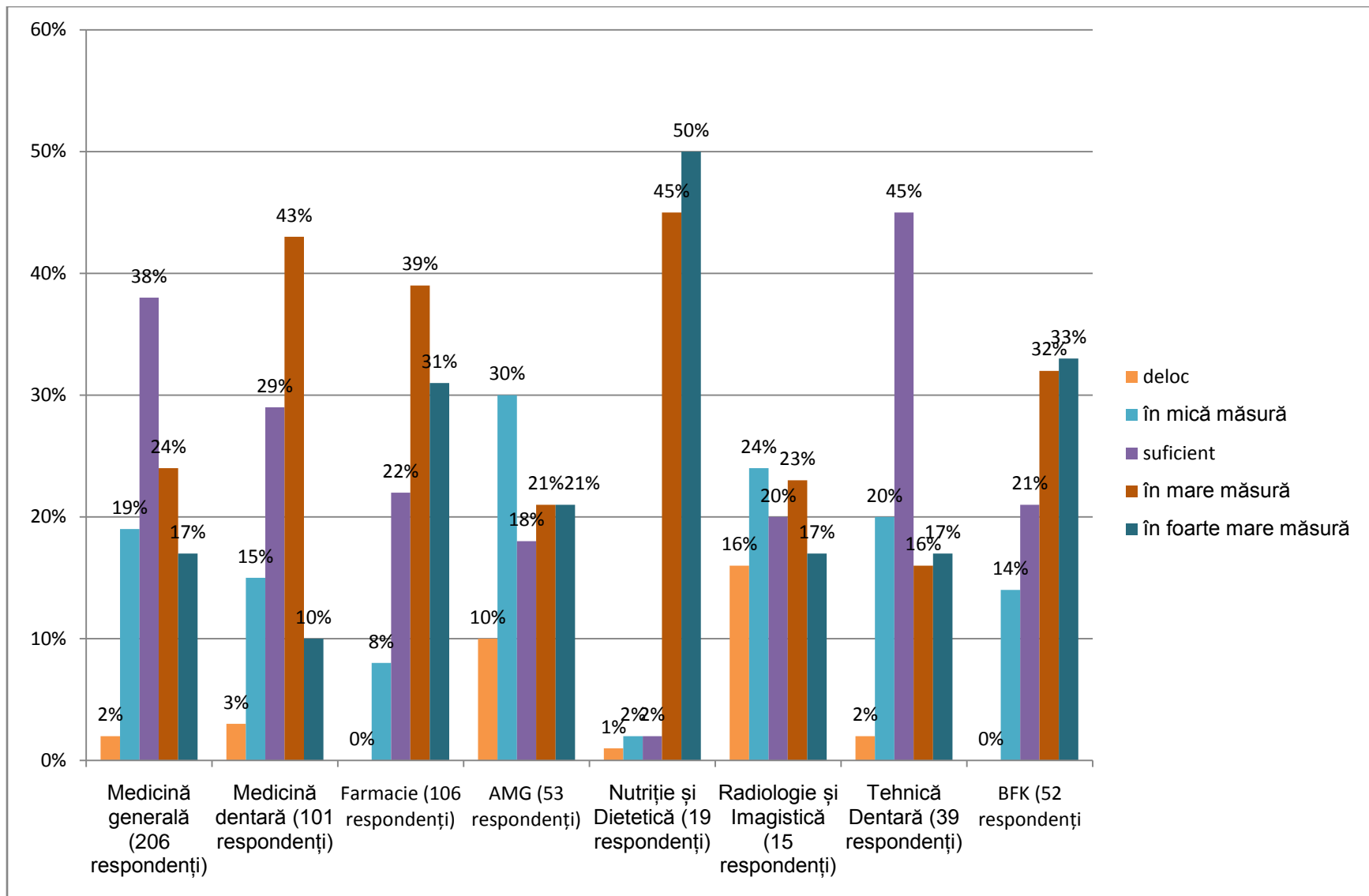
Grafic II.11. Relația cadru didactic – student 01 – În ce măsură cadrele didactice au fost dispuse să ofere ajutor suplimentar atunci când ați avut nevoie?



Grafic II.12. Relația cadru didactic – student 02 - În ce măsură cadrele didactice au dat dovadă de corectitudine în relațiile cu studenții?



Grafic II.13. Relația cadru didactic – student 03 - În ce măsură cadrele didacticeau implicat studenți în activități precum: proiecte, congrese, cercuri științifice, cercetări etc?



CALITATEA ACTIVITĂȚII DIDACTICE – RELAȚIA CADRU DIDACTIC-STUDENT (Interpretarea datelor)

O componentă definitorie pentru **calitatea activității didactice** este reprezentată de **relația** existentă între **cadru didactic și student**. În această privință, o mare parte dintre absolvenții promoției 2019 ai universității noastre sunt de părere că de-a lungul anilor de studiu cadrele didactice au fost dispuse (în mare și foarte mare măsură) să le ofere ajutorul suplimentar de care aveau nevoie. Există, totuși, procente mai scăzute de absolvenți care consideră că ar fi avut nevoie de mai mult ajutor suplimentar din partea cadrelor universitare. Printre aceștia se află cei de la specializările *Radiologie și Imagistică* (25%), și *Medicină Dentară* (13%).

Absolvenții au evaluat corectitudinea cadrelor didactice în relație cu ei ca fiind o caracteristică cel mai des întâlnită de cei de la specializările *Nutriție și Dietetică* (85%) și *Farmacie* (81%). În schimb, 29% dintre studenții de la specializarea *Medicină Dentară* consideră că în relațiile cu ei, cadrele didactice au dat dovadă de corectitudine în mică măsură sau deloc.

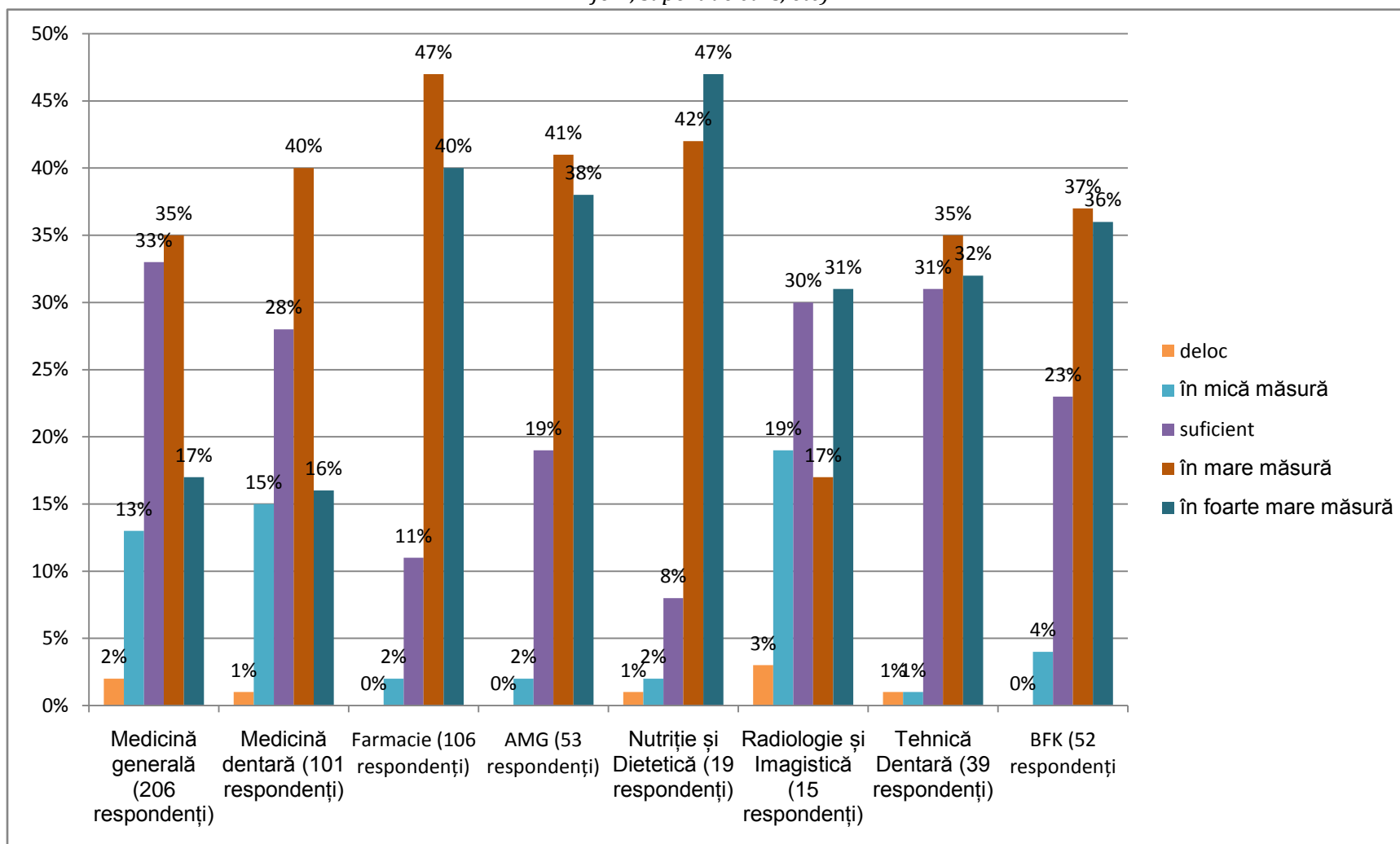
Implicarea în timpul anilor de studiu în activități precum proiecte, congrese, cercuri științifice sau cercetări reprezintă o oportunitate importantă de a consolida relația cadru didactic-student. 97% dintre absolvenții specializării *Nutriție și Dietetică* apreciază pozitiv faptul că au fost implicați de către cadrele didactice în acest tip de activități. La fel consideră și majoritatea celor de la *Farmacie* (70%), *Balneofiziokinetoterapie și Recuperare Medicală* (65%) și *Medicină Dentară* (53%). Conform datelor prezentate în graficul II.13, o proporție importantă de absolvenți de la *Radiologie și Imagistică* (40%), *Asistență Medicală Generală* (40%), *Tehnică Dentară* (24%) și *Medicină Generală* (21%) sunt de părere că au fost în mică măsură sau chiar deloc implicați în activități de tip proiecte sau cercetări. Această componentă a evaluării pare a fi cel mai problematic aspect al relației cadru didactic – student.

Din observațiile făcute de studenți, reiese faptul că relația cadru didactic-student necesită îmbunătățiri în următoarele privințe:

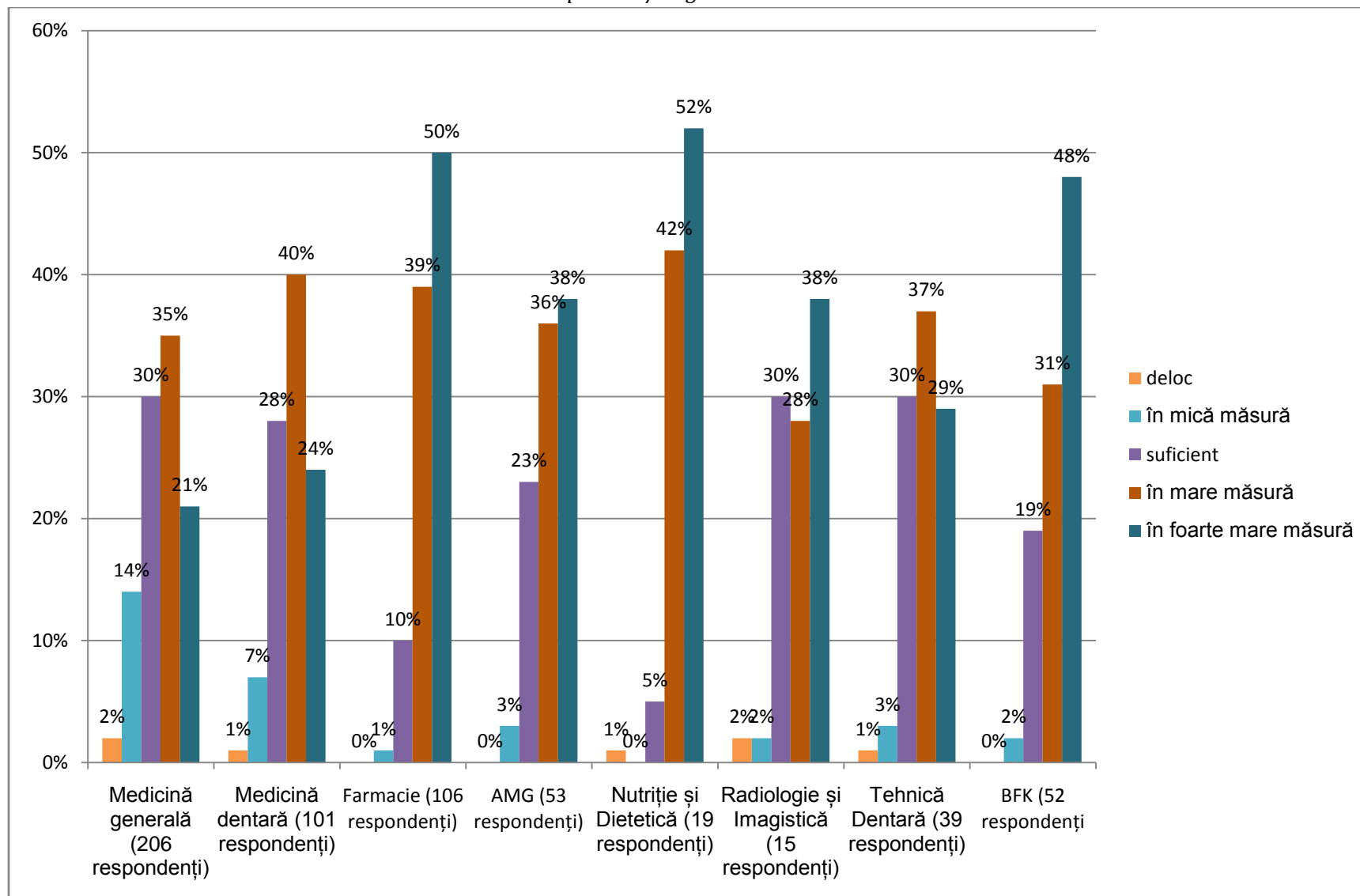
- sprijinirea activă a studenților în exersarea abilităților practice specifice programelor de studiu;
- corectitudinea și respectul de care dau dovadă cadrele didactice în relațiile cu studenții;
- implicarea lor în activități diverse desfășurate în universitate.

RESURSELE DIDACTICE

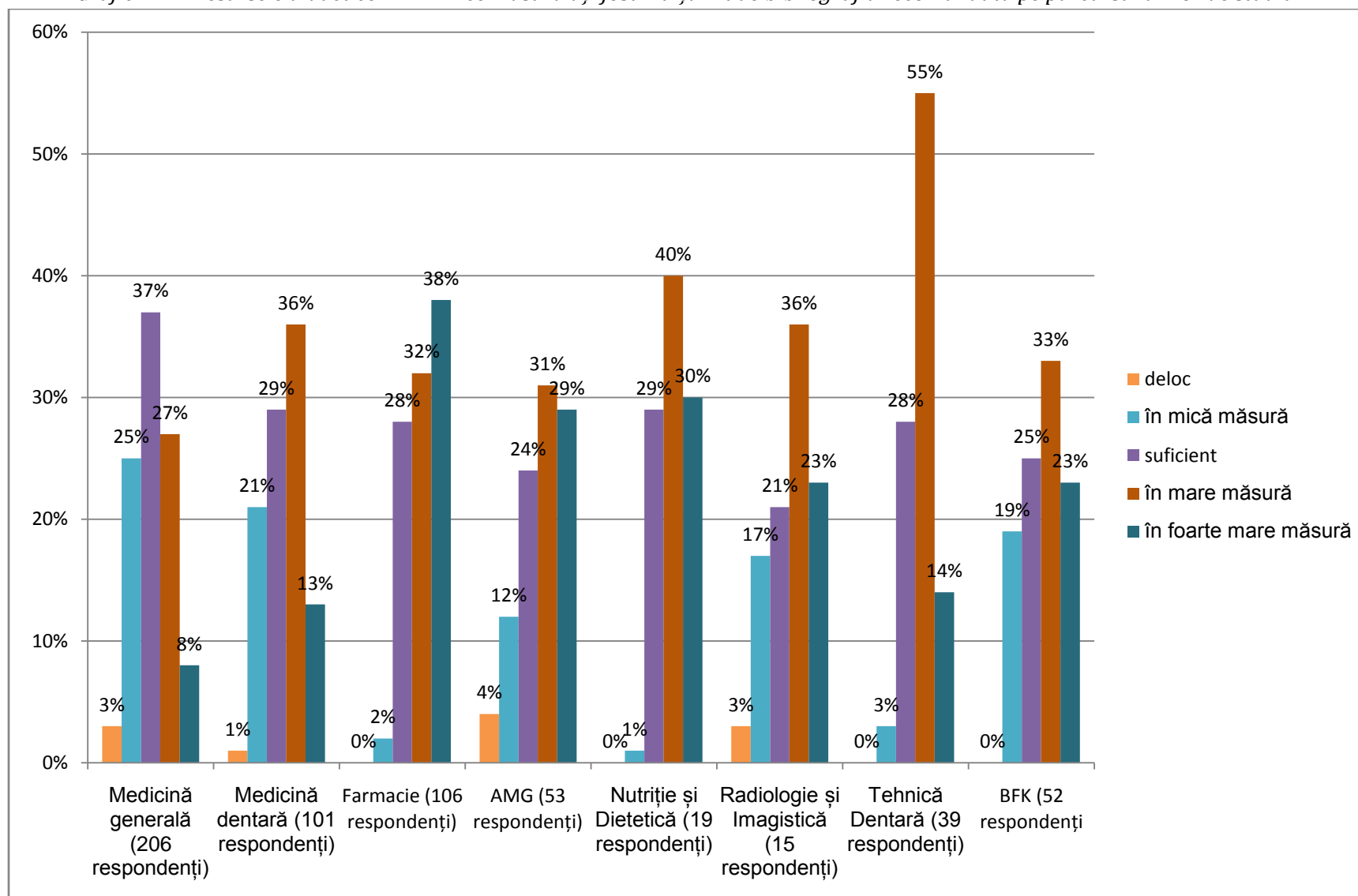
Grafic II.14. Resursele didactice 01 – În ce măsură ați fost mulțumit de materialele didactice utilizate la cursuri (prezentări PowerPoint, filme, folii, suport de curs, etc)



Grafic II.15. Resursele didactice 02 - - În ce măsură ați fost mulțumit de dotarea laboratoarelor pentru desfășurarea lucrărilor practice/stagiilor clinice?



Grafic II.16. Resursele didactice 03 - - În ce măsură ați fost mulțumit de bibliografia recomandată pe parcursul anilor de studiu?



CALITATEA ACTIVITĂȚII DIDACTICE – RESURSE DIDACTICE (Interpretarea datelor)

În procesul evaluării calității activității didactice, a fost inclusă și dimensiunea resurselor didactice puse la dispoziția studenților. Majoritatea absolvenților (peste 75%) din cadrul fiecărei specializări sunt în cea mai mare măsură mulțumiți de materialele didactice pe care cadrele universitare le-au utilizat la cursuri, pentru a face astfel mai ușor de înțeles materia predată.

Studiile universitare din domeniul medical și farmaceutic se bazează într-o foarte mare măsură pe formarea abilităților practice a viitorilor medici sau farmaciști, astfel încât este necesară o dotare adecvată a laboratoarelor în care se desfășoară lucrările practice sau stagiile clinice. Printre cei mai mulțumiți absolvenți de dotarea laboratoarelor sunt cei de la *Farmacie* – 99%, *Nutriție și Dietetică* – 99% și *Balneofiziokinetoterapie și Recuperare Medicală* – 98%. Spre deosebire de aceștia, există studenți de la alte specializări care se declară în mică măsură mulțumiți de dotarea laboratoarelor în care s-au desfășurat lucrările practice sau stagiile clinice. Dintre aceștia fac parte cei de la *Medicină Generală* (16%) și *Medicină Dentară* (8%).

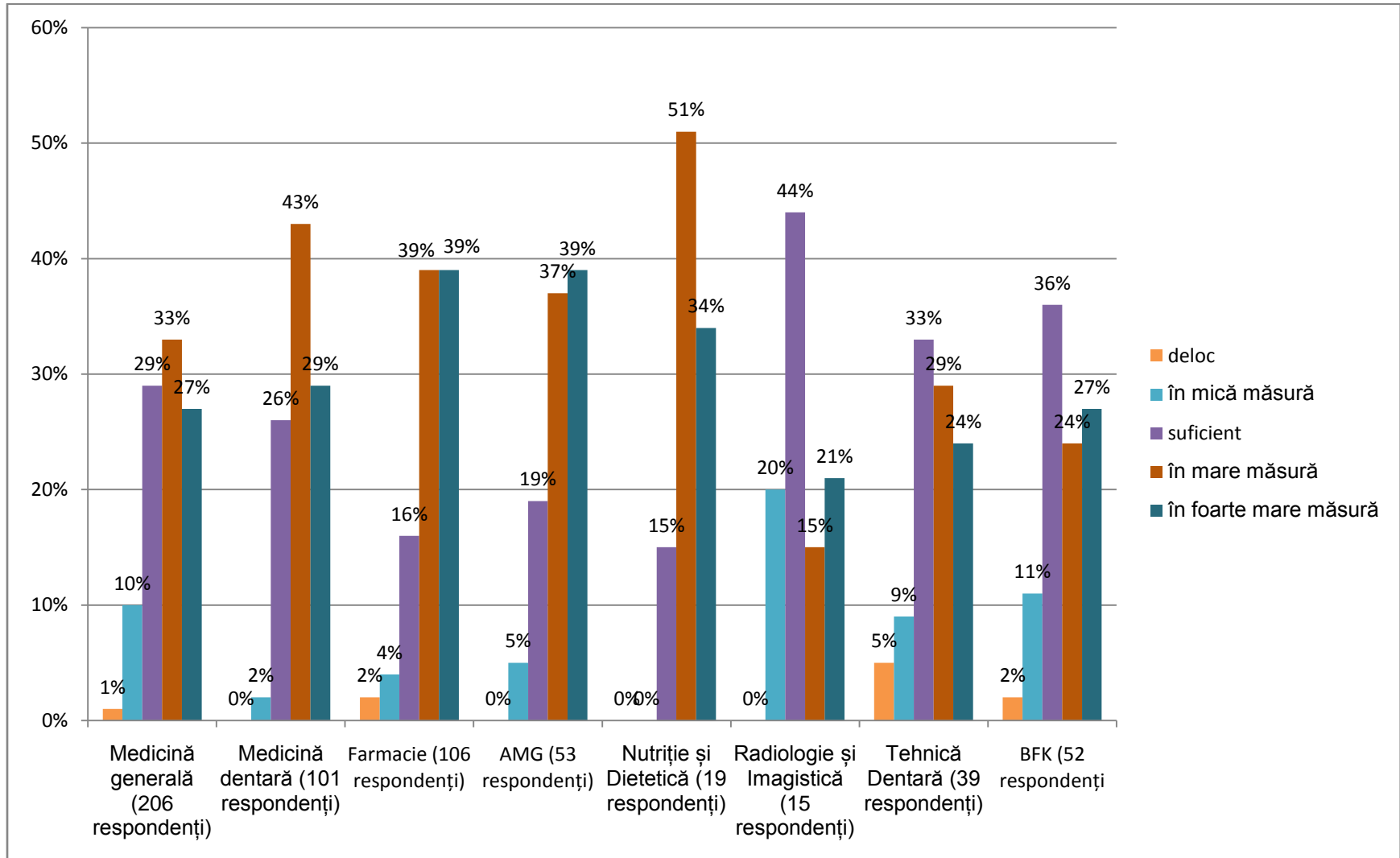
În ceea ce privește procesul formării cunoașterii teoretice ale studenților, utilitatea și actualitatea bibliografiei recomandate de cadrele didactice pe parcursul anilor de studiu este esențială. În acest sens, majoritatea absolvenților de la toate specializările susțin că sunt mulțumiți și foarte mulțumiți de bibliografia recomandată pe parcursul anilor de studiu (ex. *Nutriție și Dietetică* – 70%, *Farmacie* – 70%, *Tehnică Dentară* - 69% etc.). Cu toate acestea, se observă un procent de absolvenți care sunt în mică măsură mulțumiți de bibliografia care le-a fost recomandată de către cadrele didactice (*Medicină Generală* – 28%, *Radiologie și Imagistică* – 20%, *Medicină Dentară* – 22%).

În observațiile lor, absolvenții semnalează cel mai des următoarele lucruri referitoare la existența și utilizarea resurselor didactice:

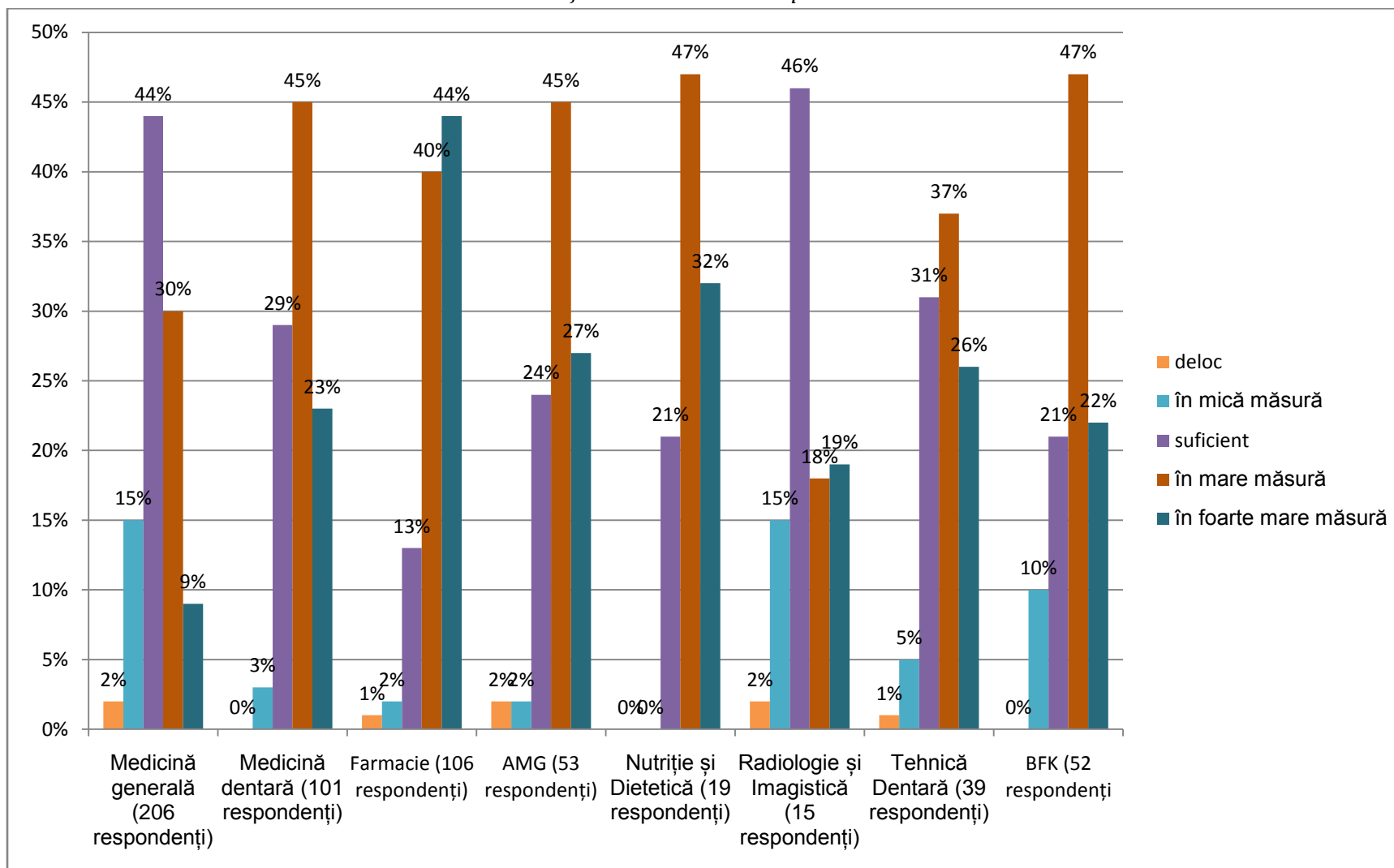
- diversificarea și îmbunătățirea resurselor laboratoarelor deja existente;
- asigurarea echipamentelor de bază și materialelor consumabile necesare derulării activității practice în condiții optime;
- facilitarea accesului la pacienți pentru practica stomatologică;
- reducerea volumului total al materialului bibliografic recomandat;
- actualizarea bibliografiei la unele specializări din cadrul universității.

DEZVOLTARE PERSONALĂ

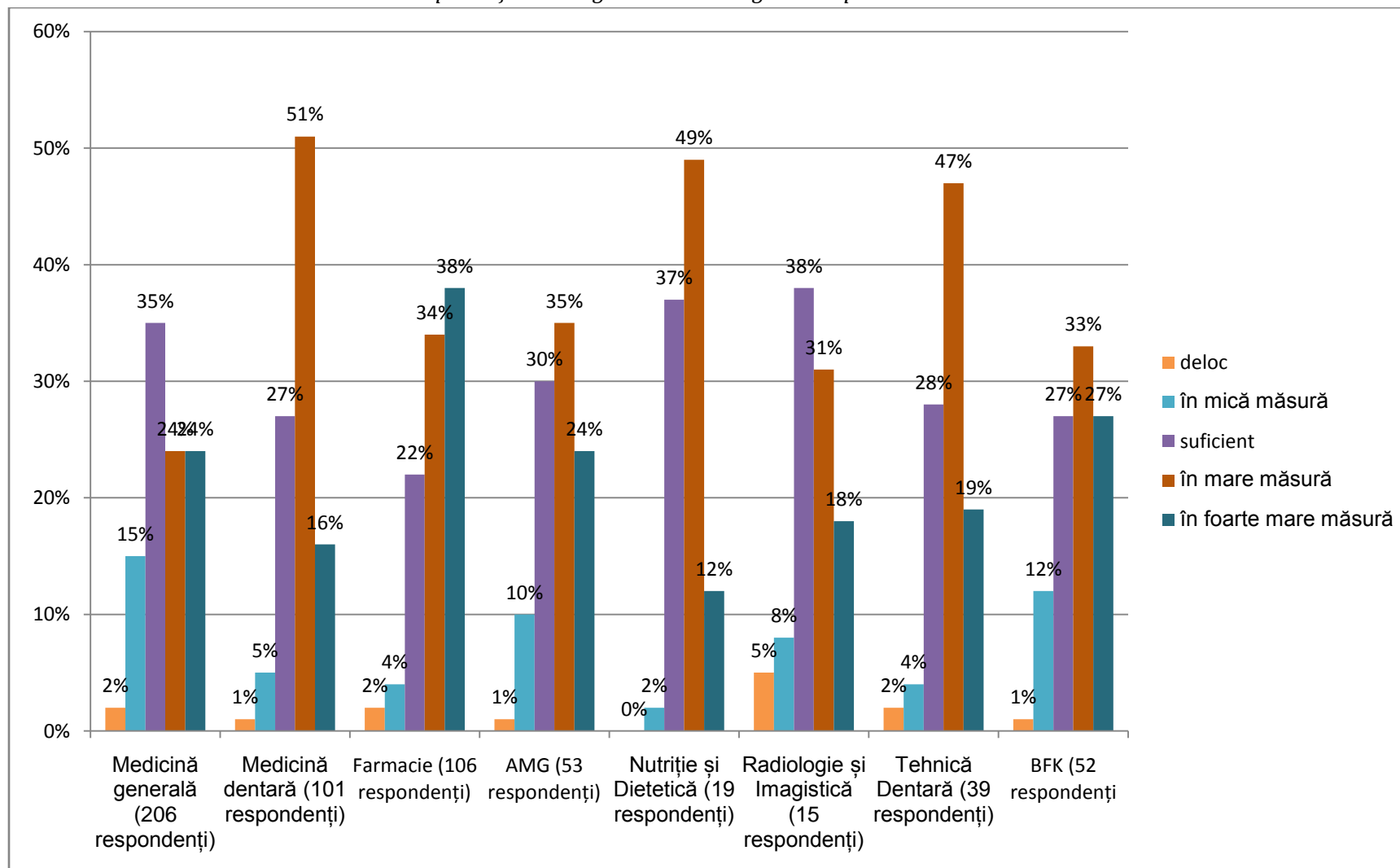
Grafic II.17. Dezvoltare personală 01 – În ce măsură considerați că programul de studiu urmat v-a oferit cunoștințele necesare pentru a deveni un bun specialist în domeniu?



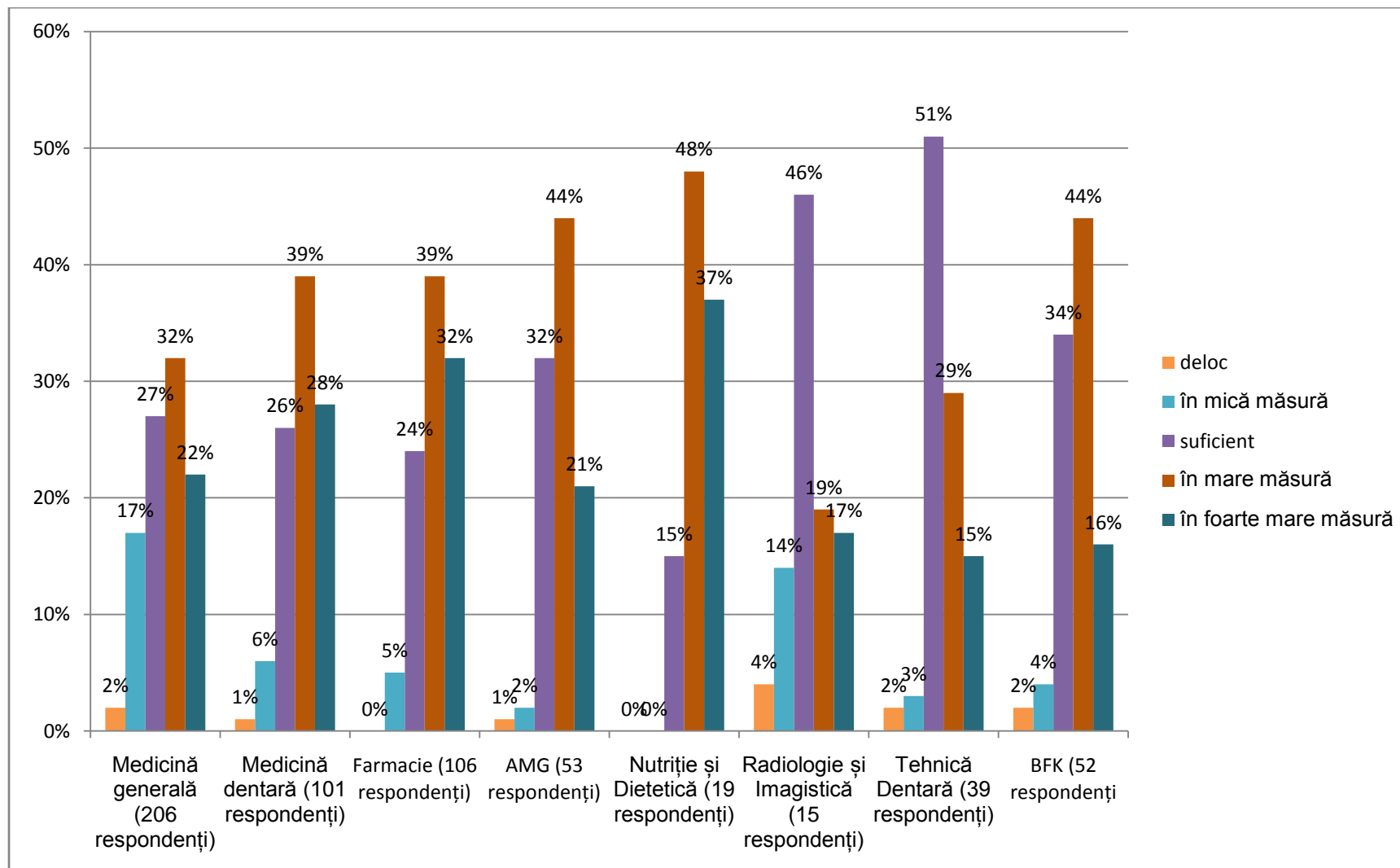
Grafic II.18. Dezvoltare personală 02 – În ce măsură considerați că programul de studiu urmat a contribuit la formarea/dezvoltarea bunei cunoașteri a domeniului de specialitate?



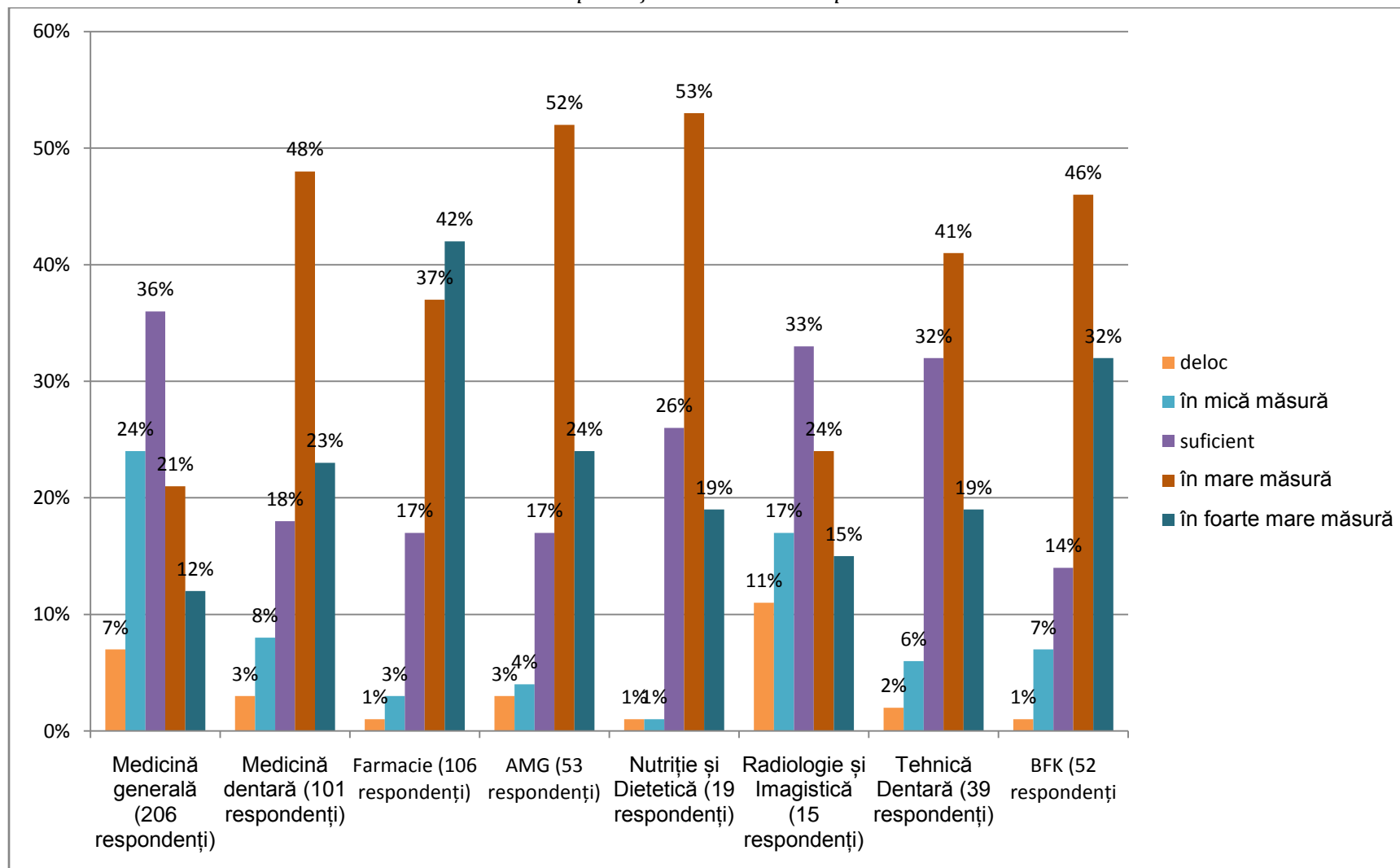
Grafic II.19. Dezvoltare personală 03 - În ce măsură considerați că programul de studiu urmat a contribuit la formarea/dezvoltarea capacității de a argumenta convingător un punct de vedere?



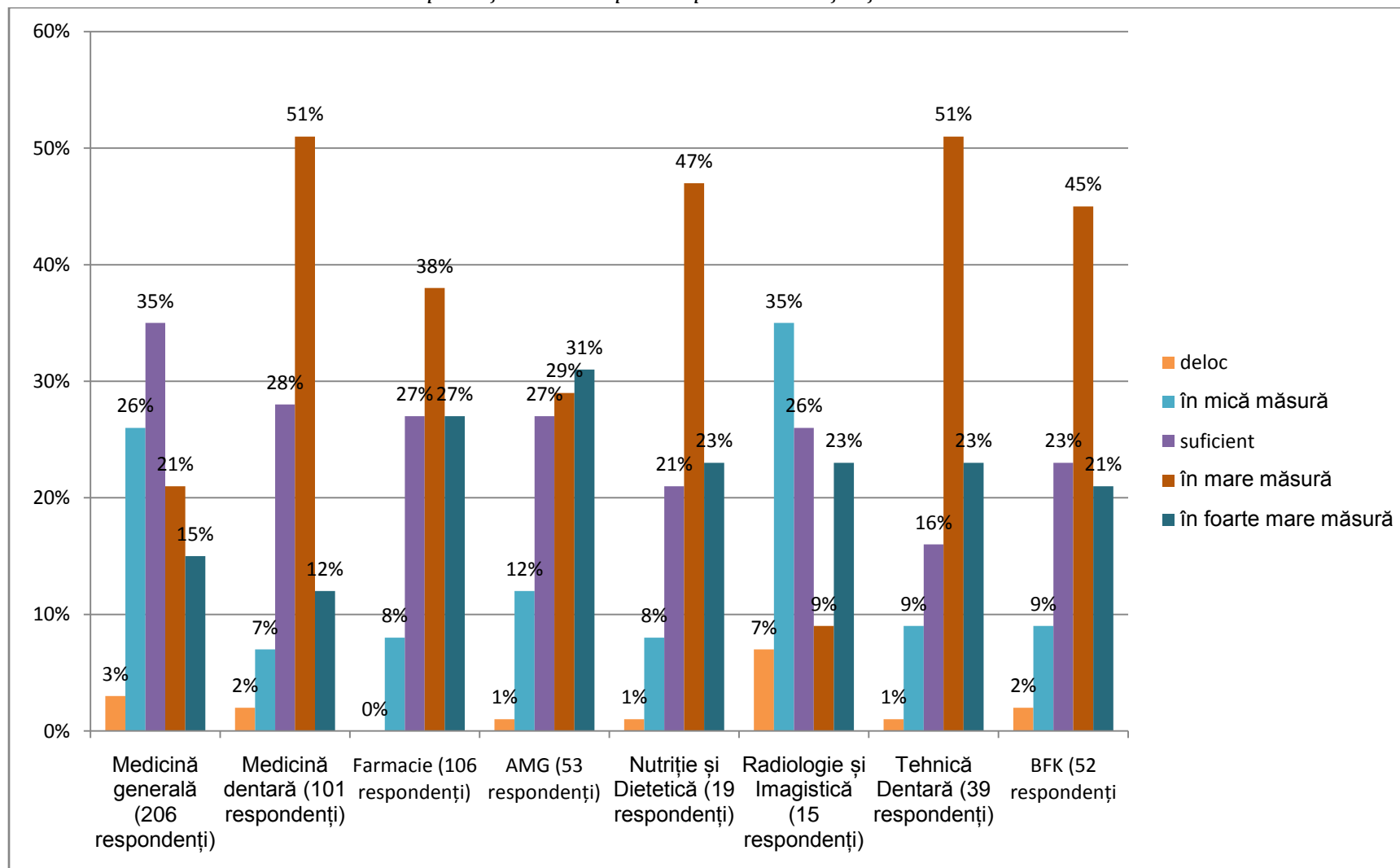
Grafic II.20. Dezvoltare personală 04 - În ce măsură considerați că programul de studiu urmat a contribuit la formarea/dezvoltarea gândirii analitice?



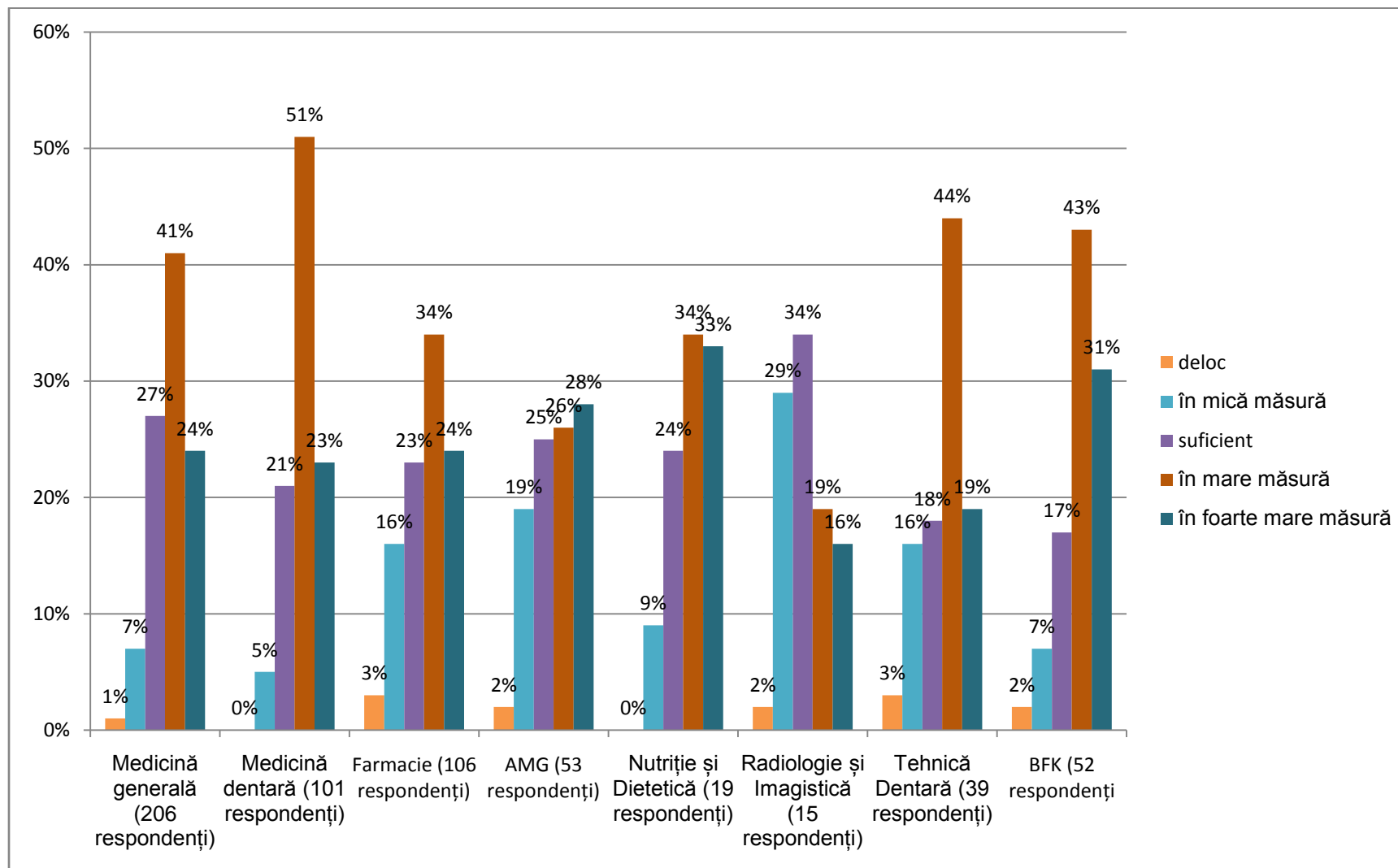
Grafic II.21. Dezvoltare personală 05 - În ce măsură considerați că programul de studiu urmat a contribuit la formarea/dezvoltarea capacității de a lucra în echipă?



Grafic II.22. Dezvoltare personală 06 - În ce măsură considerați că programul de studiu urmat a contribuit la formarea/dezvoltarea capacității de a transpune în practică cunoștințele dobândite?



Grafic II.23. Dezvoltare personală 07 - - În ce măsură considerați că programul de studiu urmat a contribuit la formarea/dezvoltarea abilității de a interacționa și comunica eficient cu pacientul/clientul?



DEZVOLTARE PERSONALĂ **(Interpretarea datelor)**

O a doua secțiune a formularului de evaluare completat de către respondenți se referă la modul în care programul de studiu urmat contribuie la **dezvoltarea lor personală**. Primul aspect supus atenției lor se referă la măsura în care programul urmat a oferit absolvenților cunoștințele necesare pentru a deveni buni specialiști în domeniul în care s-au format. Graficul II.17 indică proporții mari ale studenților de la fiecare specializare care se declară mulțumiți suficient, în mare măsură și în foarte mare măsură: toți absolvenții de la *Nutriție și Dietetică*, 98% de la *Medicină Dentară*, 95% de la *Asistență Medicală Generală* și 94% de la *Farmacie*. O parte dintre absolvenții de la *Radiologie și Imagistică* (20%), *Balneofiziokinetoterapie și Recuperare Medicală* (13%) și *Medicină Generală* (11%) sunt de părere că programul de studiu urmat le-a oferit în mică măsură sau deloc cunoștințele necesare pentru a deveni un bun specialist în domeniu.

Referitor la contribuția programului de studiu la buna cunoaștere a domeniului de specialitate, cei mai mulți dintre absolvenți au afirmat că aceasta s-a realizat într-o măsură mare sau foarte mare: *Farmacie* - 84%, *Nutriție și Dietetică* - 79%, *Asistență Medicală Generală* - 72%, *Balneofiziokinetoterapie și Recuperare Medicală* - 69%, *Medicină Dentară* - 68%). Conform reprezentării grafice, absolvenții de la specializările *Medicină Generală* (17%) și *Radiologie și Imagistică* (17%) au considerat că programul urmat a contribuit în mică măsură sau deloc la formarea unei bune cunoașteri a domeniului de specialitate.

72% dintre absolvenții de la *Farmacie*, 67% dintre cei de la *Medicină Dentară* și 66% dintre cei de la *Tehnică Dentară* consideră că programul de studiu urmat de ei a contribuit în mare și foarte mare măsură la dezvoltarea capacității de a-și argumenta într-un mod convingător punctul de vedere. Spre deosebire de aceștia, un procent de 17% dintre studenții de la specializarea *Medicină Generală* consideră că parcurgerea programului le-a dezvoltat doar într-o mică măsură sau deloc această capacitate.

O mare parte dintre absolvenții promoției 2019 au considerat că programul de studiu urmat de ei a contribuit la dezvoltarea gândirii analitice în mare și foarte mare măsură (exemplu: 85% de la *Nutriție și Dietetică* și 71% de la *Farmacie*). Cu toate acestea, 19% dintre absolvenții de la *Medicină Generală* și 18% dintre cei de la *Radiologie și Imagistică* afirmă că programul de studiu urmat a avut o contribuție redusă la dezvoltarea acestei abilități.

Abilitățile de a lucra în echipă sunt esențiale în domeniul medical și farmaceutic, atunci când scopul comun al specialiștilor este protejarea sănătății pacienților.

Parcurgerea programelor de studiu oferite de universitate este considerată de majoritatea absolvenților ca având o contribuție considerabilă la dezvoltarea acestei abilități (ex. *Nutriție și Dietetică* - 98%, *Farmacie* - 96%, *Asistență Medicală Generală* - 93%, *Balneofiziokinetoterapie și Recuperare Medicală* - 92% și *Tehnică Dentară* - 92%). Programul urmat este considerat a avea doar o contribuție redusă la dezvoltarea capacității de a lucra în echipă în cazul a 30% dintre studenții de la specializarea *Medicină Generală* și a 28% dintre cei de la specializarea *Radiologie și Imagistică*.

Un scop important al procesului educațional este cel de a oferi studenților capacitatea de a transpune în practică setul de cunoștințe teoretice dobândite în timpul anilor de studiu. Fiind întrebați în ce măsură consideră că programul de studiu urmat a reușit să își îndeplinească acest scop, absolvenții au fost în general mulțumiți (suficient, în mare măsură și în foarte mare măsură): peste 85% dintre absolvenții de la majoritatea specializărilor. Cu toate acestea, există un procent de

42% de studenți de la specializarea *Radiologie și Imagistică*, și alți 29% de la *Medicină Generală* care consideră că programul urmat a avut o contribuție foarte mică sau nu a contribuit deloc la dezvoltarea capacității de a transpune cunoștințele teoretice în practică.

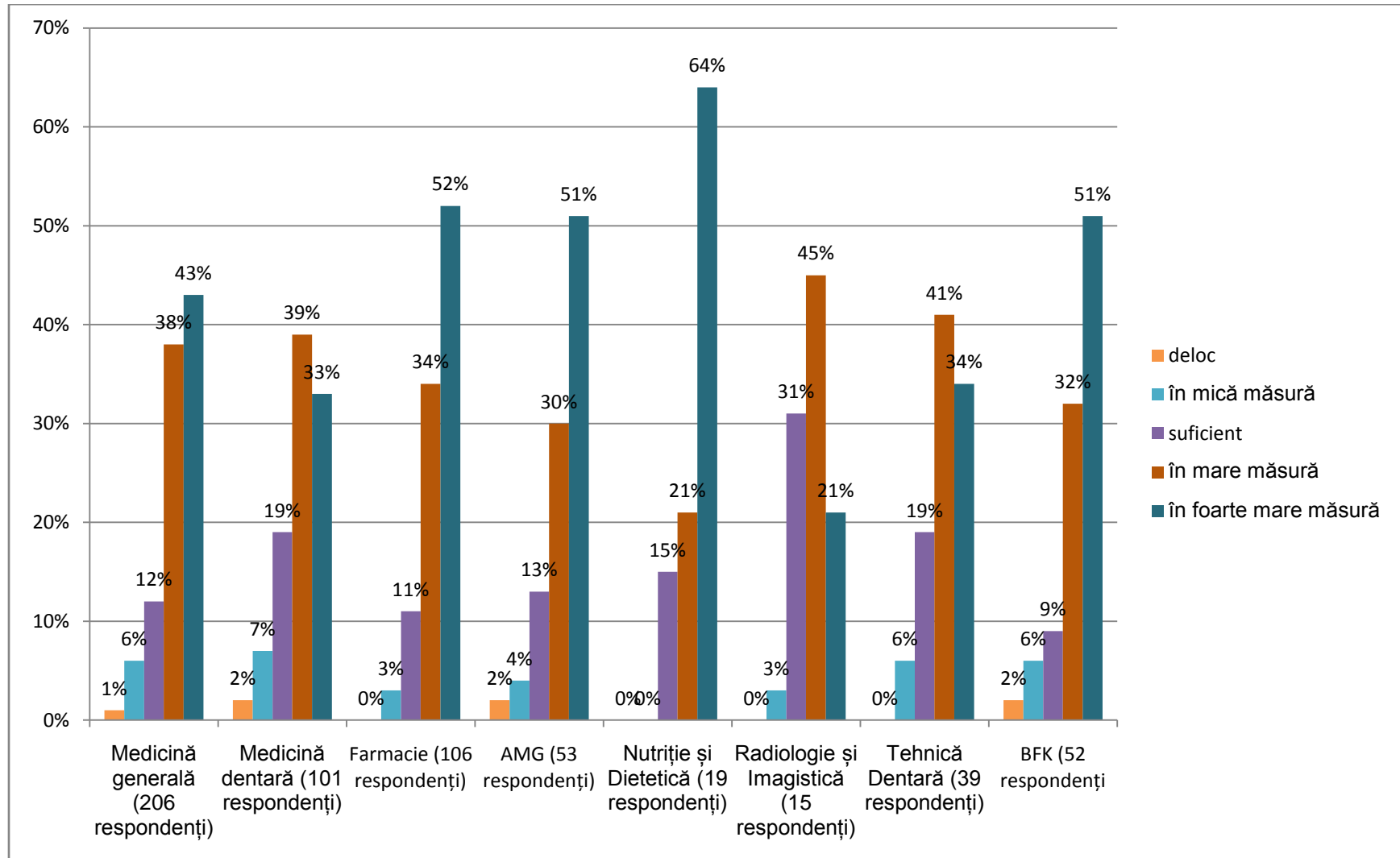
Ultimul aspect evaluat în cadrul secțiunii despre dezvoltarea personală a absolventului, se referă la dobândirea, respectiv îmbunătățirea abilității de a interacționa și comunica eficient cu pacientul/clientul. Datele prezentate în Graficul II.23 indică faptul că peste 65% dintre absolvenții fiecărei specializări consideră cel puțin suficientă parcurgerea programului de studiu pentru dezvoltarea acestei abilități. Există, totuși, un procent de 31% dintre studenții de la *Radiologie și Imagistică* și 21% dintre cei de la *Asistență Medicală Generală* care sunt de părere că parcurgerea programului de studiu nu a contribuit suficient la dezvoltarea abilității de comunicare cu pacientul sau clientul.

Cele mai frecvent menționate observații ale absolvenților promoției 2019 în legătură cu influența programului de studiu urmat asupra dezvoltării personale pot fi sintetizate astfel:

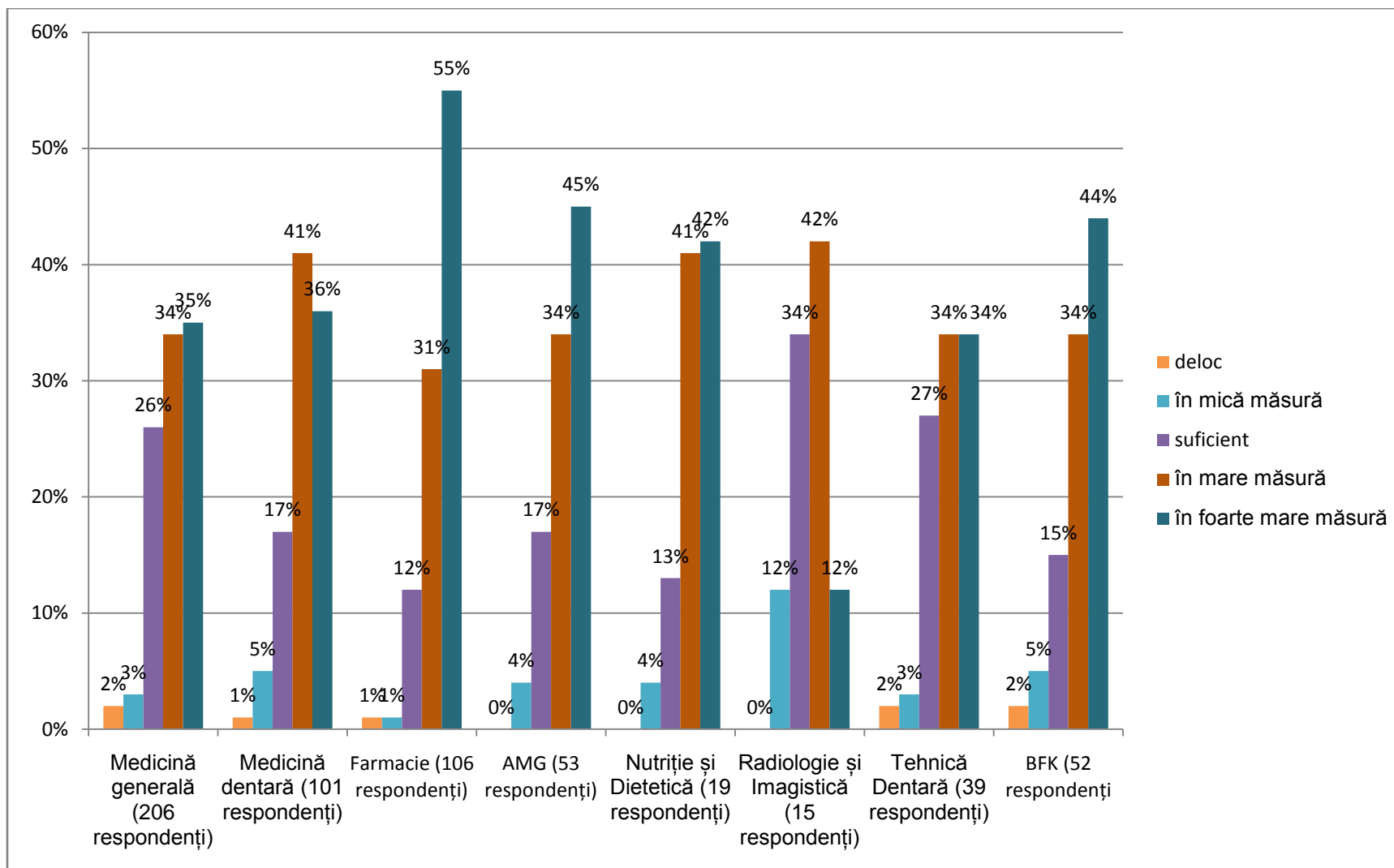
- acordarea unei atenții mai crescute muncii în echipă a studenților;
- prioritizarea activităților care dezvoltă abilitățile practice ale studenților;
- instruire mai aprofundată a capacității de relaționare medic-pacient.

FACILITĂȚI STUDENȚEȘTI

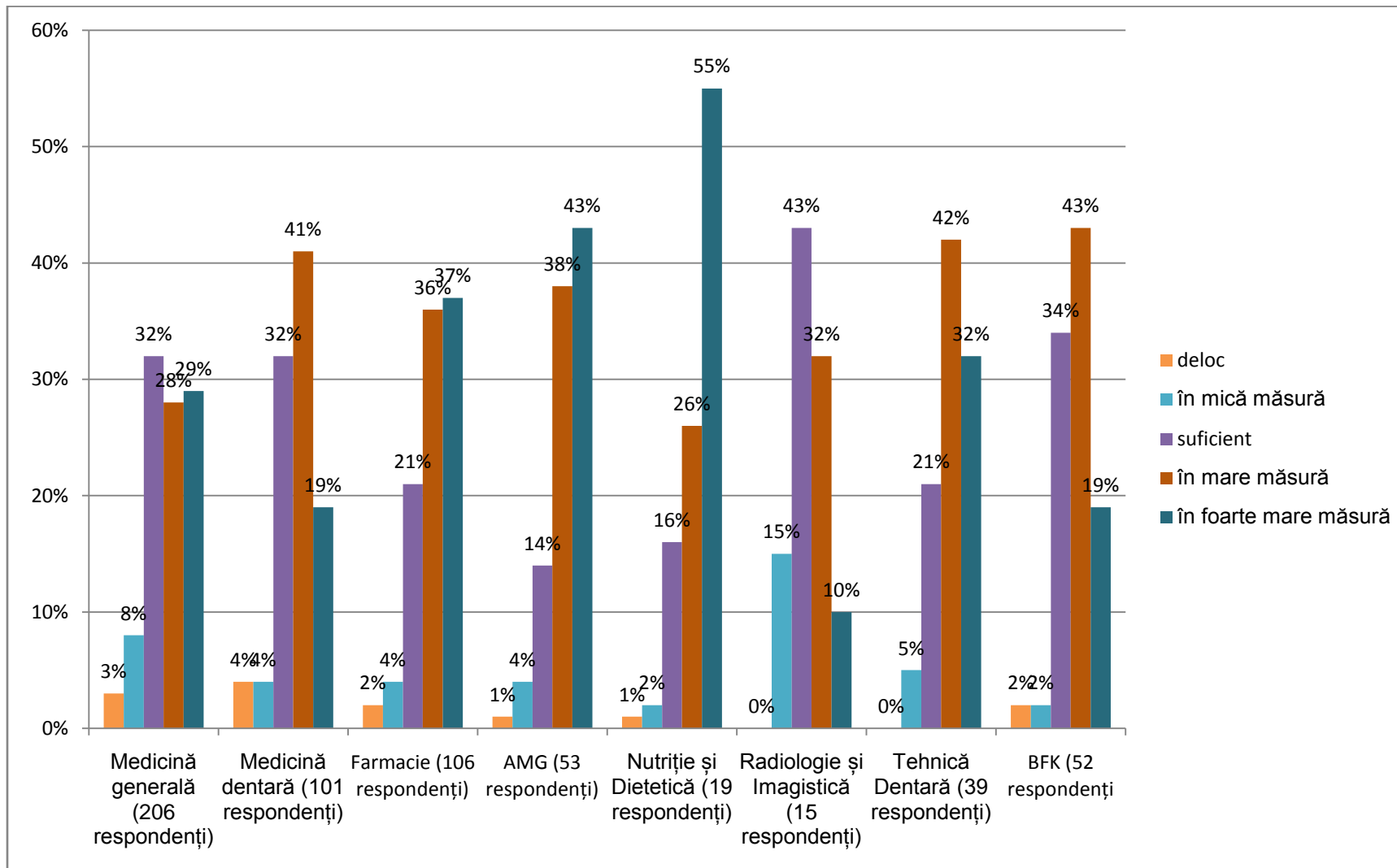
Grafic II.24. Facilități studențești 01 – În ce măsură ați fost mulțumit de serviciile oferite de biblioteca universității?



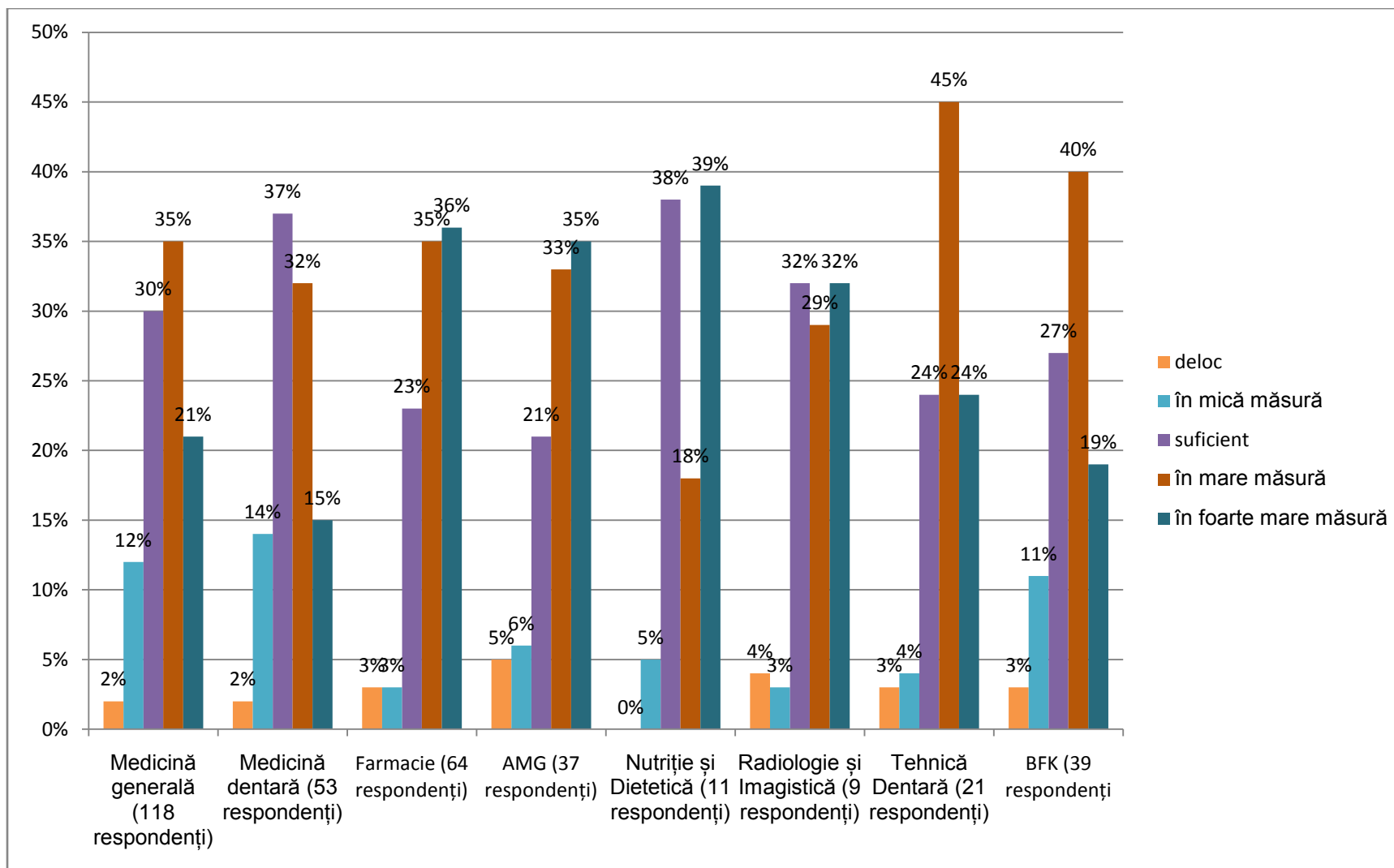
Grafic II.25. Facilități studentești 02 – În ce măsură ați fost mulțumit de bazele de date abonate ale bibliotecii, la care ați avut acces pe durata studiilor?



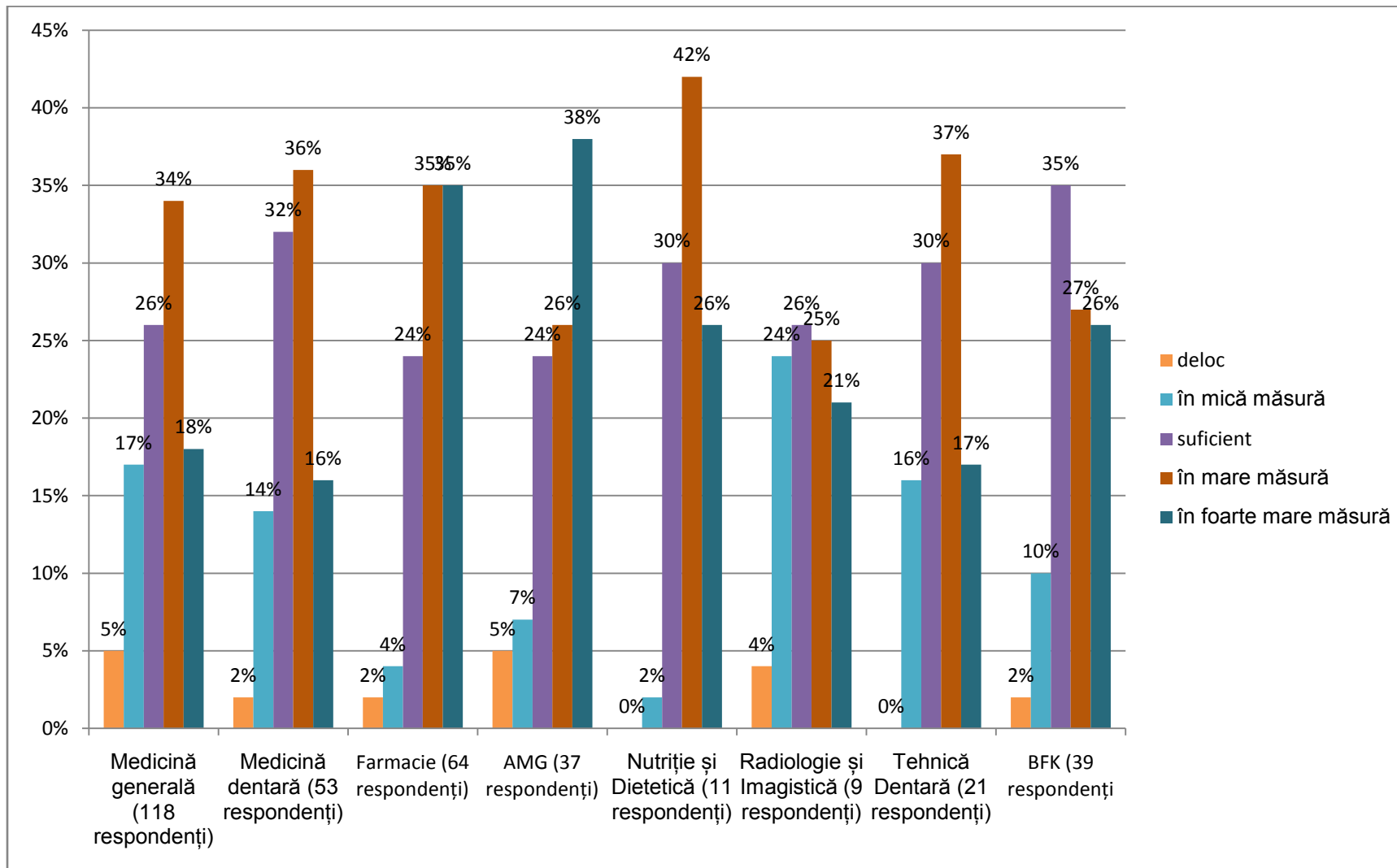
Grafic II.26. Facilități studențești 03 – În ce măsură ați fost mulțumit de serviciile oferite de cantina universității?



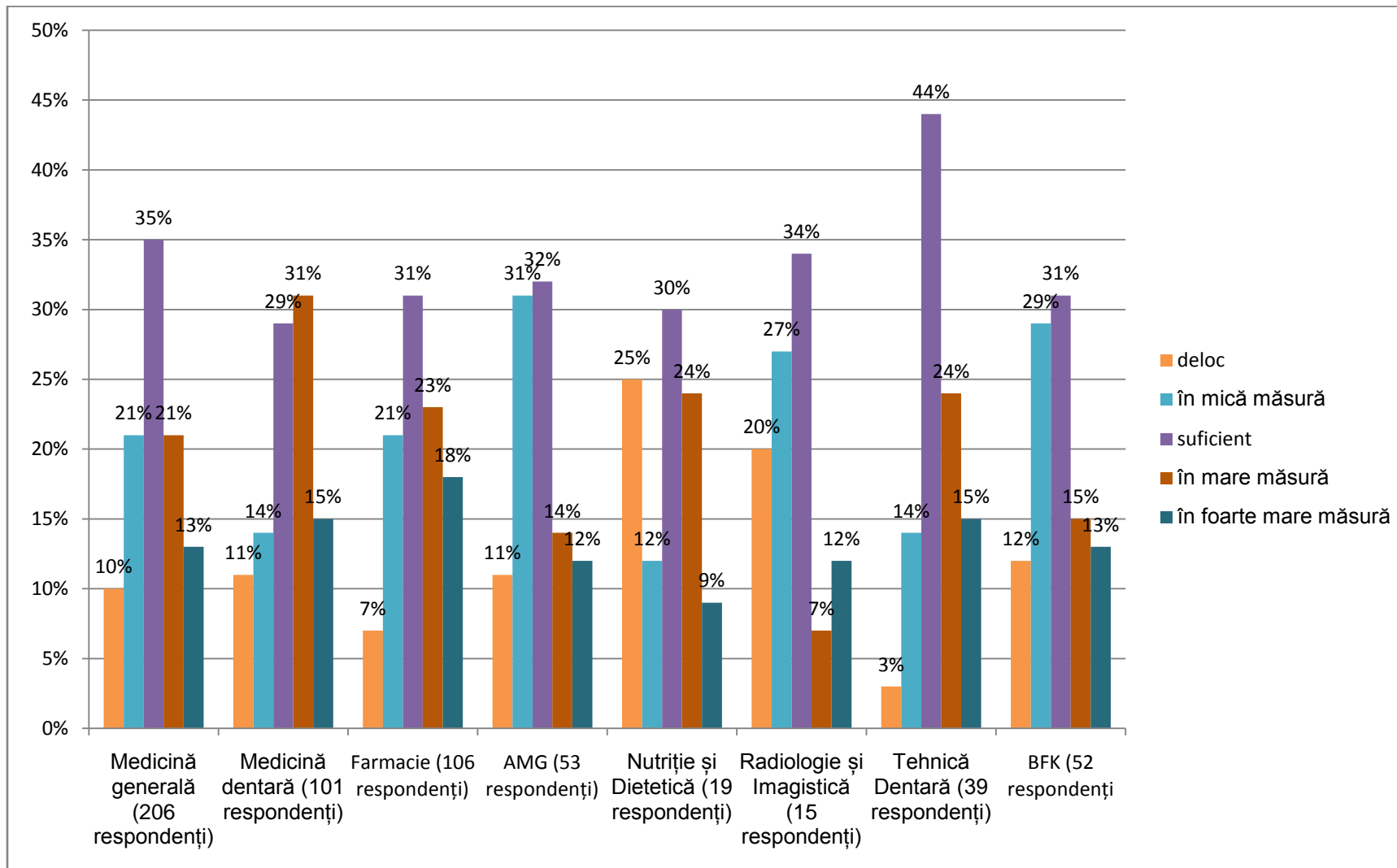
Grafic II.27. Facilități studențești 04 – În ce măsură ați fost mulțumit de procedura de distribuire a locurilor de cazare în căminele universității?



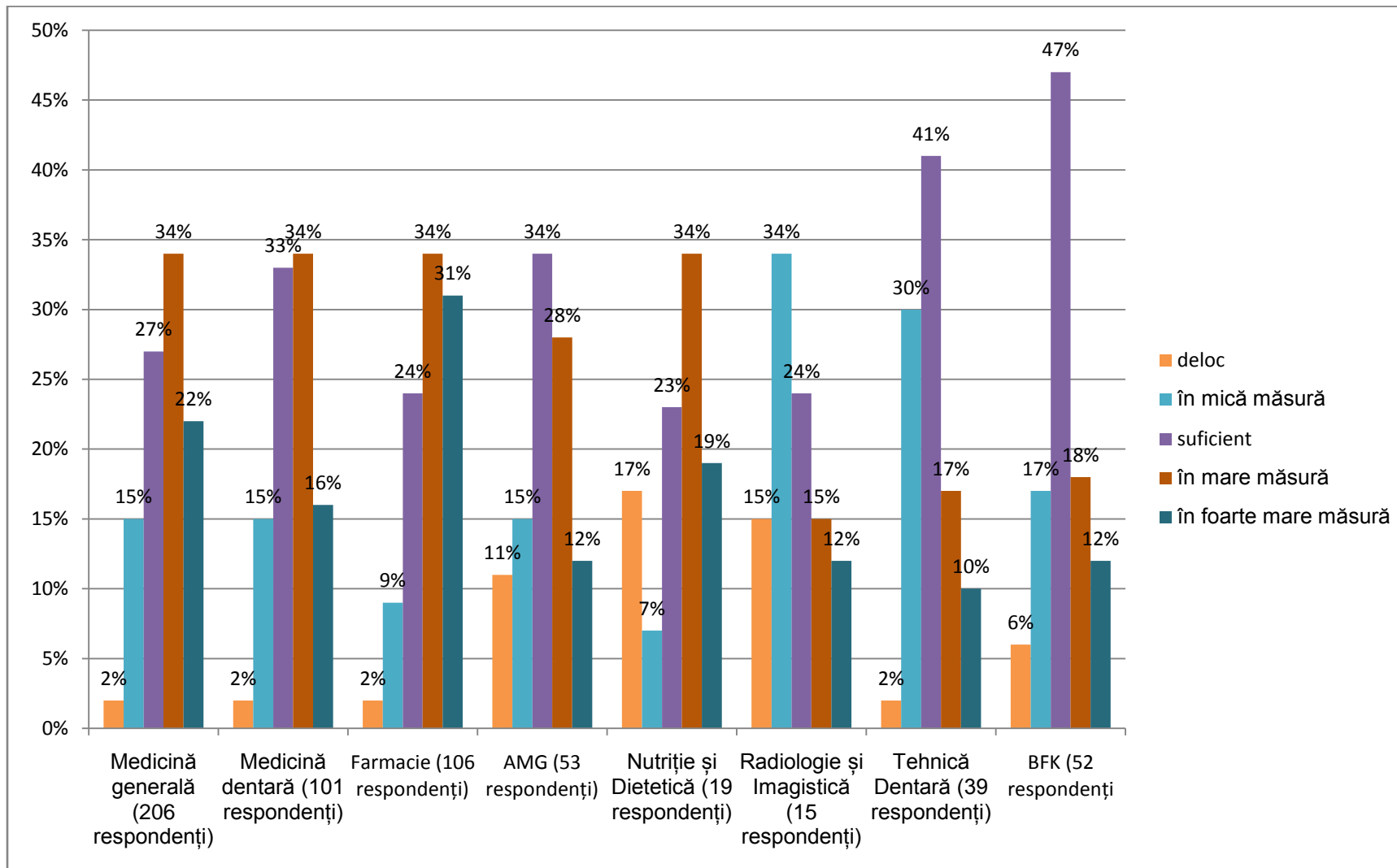
Grafic II.28. Facilități studentești 05 - În ce măsură ați fost mulțumit de condițiile de cazare în căminele universității?



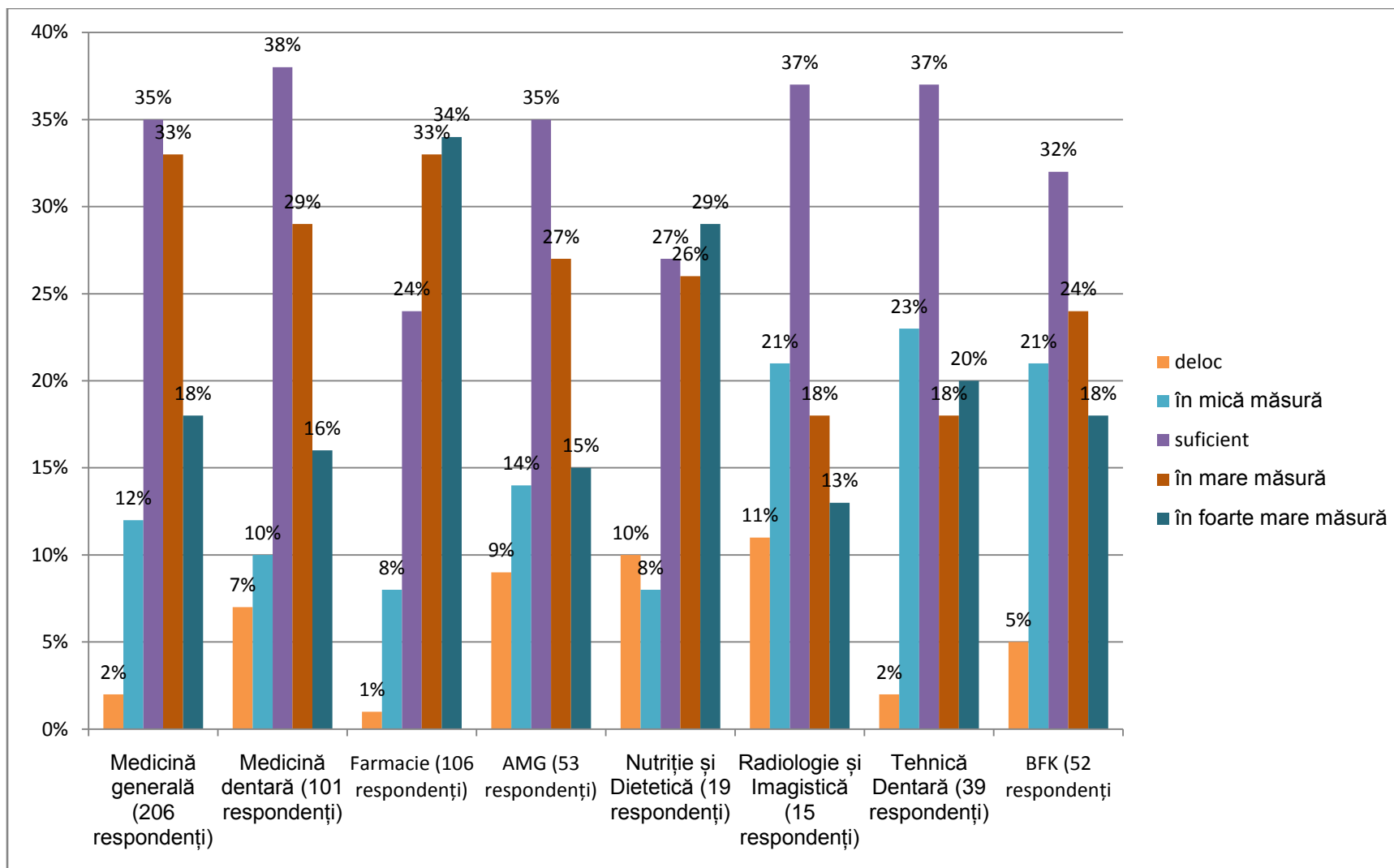
Grafic II.29. Facilități studențești 06 – În ce măsură ați fost mulțumit de numărul burselor oferite de universitate?



Grafic II.30. Facilități studentești 07 – În ce măsură ați fost mulțumit de numărul programelor de mobilitate oferite studentilor de către universitate?



Grafic II.31. Facilități studentești 08 – În ce măsură ați fost mulțumit de criteriile de selecție în cadrul programelor de mobilitate pentru studenți?



FACILITĂȚI STUDENȚEȘTI (Interpretarea datelor)

Facilitățile pe care universitatea le pune la dispoziția studenților reprezintă un factor important pentru calitatea vieții acestora în timpul anilor de studiu. Serviciile oferite de biblioteca universității au fost primele evaluate de către formularul adresat absolvenților promoției din 2019. Astfel, se poate observa că în cadrul tuturor specializărilor, majoritatea absolvenților se declară suficient de mulțumiți de serviciile oferite de biblioteca universității (ex. *Nutriție și Dietetică* – 100%, *Farmacie* – 97%, *Radiologie și Imagistică* – 97% etc.). De asemenea, peste jumătate dintre absolvenții fiecărei specializări sunt mulțumiți în mare și foarte mare măsură de bazele de date abonate ale bibliotecii, la care au avut acces pe durata studiilor (ex. *Farmacie* – 86%, *Nutriție și Dietetică* – 83%, *Asistență Medicală Generală* – 79%, *Balneofiziokinetoterapie și Recuperare Medicală* – 78%, *Medicină Dentară* – 77% etc.).

În ceea ce privește serviciile oferite de cantina universității, studenții de la specializările *Nutriție și Dietetică* (81%), *Asistență Medicală Generală* (81%) și *Tehnică Dentară* (74%) sunt mulțumiți în mare și foarte măsură de aceste servicii. Cei mai puțin mulțumiți de serviciile oferite de cantină sunt în rândul celor de la *Radiologie și Imagistică* (15%) și de la *Medicină Generală* (11%).

Procedura de distribuire a locurilor de cazare în căminele universității este considerată de 71% dintre absolvenții de la specializarea *Farmacie*, 69% dintre cei de la *Tehnică Dentară*, și 68% dintre cei de la *Asistență Medicală Generală* ca fiind mulțumitoare în mare, respectiv foarte mare măsură. Spre deosebire de aceștia, o parte dintre cei de la *Medicină Dentară* (16%), *Medicină Generală* (14%), și *Balneofiziokinetoterapie și Recuperare Medicală* (14%) nu sunt mulțumiți decât într-o mică măsură de procedura de distribuire. Privitor la condițiile de cazare din căminele universității, în general, acestea sunt considerate de către studenți ca fiind potrivite, peste 75% dintre ei, indiferent de specializare, confirmă că sunt cel puțin suficient mulțumiți.

Bursele reprezintă o motivație, un ajutor și o recunoaștere importantă a muncii depuse de către student. Majoritatea studenților se consideră suficient mulțumiți de numărul bursele oferite de universitate. Pot fi identificate, totuși, procente mari de studenți nemulțumiți de numărul bursele acordate: 25% dintre absolvenții de la *Nutriție și Dietetică*, 20% de la *Radiologie și Imagistică*.

În termeni de facilități pe care universitatea le pune la dispoziția studenților, programele de mobilitate reprezintă un aspect important al acestora. Cei mai mulți studenți mulțumiți de numărul programelor de mobilitate oferite de către universitate sunt la specializările *Farmacie* (89%). La celelalte specializări se poate observa faptul că există o proporție semnificativă de absolvenți deloc sau în mică măsură mulțumiți de numărul acestora (ex. *Radiologie și Imagistică* – 49%, *Tehnică Dentară* – 32%, *Asistență Medicală Generală* – 26%, *Nutriție și Dietetică* – 24%, *Balneofiziokinetoterapie și Recuperare Medicală* – 23% etc.).

Evaluarea criteriile de selecție pentru participarea la un program de mobilitate s-a concretizat în obținerea unor procente ridicate de absolvenți suficient de mulțumiți (peste 65%) în rândul tuturor specializărilor. Există și absolvenți de la specializările *Radiologie și Imagistică* (32%), *Balneofiziokinetoterapie și Recuperare Medicală* (26%) și *Tehnică Dentară* (25%) care sunt în mică

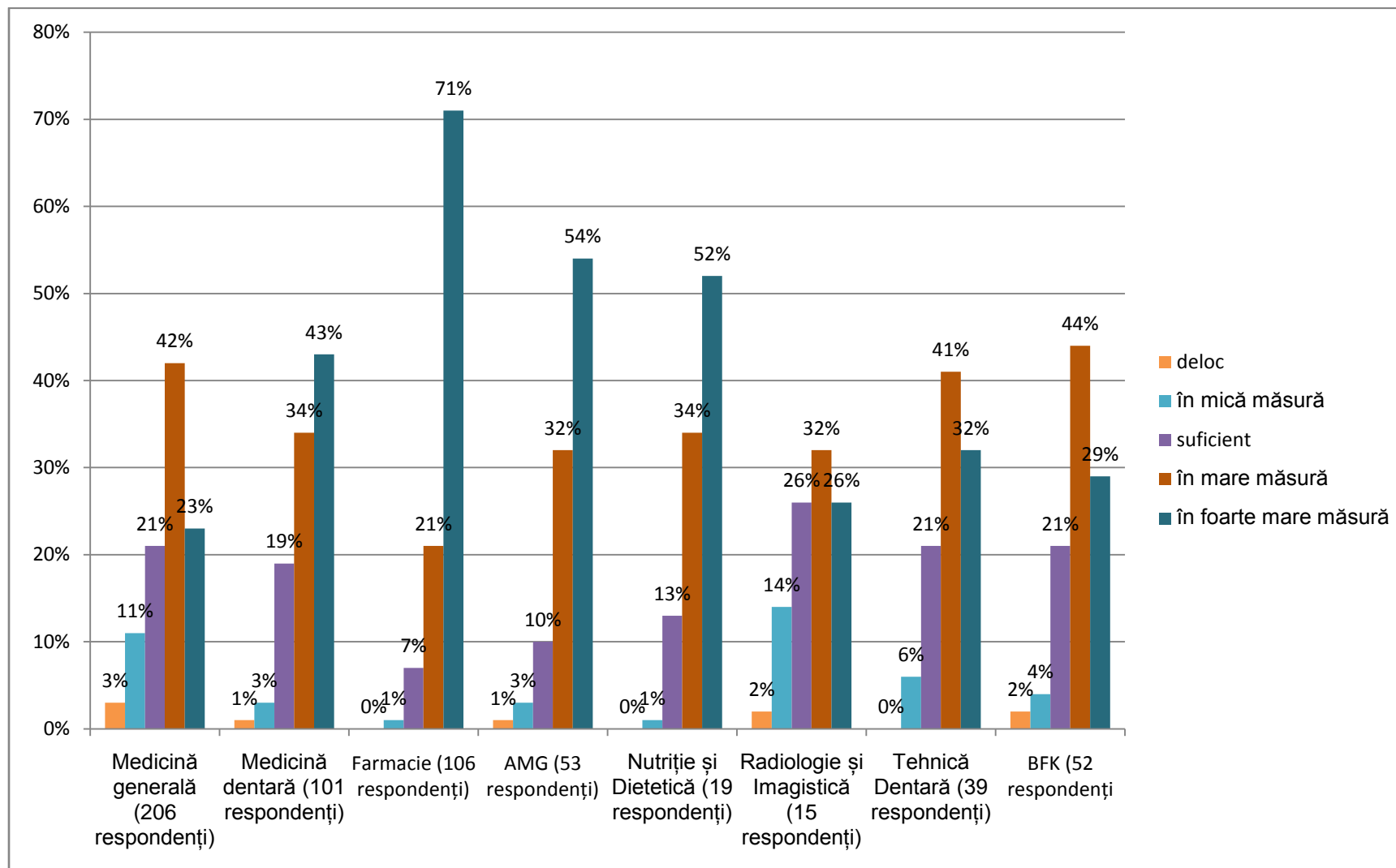
măsură mulțumiți de criteriile de selecție utilizate pentru alegerea studenților ce pot participa la programele de mobilitate puse la dispoziție de universitate.

În ansamblu, absolvenții programelor de studiu ale universității noastre sunt mulțumiți de serviciile de care beneficiază. Printre observațiile lor legate de ceea ce poate fi îmbunătățit în acest domeniu, se regăsesc următoarele:

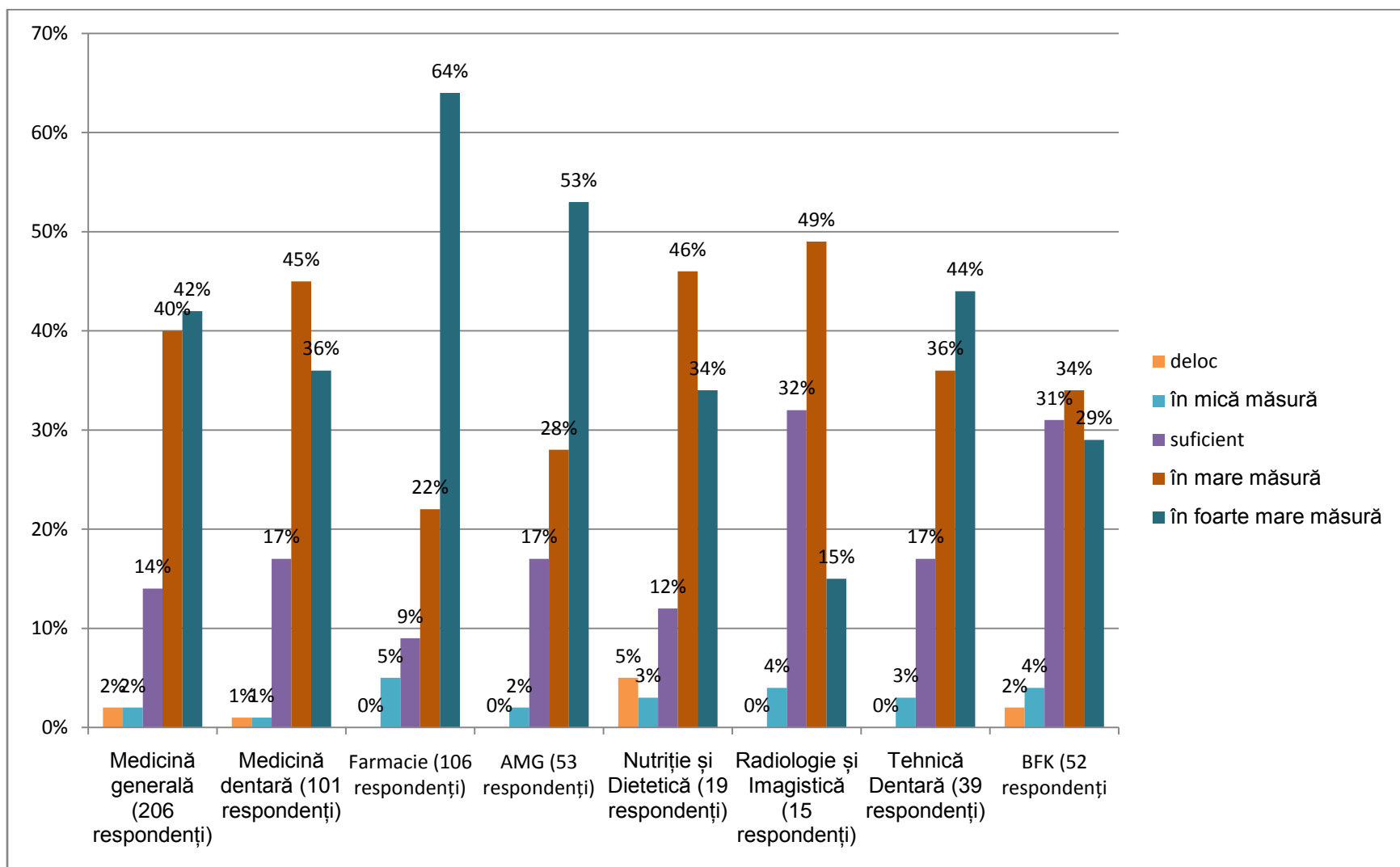
- îmbunătățirea condițiilor de cazare în cămine;
- informare mai bună cu privire la burse și programe de mobilitate;
- diversificarea meniului oferit de cantina universității;

PROGRAMUL DE STUDIU

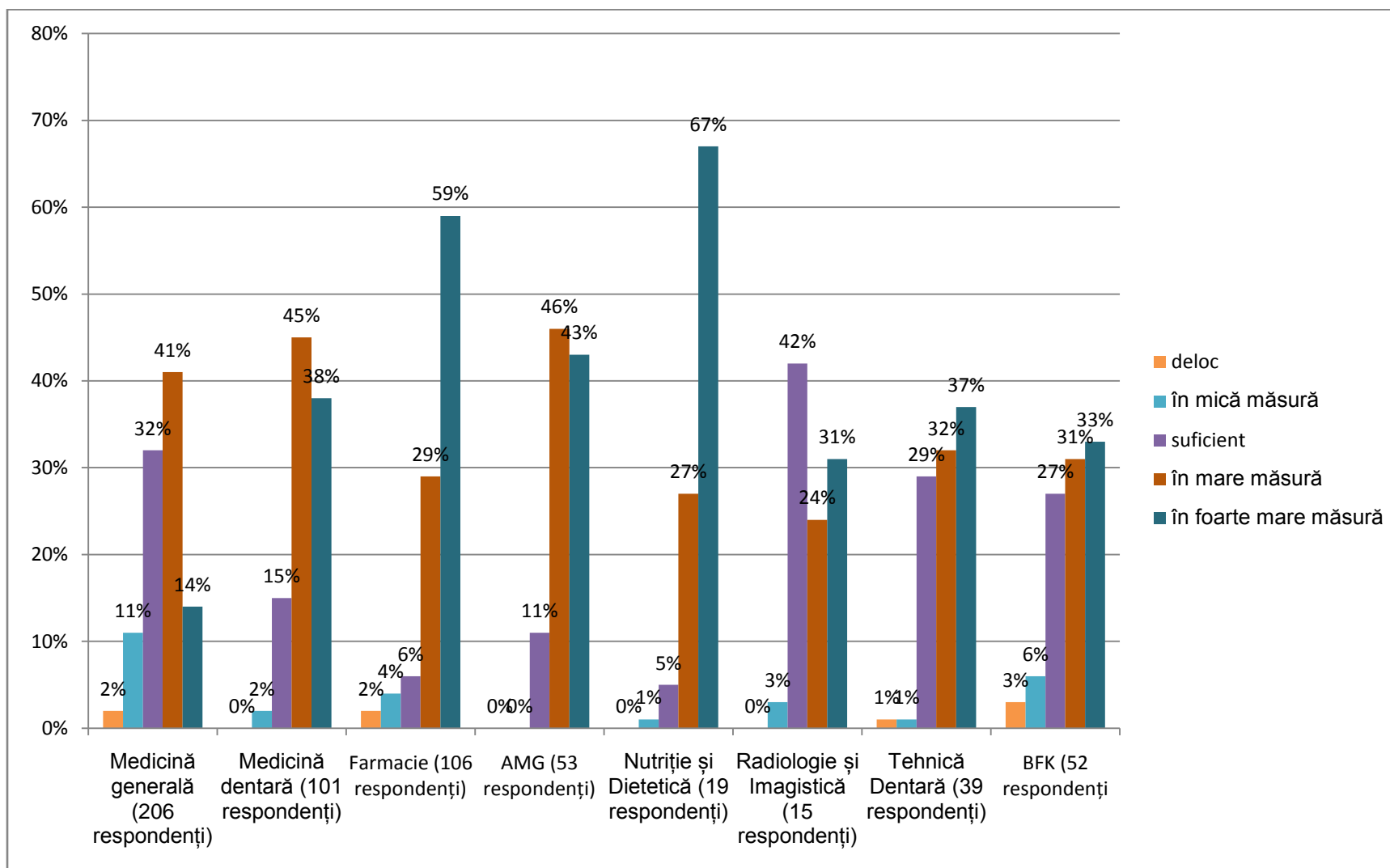
Grafic II.32. Programul de studiu 01 – Programul de studiu urmat este un program academic prestigios



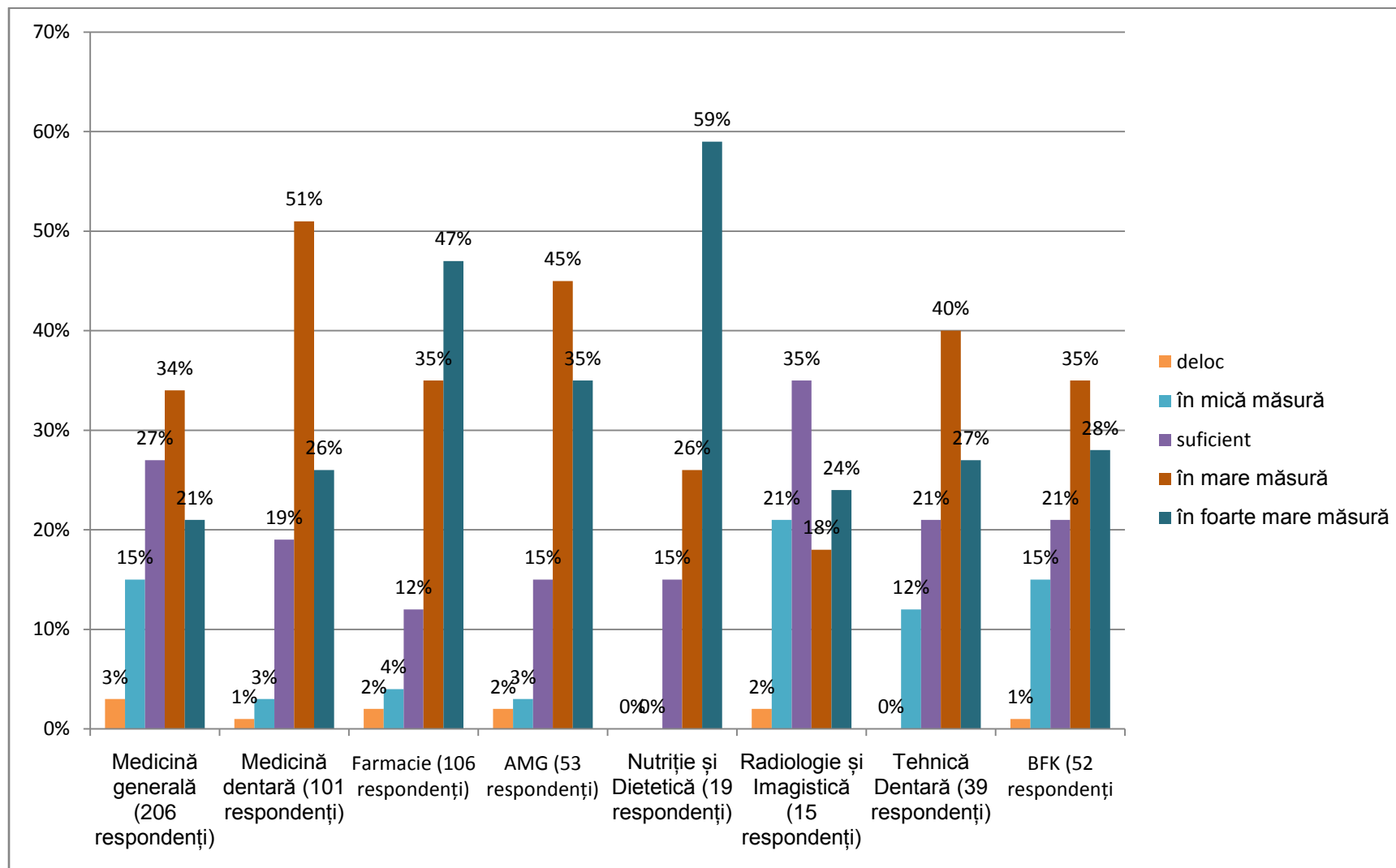
Grafic II.33. Programul de studiu 02 – Programul de studiu urmat este un program de studiu foarte solicitant



Grafic II.34. Programul de studiu 03 – Programul de studiu urmat este un program de studiu de calitate



Grafic II.35. Programul de studiu 04 - - Programul de studiu urmat este un program de studiu orientat spre dobândirea competențelor necesare în formarea profesională



PROGRAMUL DE STUDIU (Interpretarea datelor)

Un capitol distinct cuprins în formularul adresat absolvenților a fost evaluarea calitativă generală a **programelor de studiu**. Toate programele de studiu oferite de Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca au fost evaluate în cea mai mare parte într-o manieră pozitivă, absolvenții declarându-se mulțumiți de faptul că au beneficiat de servicii educaționale de calitate în cadrul universității noastre. Majoritatea consideră că au urmat un program academic solicitant, însă prestigios, de calitate și orientat spre dobândirea competențelor necesare în formarea profesională. Există, însă, și o serie de aspecte care necesită atenția conducerii universității.

OBSERVAȚIILE ABSOLVENȚILOR CU PRIVIRE LA PROGRAMUL DE STUDIU

