

MINISTERUL EDUCATIEI SI CERCETARII  
UNIVERSITATEA DE MEDICINA SI FARMACIE "IULIU HATIEGANU" CLUJ-NAPOCA

## DEPARTAMENT ASIGURARE CALITATE

400023 Cluj-Napoca, Romania  
str. Emil Isac nr. 13, et. 2, camera 28  
Tel: +40-374-834233

[www.umfcluj.ro](http://www.umfcluj.ro)



# UMF

UNIVERSITATEA DE  
MEDICINĂ ȘI FARMACIE  
**IULIU HAȚIEGANU**  
CLUJ-NAPOCA

# RAPORT SINTETIC

*Evaluarea Programelor de studii (Licență), Promoția 2022*

# METODOLOGIE

## (1)

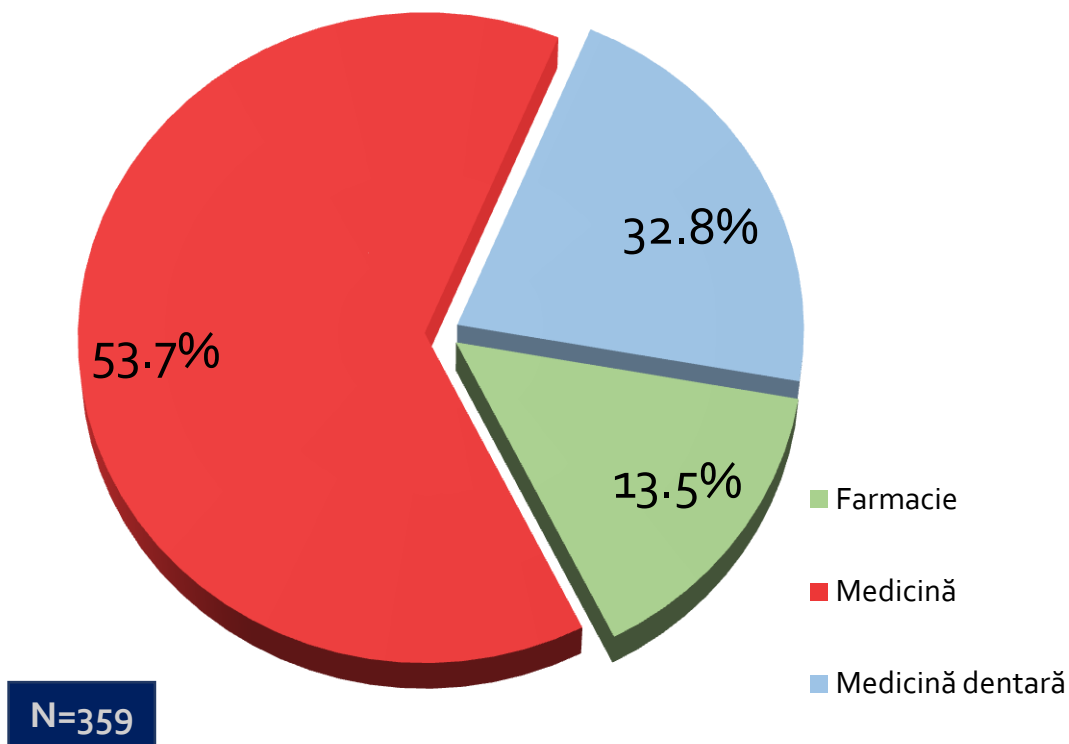
- Evaluarea programelor de studii s-a desfășurat în două etape: în perioada sesiunii din Iulie (**21.07.-07.08.**), respectiv în cursul sesiunii de toamnă a examenelor de finalizarea studiilor (**18.09.-02.10.**).
- Absolvenții au fost contactați prin **email** de către Departamentul de Asigurare a Calității și prin intermediul MS Teams (de secretariatele facultăților).
- Email-ul de invitație conținea **prezentarea procesului de evaluare.**
- Completarea chestionarului s-a realizat online, în limba română, respectiv în engleză sau franceză, în funcție de limba în care studenții au parcurs programele de studiu.
- Formularul nu a colectat adresele de email ale studenților, toate răspunsurile fiind anonime.

# METODOLOGIE (2)

- Obiectiv: **măsurarea gradului de satisfacție** privind desfășurarea programelor de studii, respectiv percepțiile studenților referitoare la întreaga experiență de pregătire și formare profesională medicală/ farmaceutică în cadrul UMFIIH;
- Chestionarul este structurat în următoarele secțiuni:
  - I. Calitatea activității didactice
  - II. Dezvoltarea personală și profesională
  - III. Facilitățile studentești
  - IV. Participarea studentească
  - V. Programul de studiu
- Chestionarul a inclus și o secțiune de întrebări socio-demografice (4 itemi, completare opțională).
- Formularul destinat studenților internaționali (programe engleză și franceză) a conținut 6 itemi în plus privind percepțiile asupra experienței la UMFIIH.

# SITUAȚIA NUMĂRULUI DE CHESTIONARE COMPLETATE

**Proporția respondenților (27,62%)**  
359 de absolvenți – din total 1300, distribuiți  
pe facultăți după cum urmează:



## Situația participării la nivelul programelor de studii:

### Facultatea de Medicină: total 229 formulare, din care:

- AMG: 30 respondenți – **30,93%** / absolvenți AMG
- BFK: 23 respondenți – **28,75%** / absolvenți BFK
- RAI: 23 respondenți – **46%** / absolvenți RAI
- MG (ro): 135 respondenți – **35,53%** / absolvenți MG ro
- MG (en): 6 respondenți – **3,95%** / absolvenți MG eng
- MG (fr): 12 respondenți – **11,88%** / absolvenți MG fr

### Facultatea de Medicină dentară: total 77 formulare

- MD (ro): 17 respondenți – **17,53%** / absolvenți MD ro
- MD (en): 19 respondenți – **55,88%** / absolvenți MD en
- MD (fr): 13 respondenți – **24,07%** / din absolvenți MD fr
- TD: 28 respondenți – **63,64%** / absolvenți TD

### Facultatea de Farmacie: total 53 formulare

- FAR (ro): 42 respondenți – **34,71%** / absolvenți FAR ro
- FAR (fr): 2 respondenți – **3,64%** / absolvenți FAR fr
- ND: 9 respondenți – **25,71%** / absolvenți ND

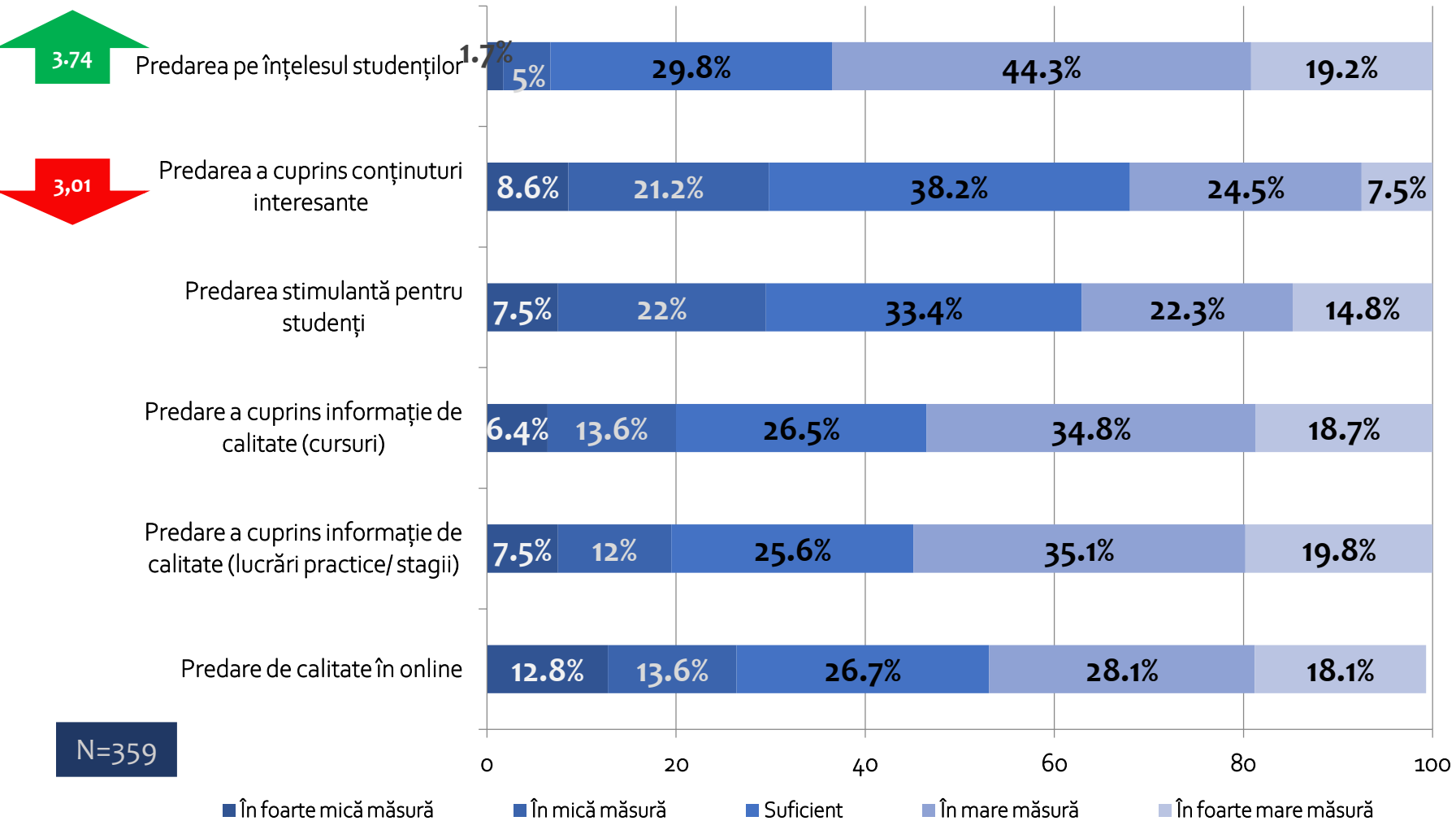
# I. Calitatea activității didactice

Secțiunea a cuprins patru baterii cu itemi referitori la:

1. Activitatea de pedare
2. Sistemul de evaluare și feedback
3. Relația cadre didactice-studenți
4. Resursele didactice

În continuare, sunt prezentate distribuțiile de frecvență pe fiecare item, alături de itemii cu mediile **cele mai ridicate** și **cele mai scăzute**, din fiecare baterie. Pentru comparație, prezentarea include mediile pe fiecare item obținute la evaluarea programelor de către absolvenții promoțiilor 2020 și 2021.

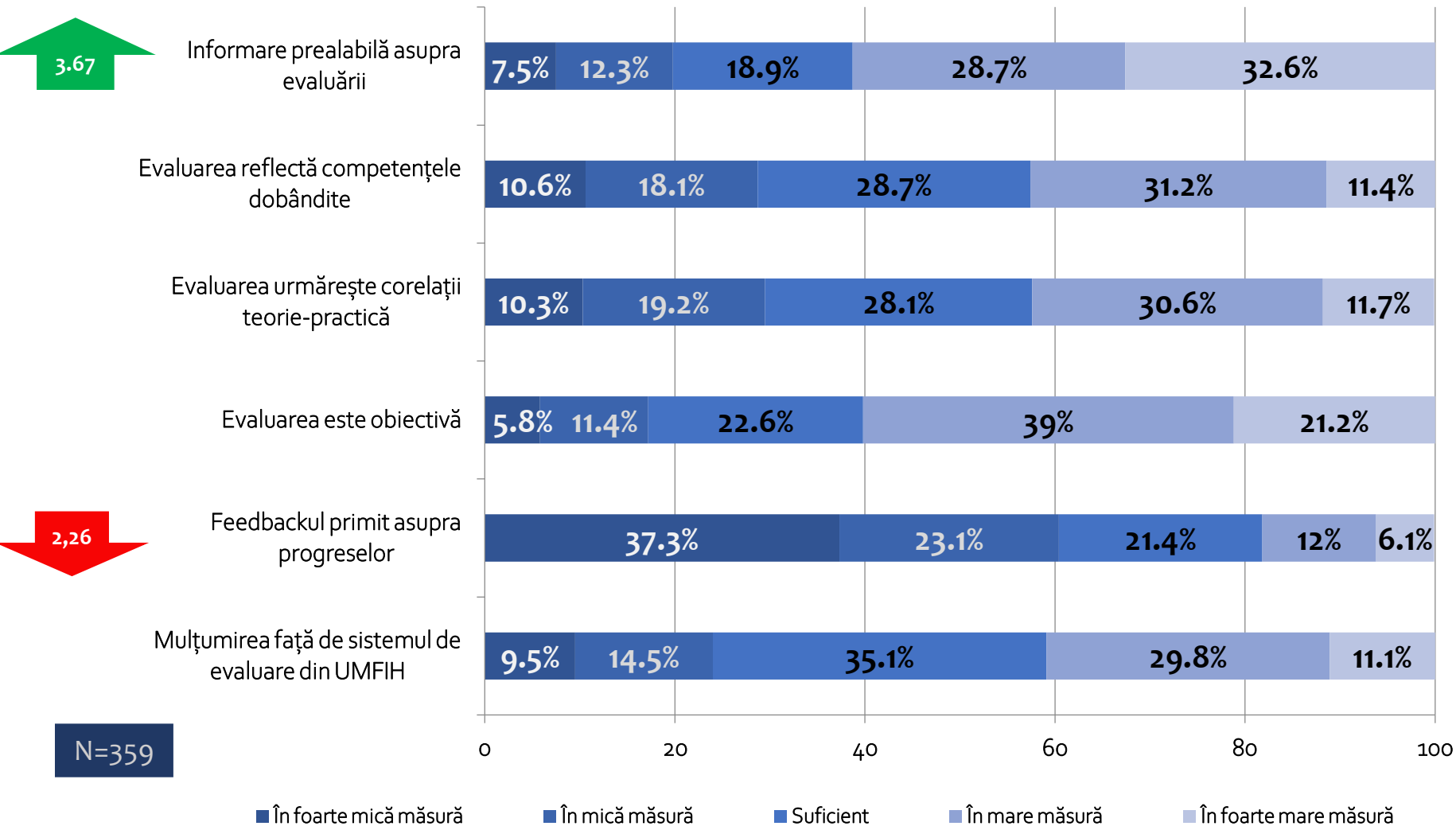
# I.1. Activitatea de predare



## Statistici descriptive

	Media - 2020	Media - 2021	Media - 2022
	3.57	3.66	3.74
	2.91	2.99	3.01
	2.97	3.10	3.15
	3.36	3.39	3.46
	3.37	3.45	3.48
	3.22	3.18	3.26
<b>N</b>	413	244	359

## I.2. Sistemul de evaluare și feedback



### Statistici descriptive

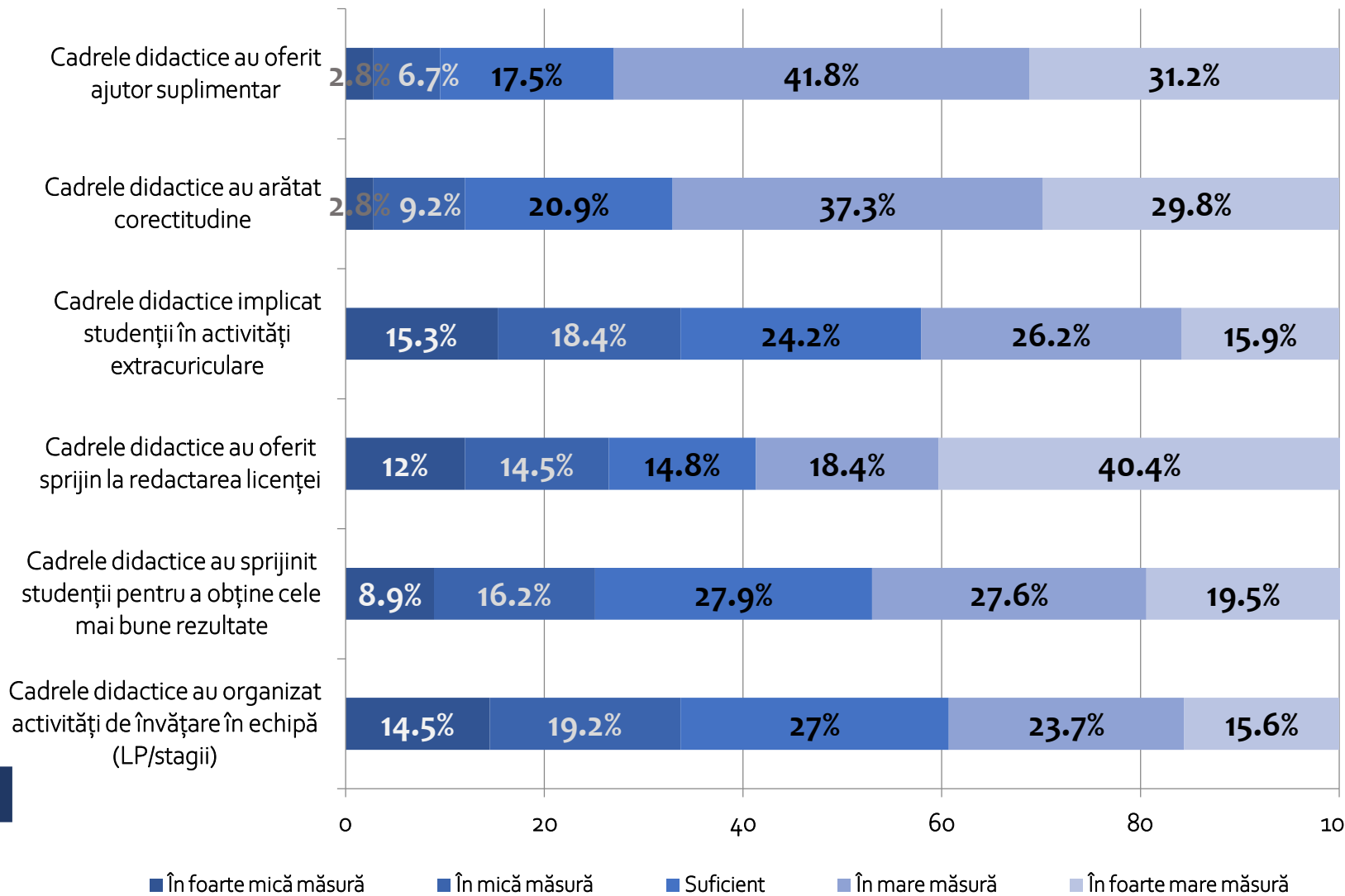
	Media - 2020	Media - 2021	Media - 2022
Informare prealabilă asupra evaluării	3.76	3.63	3.67
Evaluarea reflectă competențele dobândite	3.10	2.94	3.15
Evaluarea urmărește corelații teorie-practică	3.13	3.00	3.14
Evaluarea este obiectivă	3.44	3.49	3.58
Feedbackul primit asupra progreselor	2.31	2.27	2.26
Mulțumirea față de sistemul de evaluare din UMFIH	3.13	3.08	3.19
<b>N</b>	413	244	359

# 1.3. Relația cadre didactice-studenți

↑ 3,92

↓ 3,09

N=359



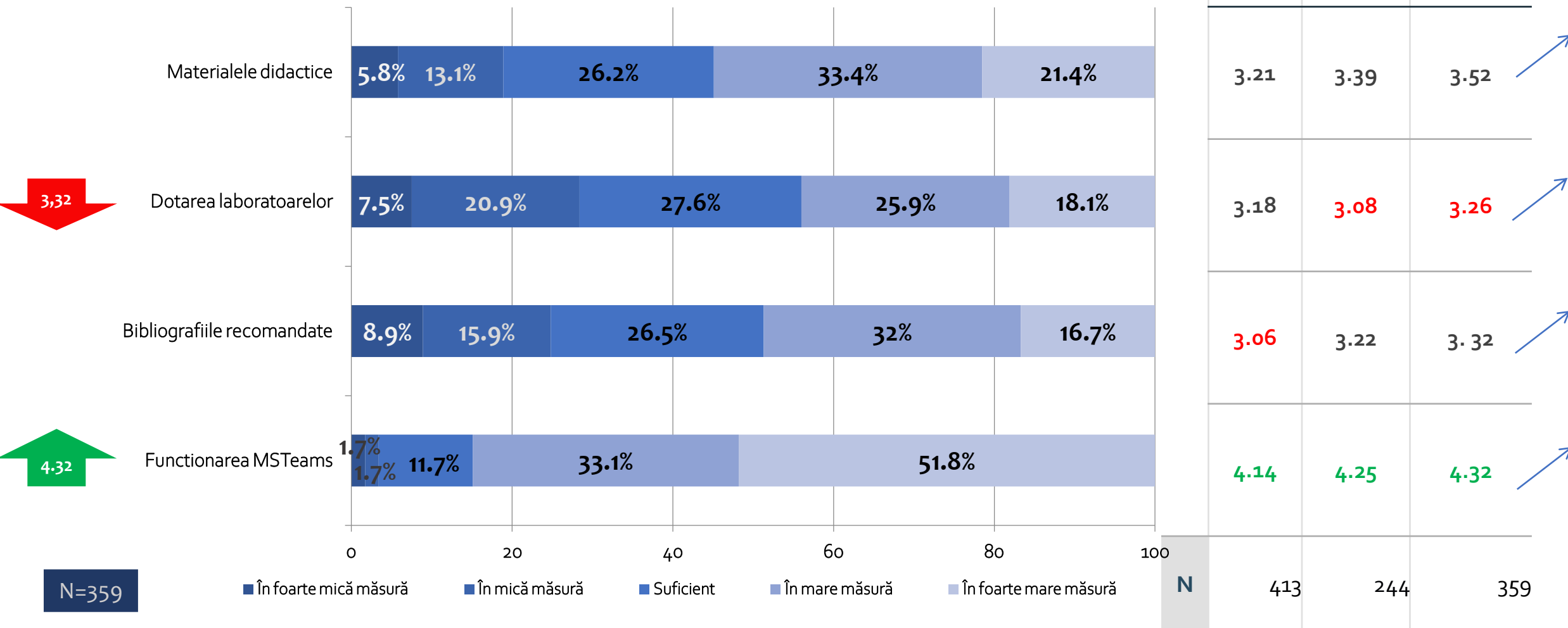
## Statistici descriptive

	Media - 2020	Media - 2021	Media - 2022	
	3.69	3.95	3.92	→
	3.52	3.58	3.82	↗
	2.75	3.13	3.09	→
	4.07*	3.57	3.61	↗
	2.64	2.60	3.33	↗
	3.05	3.18	3.07	→
<b>N</b>	<b>413</b> , cu excepția *, n=303	<b>244</b>	<b>359</b>	



## I.4. Resursele didactice

### Statistici descriptive



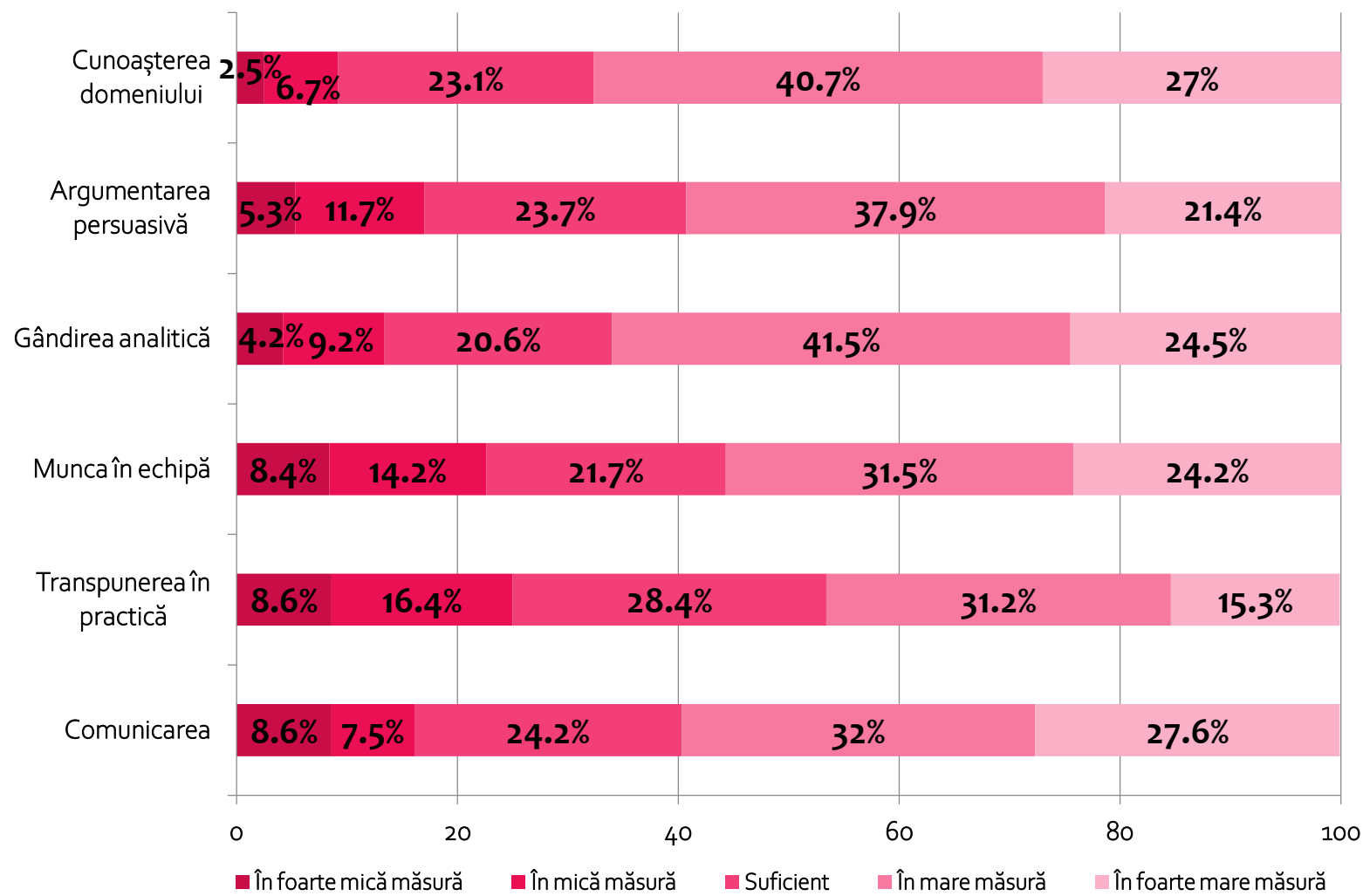
## II. Dezvoltarea personală și profesională

Această secțiune a chestionarului vizează opiniile absolvenților asupra **abilităților și competențelor dezvoltate** pe parcursul programului de studii absolvit.

Cuprinde o baterie cu 6 itemi privind formarea competențelor și o întrebare distinctă care urmărește percepțiile absolvenților asupra **formării de specialitate** în cadrul programului.

## II.1. Competențe dobândite

3.83



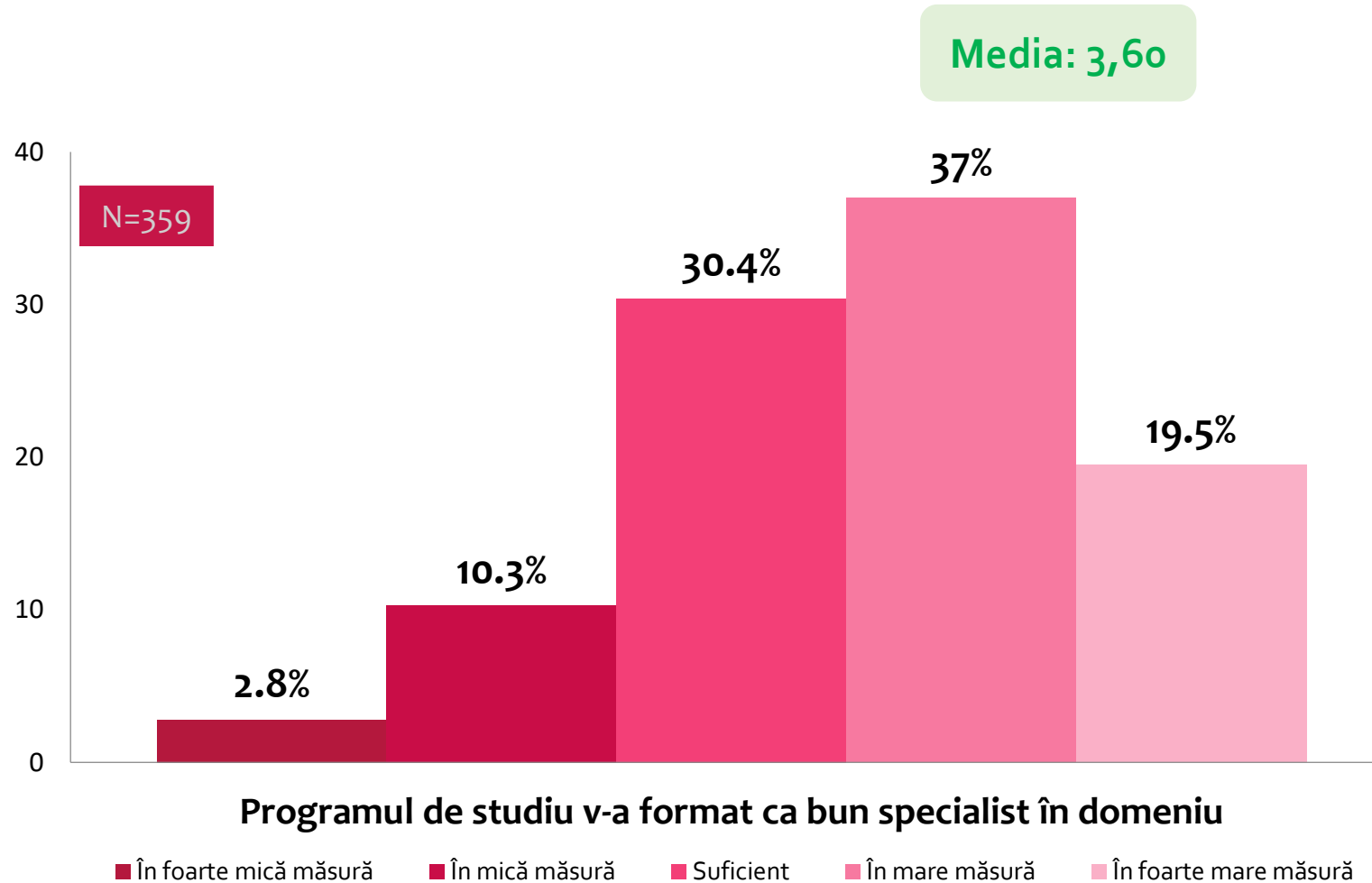
3,28

N=359

### Statistici descriptive

	Media - 2020	Media - 2021	Media - 2022
Cunoașterea domeniului	3.63	3.65	3.83
Argumentarea persuasivă	3.34	3.54	3.58
Gândirea analitică	3.31	3.56	3.73
Munca în echipă	3.22	3.34	3.49
Transpunerea în practică	3.09	3.10	3.28
Comunicarea	3.52	3.47	3.62
<b>N</b>	<b>413</b>	<b>244</b>	<b>359</b>

## II.2. Formarea ca specialist în domeniu



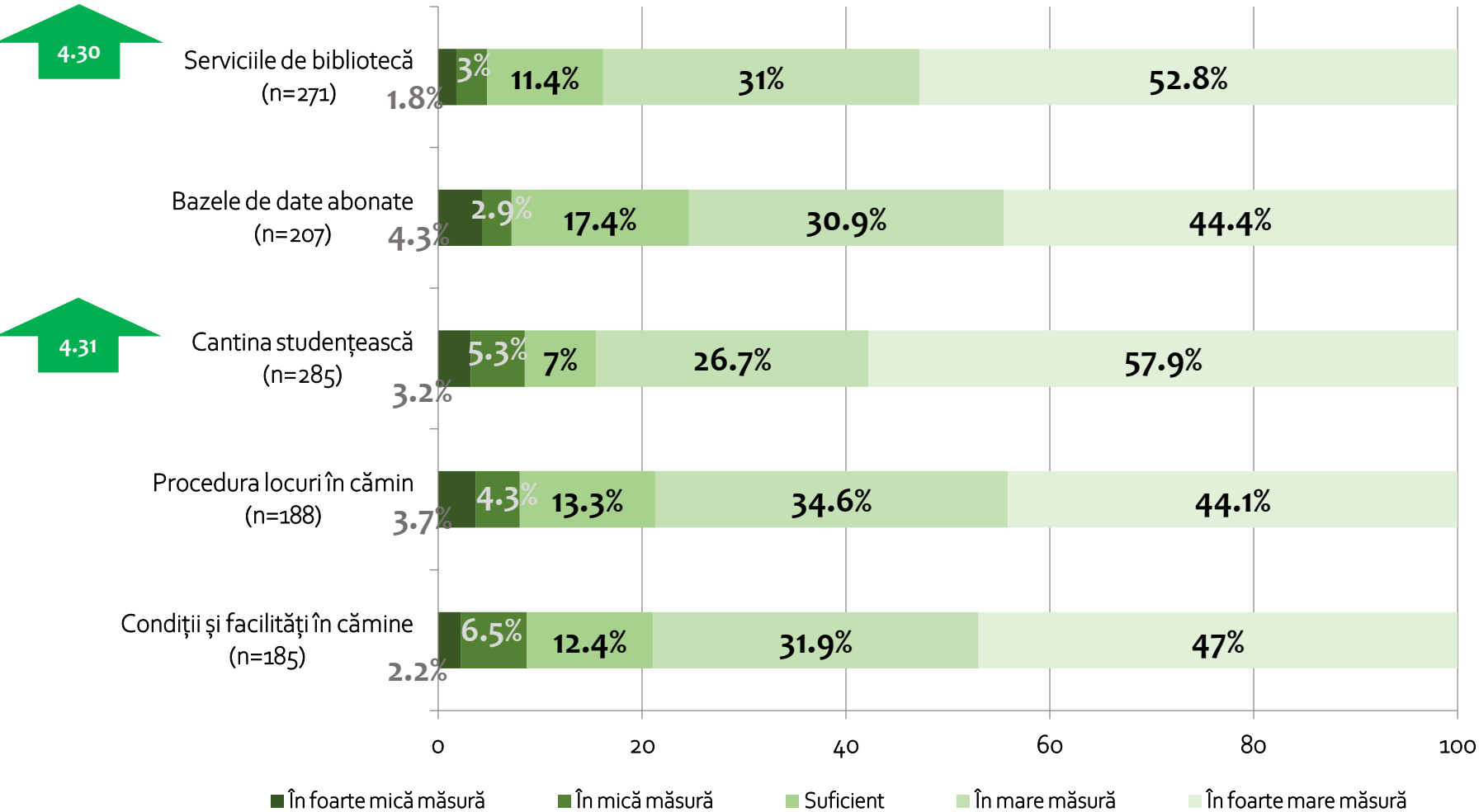
- Față de promoțiile anterioare (2020 și 2021), absolvenții acestei promoții, participanți la evaluare, au **apreciat mai favorabil formarea în domeniul de specialitate**, cu o medie de **3,60/5** (media **3,38** în 2020, respectiv **3,47** în 2021).

# III. Facilități studențești

Secțiunea cuprinde o **baterie de itemi** privind serviciile asigurate studenților în cadrul UMFIH:

1. Biblioteca
2. Bazele de date abonate
3. Cantina UMF
4. Procedura de distribuire a locurilor în cămin
5. Condițiile de cazare și facilitățile din căminele UMFIH
6. Numărul burselor
7. Competiția de granturi interne pentru studenți
8. Serviciile de consiliere și orientare în carieră
9. Numărul programelor de mobilitate
10. Criteriile de selecție în programele de mobilitate
11. Serviciile de secretariat

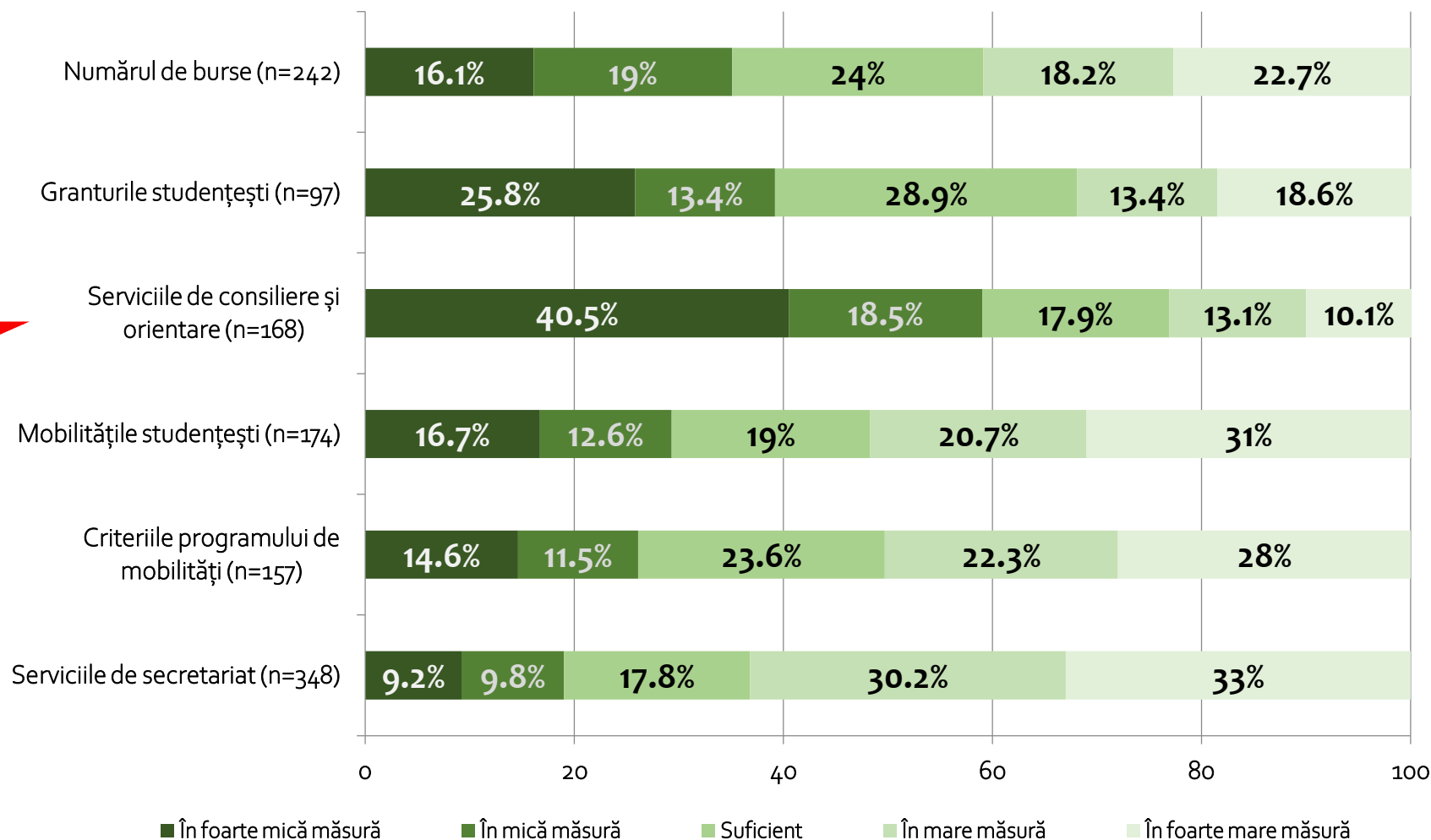
## III.1. Facilități studentești (1)



### Statistici descriptive

	Media - 2020	Media - 2021	Media - 2022
	4.01	4.11	4.30
	3.80	3.89	4.08
	3.60	3.93	4.31
	3.42	3.69	4.11
	3.55	3.81	4.15
<b>N</b>	*conform variabil, în funcție de item precizărilor din grafic		

## III.1. Facilități studentești (2)



### Statistici descriptive

	Media - 2020	Media - 2021	Media - 2022
	3.04	3.16	3.12 →
	2.63	2.62	2.86 ↗
	2.39	2.32	2.34 →
	2.94	3.17	3.37 ↗
	2.92	3.13	3.38 ↗
	3.33	3.26	3.68 ↗
<b>N</b>	*conform precizărilor din grafic		

# IV. Participarea studențească

Secțiunea a avut ca scop identificarea percepțiilor absolvenților asupra unor modalități de participare a studenților în organizarea activității academice. Au fost sondate opiniile pe următorii itemi:

- (1) Ocazii adecvate de a oferi feedback cadrelor didactice
- (2) Influența opiniilor studenților asupra modului de organizare a activității
- (3) Cunoașterea măsurilor luate de Facultate/ Universitate pornind de la feedback-ul dat de studenți
- (4) Măsura în care organizațiile studențești reprezintă studenții universității.

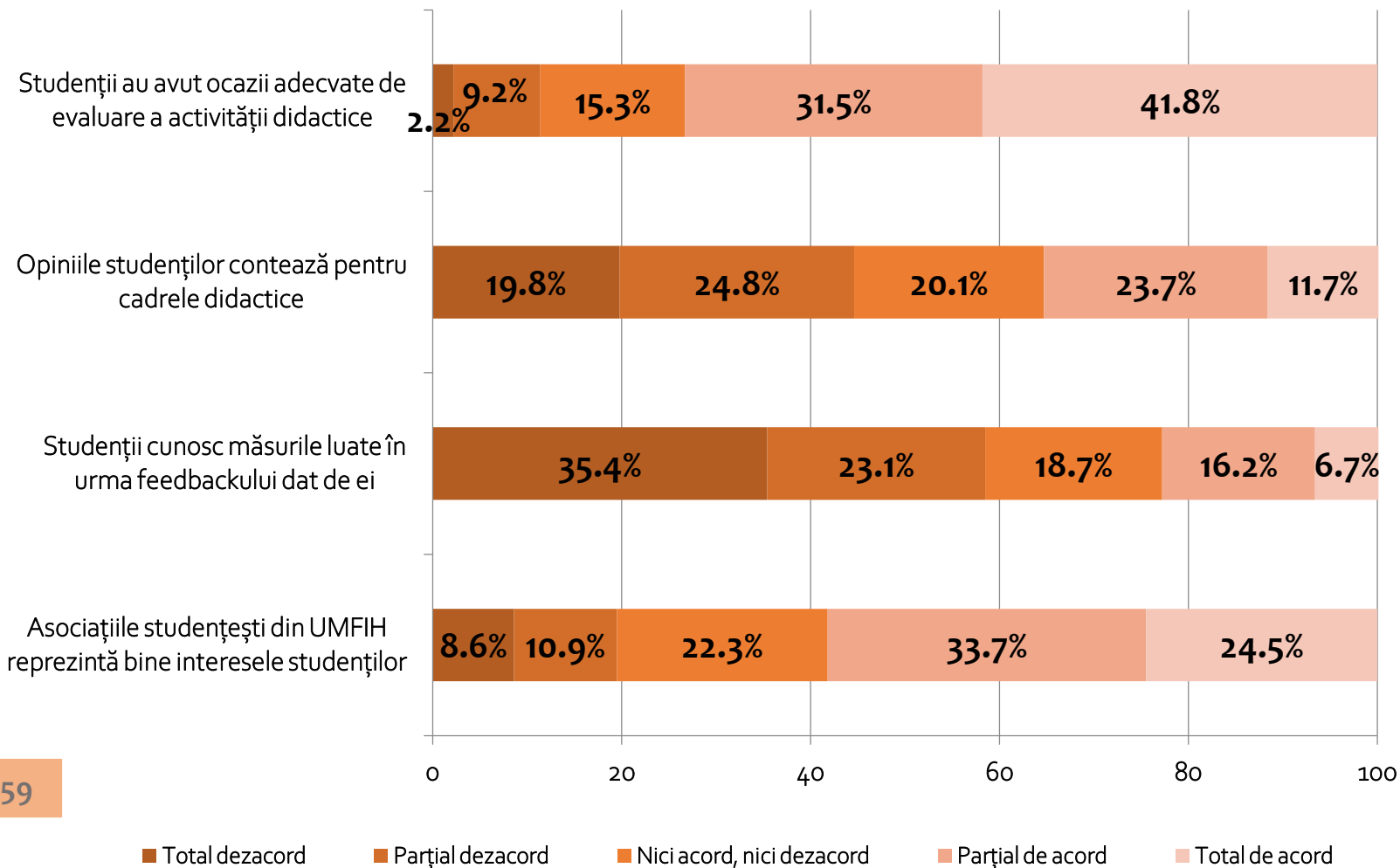


# IV.1. Participarea studenților

4.01

2,36

N=359



Statistici descriptive

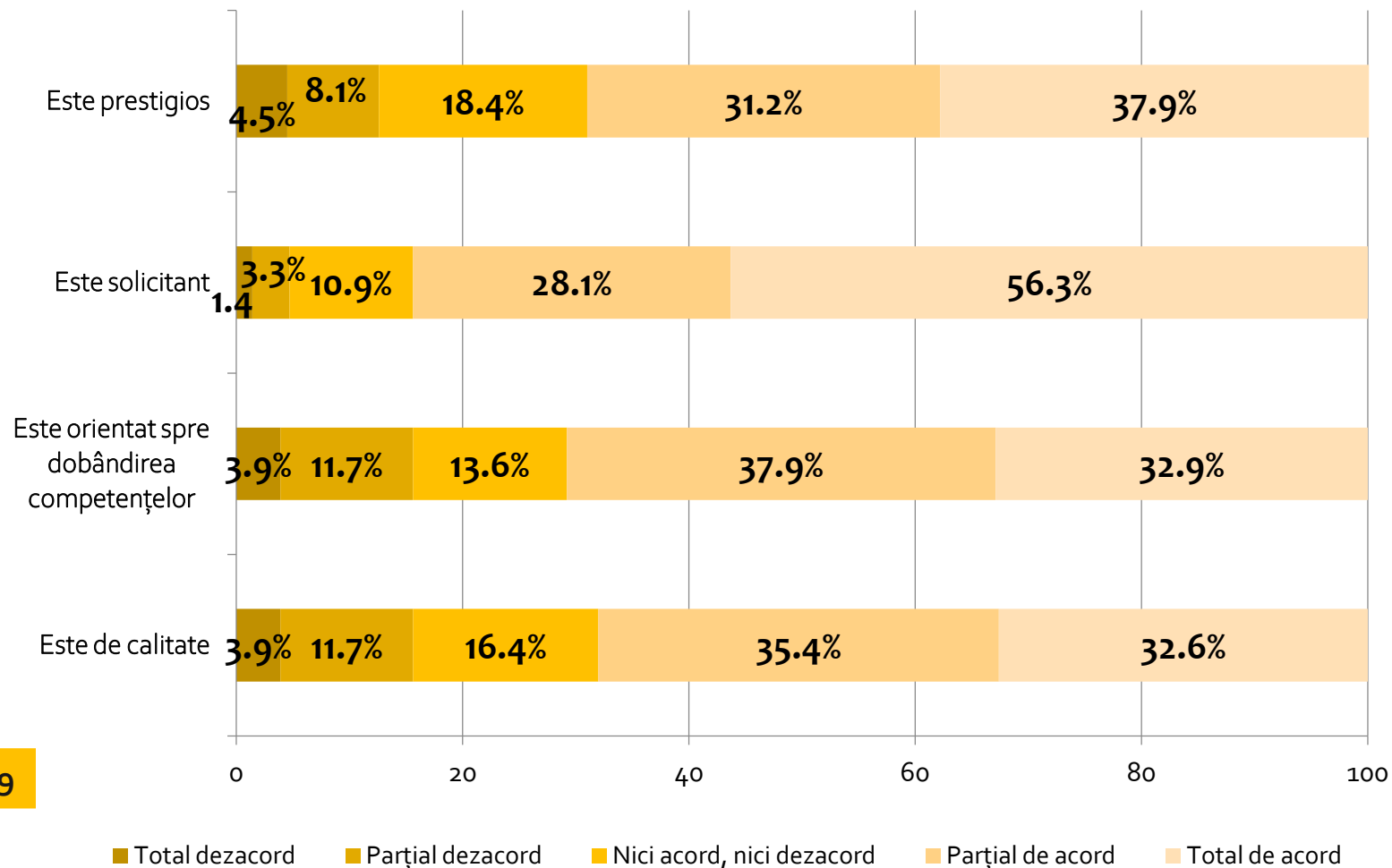
	Media - 2020	Media - 2021	Media - 2022
Studenții au avut ocazii adecvate de evaluare a activității didactice	3.94	4.02	4.01
Opiniile studenților contează pentru cadrele didactice	2.82	2.77	2.83
Studenții cunosc măsurile luate în urma feedbackului dat de ei	2.40	2.27	2.36
Asociațiile studențești din UMFH reprezintă bine interesele studenților	3.52	3.30	3.55
<b>N</b>	<b>413</b>	<b>244</b>	<b>359</b>

# V. Programul de studiu

La aprecierea generală asupra programului absolvit a fost utilizată o baterie de patru întrebări despre:

- (1) prestigiul programului;
- (2) gradul de solicitare a studenților în parcurgerea programului;
- (3) orientarea programului către dobândirea competențelor și
- (4) percepția asupra calității programului.

# V.1. Aprecieri generale



## Statistici descriptive

	Media - 2020	Media - 2021	Media - 2022
Este prestigios	3.84	3.81	3.90
Este solicitant	4.16	4.25	4.35
Este orientat spre dobândirea competențelor	3.77	3.59	3.84
Este de calitate	3.70	3.68	3.81
<b>N</b>	<b>413</b>	<b>244</b>	<b>359</b>

4.35

3.81

N=359

# CONCLUZII

## Participarea la evaluare

- În ediția din acest an s-a înregistrat o **creștere a participării absolvenților** la acest proces de evaluare, de la o rată de 18,55% (244 respondenți) la **27,65%** (359 studenți din 1300 înscriși la susținerea examenului de licență).
- Creșterea e determinată de **numărul mai ridicat de formulare completate** în special de către absolvenții **programelor în limba română** de la toate cele trei facultăți, absolvenții internaționali având o participare mai scăzută la evaluarea din acest an.
- Absolvenții programului **Tehnică dentară** au completat formularul în cea mai ridicată proporție: **63,64%**.
- Rate ridicate de participare s-au înregistrat și la nivelul programelor: **Radiologie și imagistică (46%)**, **Medicină în limba română (35,53%)**, **Asistență medicală generală (30,93%)**, **Medicină dentară în limba engleză (55,88%)** și **Farmacie în limba română (34,71%)**.

# CONCLUZII

## Activitatea didactică

- **PREDAREA:** În general, evaluarea predării a fost mai favorabilă pe toți itemii acestei dimensiuni, față de ultimele două ediții, cea mai ridicată medie înregistrându-se pentru **predarea pe înțelesul studenților (3,74/5)**, iar cea mai scăzută pentru predarea care făcut **conținuturile interesante (3,01/5)**.
- **EVALUAREA:** Absolvenții ar fi avut nevoie de **mai mult feedback asupra progreselor (media cea mai scăzută 2,26/5)**; precum în anii anteriori, cea mai ridicată medie este la nivelul itemului **informarea prealabilă** asupra modalității de evaluare și examinare (**3,67/5**).
- **RELAȚIA CADRE DIDACTICE-STUDENȚI:** Pentru această dimensiune s-a înregistrat o creștere importantă a mediei pentru **sprijinul oferit de cadrele didactice** atunci când a fost solicitat – de la 2,60 la **3,33/5** în această ediție, **ajutorul suplimentar** având media cea mai ridicată (**3,92/5**), precum în ediția anterioară. Absolvenții au considerat că au fost mai puțin implicați de către cadrele didactice în activități extracurriculare (media **3,09/5**).
- **RESURSELE DIDACTICE:** În mare și foarte mare măsură absolvenții au fost mulțumiți de **funcționarea MS Teams (4,32/5)**, însă observă că e nevoie de o **mai bună dotare a laboratoarelor (3,26/5)**.

# CONCLUZII

## Facilitățile studentești

- La nivelul serviciilor și facilităților oferite de universitate percepțiile absolvenților din acest an denotă o **apreciere mai bună față de anul trecut**, cu excepția satisfacției față de numărul de burse, care înregistrează o ușoară scădere.
- Absolvenții au fost cel mai satisfăcuți de **serviciile cantinei UMF** și **serviciile bibliotecii**, o constantă de la o cohortă la alta, în ediția din acest an cantina fiind puțin mai bine apreciată (media **4,31**, respectiv **4,30/5**).
- De asemenea, este semnificativă **îmbunătățirea satisfacției** față de **procedura de atribuire a locurilor în cămine** (media 4,11) și **condițiile și facilitățile puse la dispoziția studenților care locuiesc în cămine** (media 4,15), precum și față de **serviciile de secretariat** (**3,68/5**), comparativ cu edițiile anterioare ale evaluării programelor de studii și experienței la UMFH.
- Similar promoțiilor din anii trecuți, absolvenții au fost **cel mai puțin mulțumiți de serviciile de consiliere și orientare în carieră** (media **2,34/5**).

# CONCLUZII

## Dezvoltarea și competențele dobândite

- Absolvenții promoției 2022 au **apreciat mai favorabil** decât promoția anterioară **competențele dobândite în cadrul programelor**, toți itemii din această dimensiune a sondajului înregistrând medii mai ridicate.
- Dintre competențele avute în vedere, media **cea mai ridicată** s-a înregistrat pentru **buna cunoaștere a domeniului de specialitate (3,83/5)**, iar cea mai scăzută pentru **transpunerea în practică (3,28/5)**.

## Participarea studentească

- În general, la nivelul absolvenților din promoția 2022, există o **percepție mai favorabilă**, față de ediția anterioară, asupra **participării studenților**, indicată de creșterea mediilor pe indicatorii aferenți.
- Absolvenții participanți recunosc și afirmă că **universitatea a furnizat contexte adecvate pentru a evalua activitatea și a oferi feedback** (media **4,01/5**), cea mai ridicată la nivelul dimensiunii participare studentească.
- Pe de altă parte, ei susțin că **studenții nu cunosc măsurile luate în urma feedback-ului lor (2,36/5)**, respectiv percep faptul că **sugestiile studenților contează mai puțin pentru cadrele didactice (2,83/5)**.

# CONCLUZII

## Programul de studii absolvit

- Mediile pentru cei patru itemi de evaluare au înregistrat o ușoară **creștere** față de ediția anterioară, indicând **îmbunătățirea percepției generale** a absolvenților.
- Aproape 84,4% dintre respondenți consideră că parcurgerea programului este **solicitantă** (media **4,35/5**); față de promoția anterioară, absolvenții din acest an au apreciat mai favorabil **orientarea înspre dobândirea competențelor profesionale** a programului (o creștere a mediei pe item de la 3,59 la **3,84/5**), itemul mai slab evaluat în acest an fiind **calitatea programului** (media **3,81/5**).
- Propria **formare în domeniu** se află de asemenea într-o **evoluție pozitivă**, cu o creștere constantă a mediei începând cu 2020: de la **3,38**, ulterior **3,47** în 2021, iar în acest an **3,60/5**.
- Principalele **aspecte de îmbunătățit**, sugerate de absolvenți, sunt: **creșterea componentei practice** din programe și/ sau **eficientizarea** acesteia (LP-uri, laboratoare și stagii mai eficiente), **actualizarea bibliografiilor** și comunicarea lor la începutul semestrului, **ameliorarea sistemului de evaluare** prin introducerea unor sesiuni de consiliere (verificarea și explicarea rezultatelor din cadrul examinării pentru studenții doritori), **îmbunătățirea dotărilor din laboratoare**, **ameliorarea comunicării între cadrele didactice și studenți** (mai ales în situațiile de încălcare a codului de etică), **luarea de măsuri în urma feedback-ului** acordat și **comunicarea acestora** către studenți, desfășurarea activității didactice de către personal specializat conform profilului (în cazul programelor scurte).