

MINISTERUL EDUCAȚIEI  
UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE "IULIU HAȚIEGANU" CLUJ-NAPOCA

## DEPARTAMENTUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII

400023 Cluj-Napoca, România  
str. Emil Isac nr. 13, et. 2, camera 28  
Tel: +40-374-834233  
Fax: +40-264-597257

[www.umfcluj.ro](http://www.umfcluj.ro)



# UMF

UNIVERSITATEA DE  
MEDICINĂ ȘI FARMACIE  
IULIU HAȚIEGANU  
CLUJ-NAPOCA

# RAPORT SINTETIC – Absolvenți BFK (2020, 2021, 2022)

*Evaluarea Programelor de studii (Licență)*

# METODOLOGIE (1)

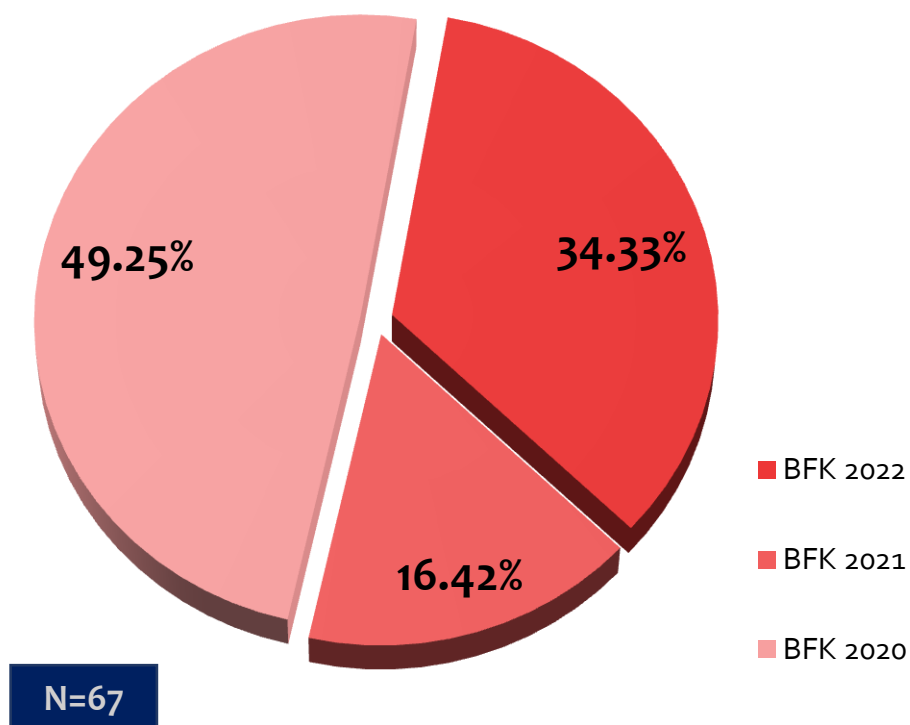
- Prezentarea de față cuprinde o **analiză secundară** asupra răspunsurilor primite de la absolvenții programului **Balneofiziokinetoterapie și recuperare**, în cadrul procesului anual de evaluare a programelor de studii de către absolvenți, realizat în ultimii trei ani.
- Evaluarea se desfășoară, de regulă, în perioada susținerii examenului de licență (luna septembrie).
- Absolvenții au fost contactați prin **email** de către Departamentul de Asigurare a Calității și prin intermediul MS Teams (de secretariatele facultăților), iar email-ul de invitație conținea **prezentarea procesului de evaluare a programului** absolvit.
- Completarea chestionarului s-a realizat online, în limba română, iar formularul nu a colectat adresele de email ale studenților, toate răspunsurile fiind anonime.

# METODOLOGIE (2)

- Obiectiv: **măsurarea gradului de satisfacție** privind desfășurarea programului de studii, respectiv percepțiile studenților referitor la experiența de pregătire și formare profesională medicală;
- Chestionarul este structurat în următoarele secțiuni:
  - I. **Calitatea activității didactice**
  - II. **Dezvoltarea personală și profesională**
  - III. **Facilitățile studentești**
  - IV. **Participarea studentească**
  - V. **Programul de studiu**
- Chestionarul include și o întrebare deschisă prin care absolvenții transmit **sugestii de îmbunătățire a programului**, cuprinse de asemenea în prezentarea de față.

# SITUAȚIA NUMĂRULUI DE CHESTIONARE COMPLETATE

Analiza utilizează răspunsurile a **67 respondenți**, absolvenți ai programului **Balneofiziokinetoterapie și recuperare**, din cele mai recente 3 promoții:



Situația **participării la nivelul programului de studii**, pe fiecare promoție cuprinsă în analiză:

Total **67 de respondenți**,  
din care:

- **BFK, 2020:** 33 respondenți – **50,76%** / absolvenți BFK 2020
- **BFK, 2021:** 11 respondenți – **13,58%** / absolvenți BFK 2021
- **BFK, 2022:** 23 respondenți – **28,75%** / absolvenți BFK 2022

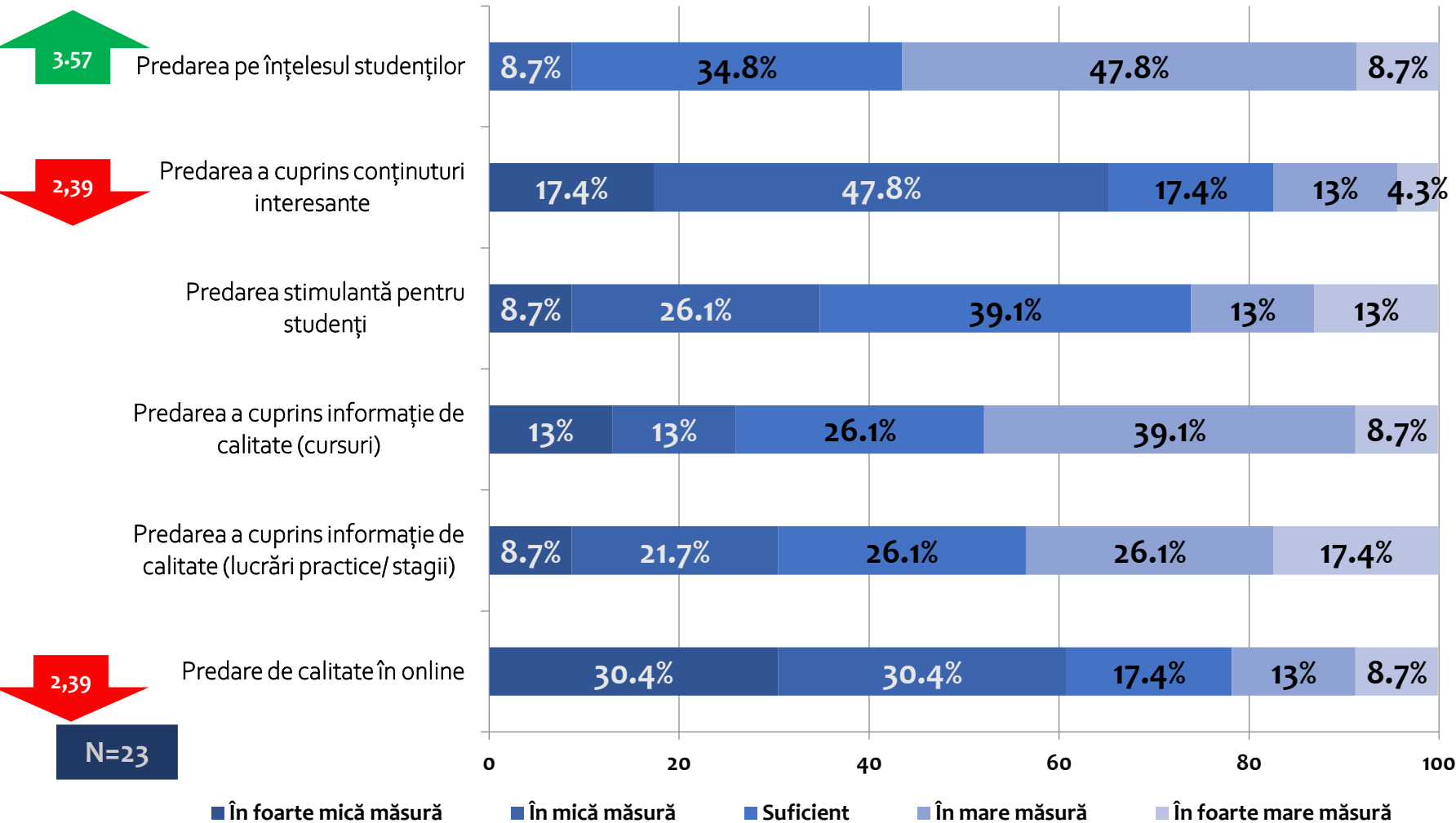
# I. Calitatea activității didactice – BFK

Secțiunea cuprinde patru baterii cu itemi referitori la:

1. **Activitatea de pedare**
2. **Sistemul de evaluare și feedback**
3. **Relația cadre didactice-studenți**
4. **Resursele didactice**

În continuare, sunt prezentate **distribuțiile de frecvență** pe fiecare item, la nivelul absolvenților programului BFK din promoția 2022, alături de itemii cu mediile **cele mai ridicate** și **cele mai scăzute**, din fiecare baterie. Pentru comparație, prezentarea include mediile pe fiecare item obținute la evaluarea programului de către absolvenții promoțiilor 2020 și 2021.

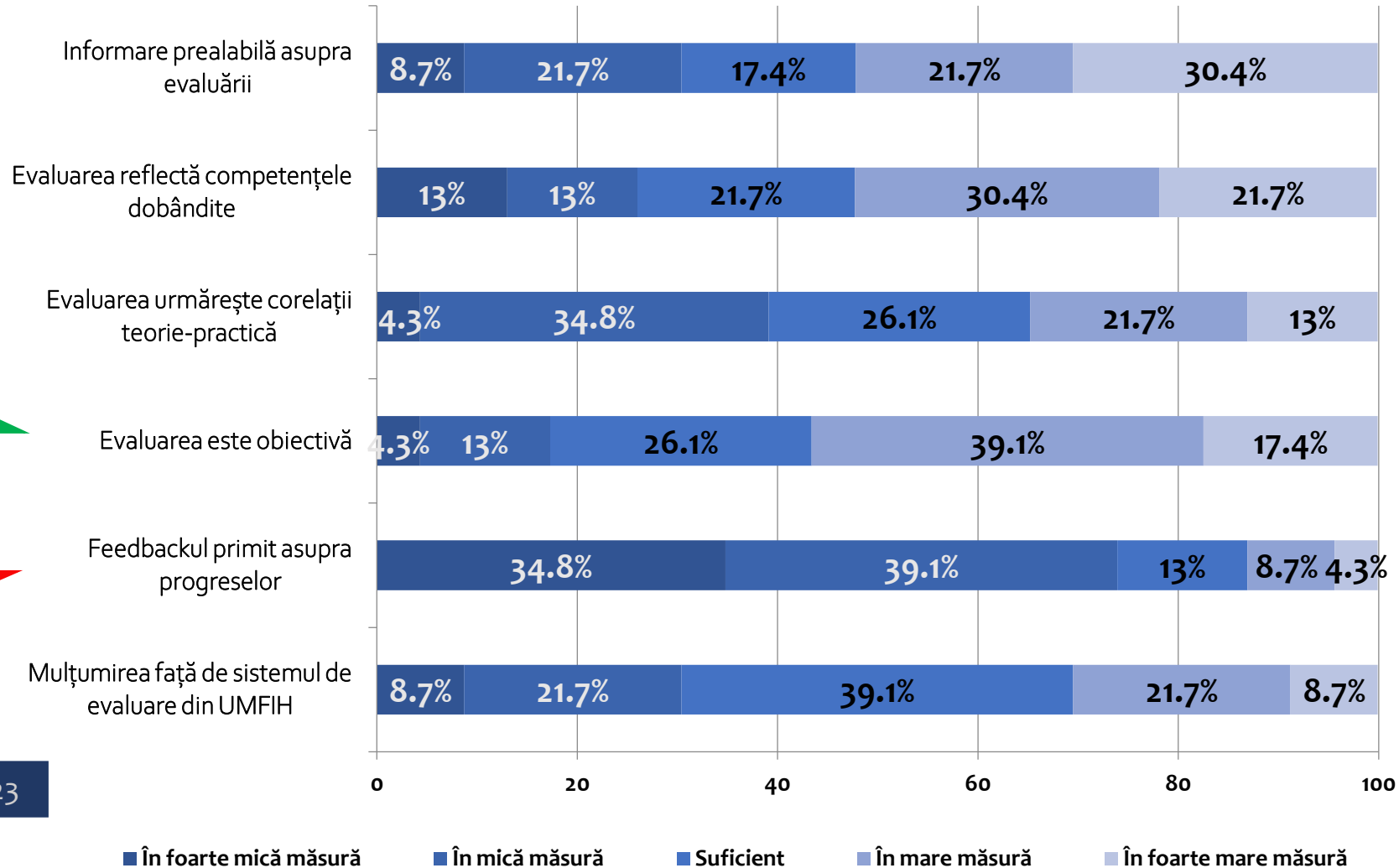
# I.1. Activitatea de predare – absolvenți BFK #2022



## Statistici descriptive – Absolvenți BFK

	Media - 2020	Media - 2021	Media - 2022
	3.30	3.45	3.57
	2.42	2.73	2.39
	2.12	2.91	2.96
	2.82	3.18	3.17
	2.52	3.64	3.22
	2.12	2.27	2.39
<b>N</b>	33	11	23

## 1.2. Sistemul de evaluare și feedback – absolvenți BFK #2022



3.52

2,0  
9

N=23

Statistici descriptive – Absolvenți BFK

	Media - 2020	Media - 2021	Media - 2022
Informare prealabilă asupra evaluării	3.12	2.91	3.43
Evaluarea reflectă competențele dobândite	2.82	1.91	3.35
Evaluarea urmărește corelații teorie-practică	2.61	3.00	3.04
Evaluarea este obiectivă	3.15	3.45	3.52
Feedbackul primit asupra progreselor	1.76	1.82	2.09
Mulțumirea față de sistemul de evaluare din UMFIH	2.55	2.36	3.00
<b>N</b>	33	11	23

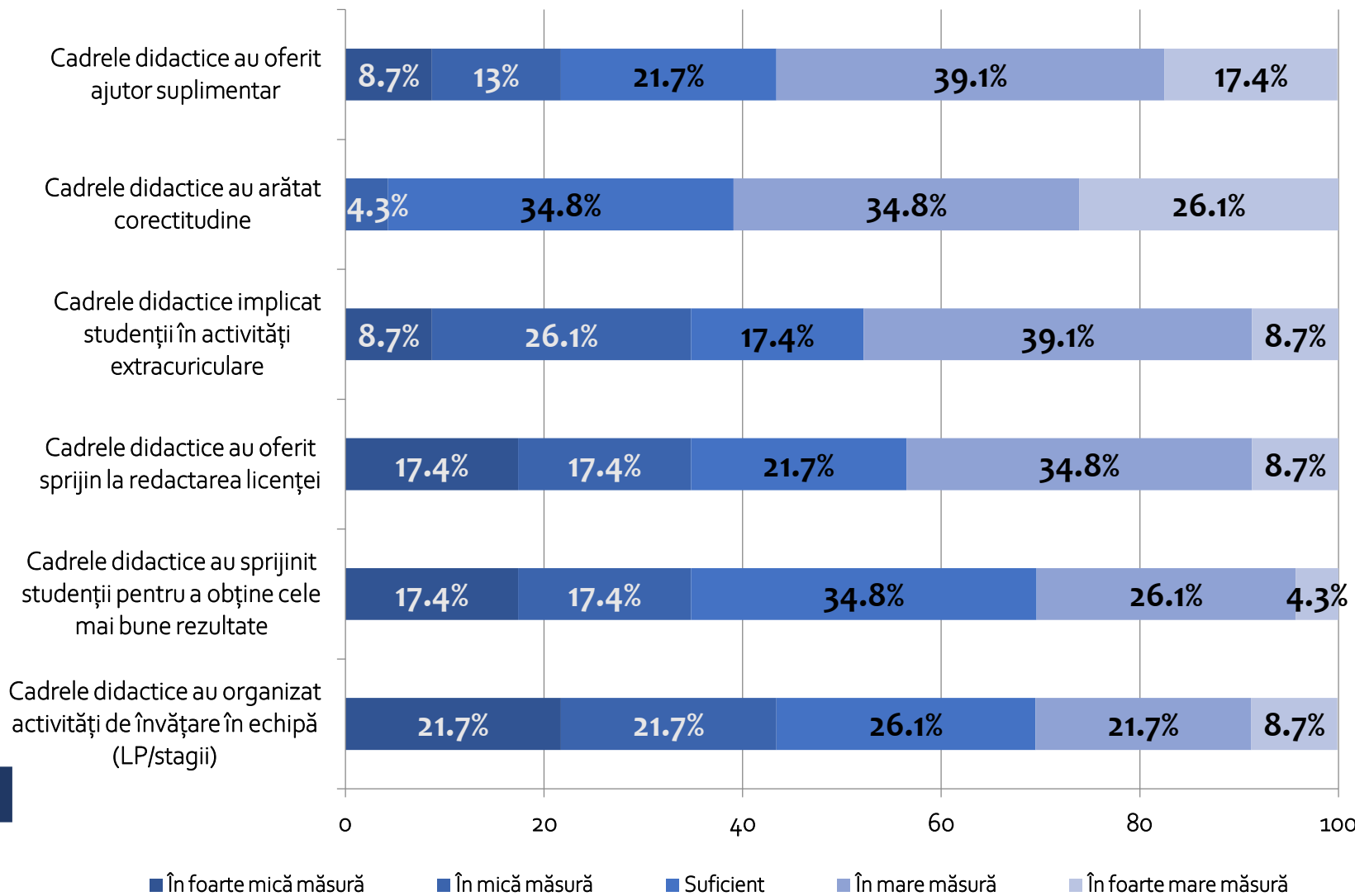
# 1.3. Relația cadre didactice-studenți – absolvenți BFK #2022

Statistici descriptive – Absolvenți BFK

3.83

2.74

N=23

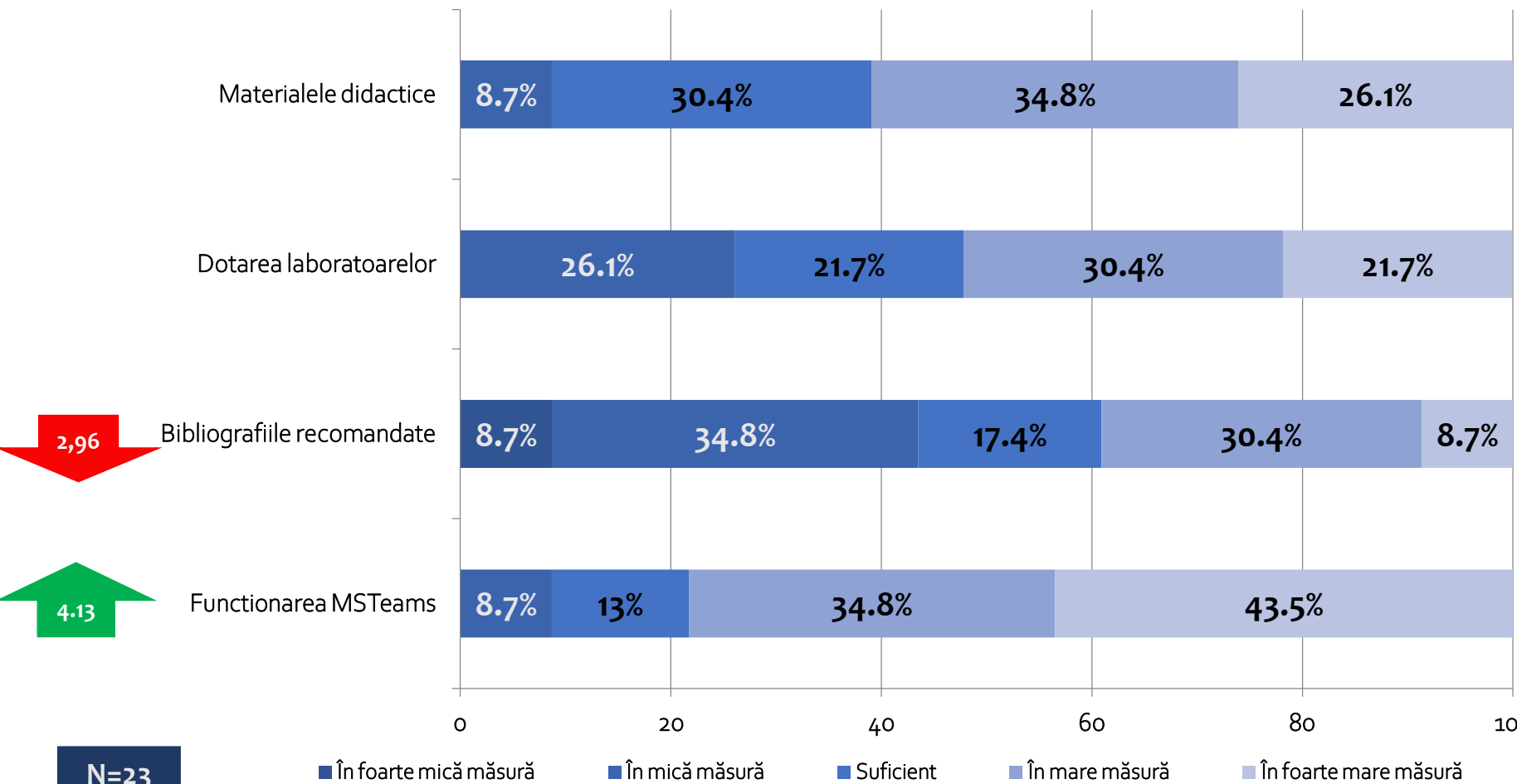


	Media - 2020	Media - 2021	Media - 2022	
	3.36	3.64	3.43	→
	3.18	3.73	3.83	↗
	1.76	2.00	3.13	↗
	3.52	3.27	3.00	→
	2.64	3.27	2.83	↘
	2.21	3.27	2.74	↘
<b>N</b>	<b>33</b>	<b>11</b>	<b>23</b>	



## I.4. Resursele didactice – absolvenți BFK #2022

Statistici descriptive – Absolvenți BFK



	Media - 2020	Media - 2021	Media - 2022
Materialele didactice	2.79	3.00	3.78
Dotarea laboratoarelor	2.67	3.45	3.48
Bibliografiile recomandate	2.55	3.00	2.96
Functionarea MSTeams	3.45	4.09	4.13
<b>N</b>	33	11	23

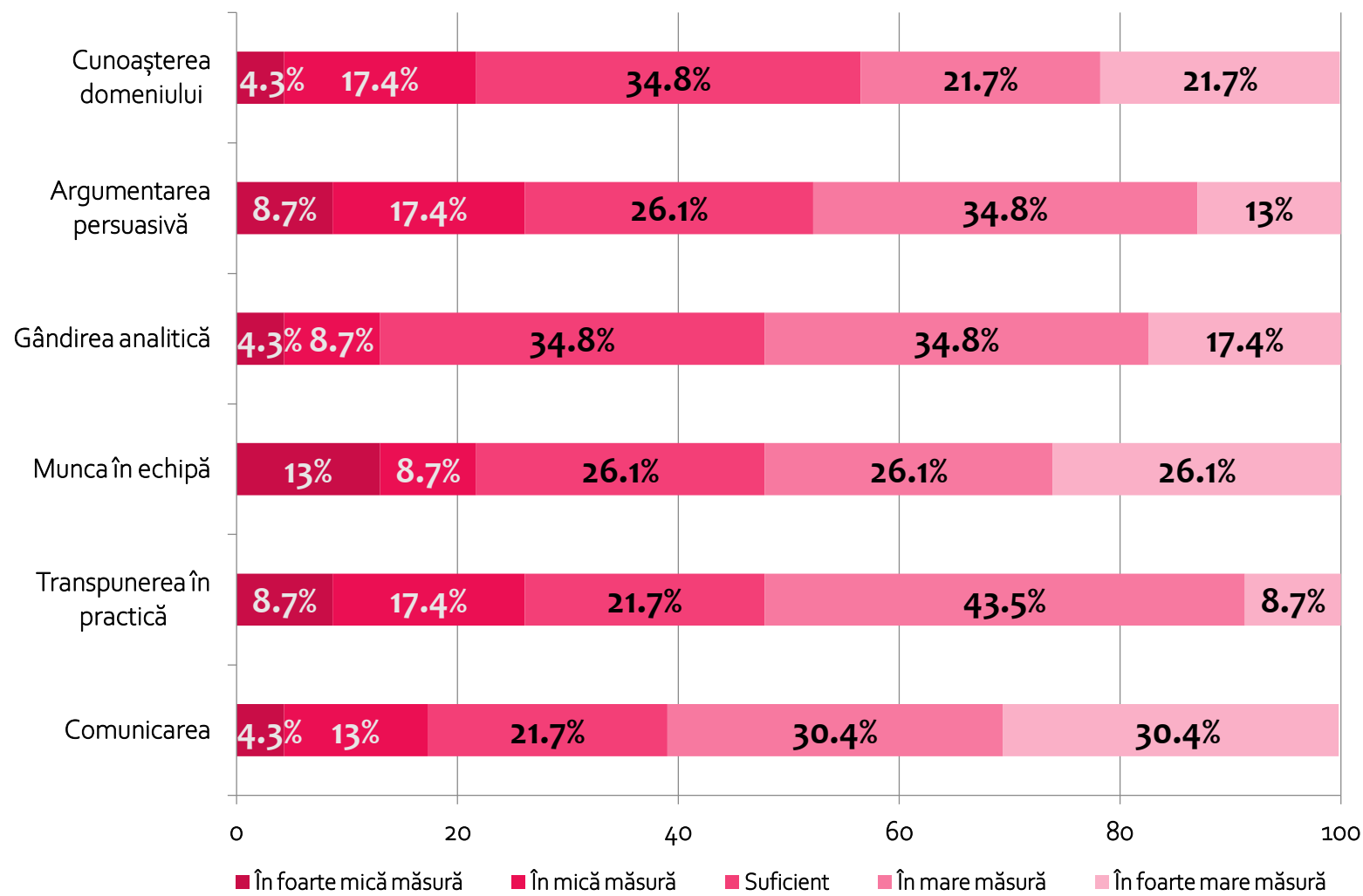
## II. Dezvoltarea personală și profesională - BFK

Această secțiune a chestionarului vizează opiniile absolvenților asupra **abilităților și competențelor dezvoltate** pe parcursul programului de studii absolvit.

Cuprinde o baterie cu 6 itemi privind formarea competențelor și o întrebare distinctă care urmărește percepțiile absolvenților asupra **formării de specialitate** în cadrul programului.

Rezultatele de la nivelul promoției 2022 sunt de asemenea **comparate** cu cele din cele două promoții anterioare.

## II.1. Competențe dobândite – absolvenți BFK #2022



3,26

3,26

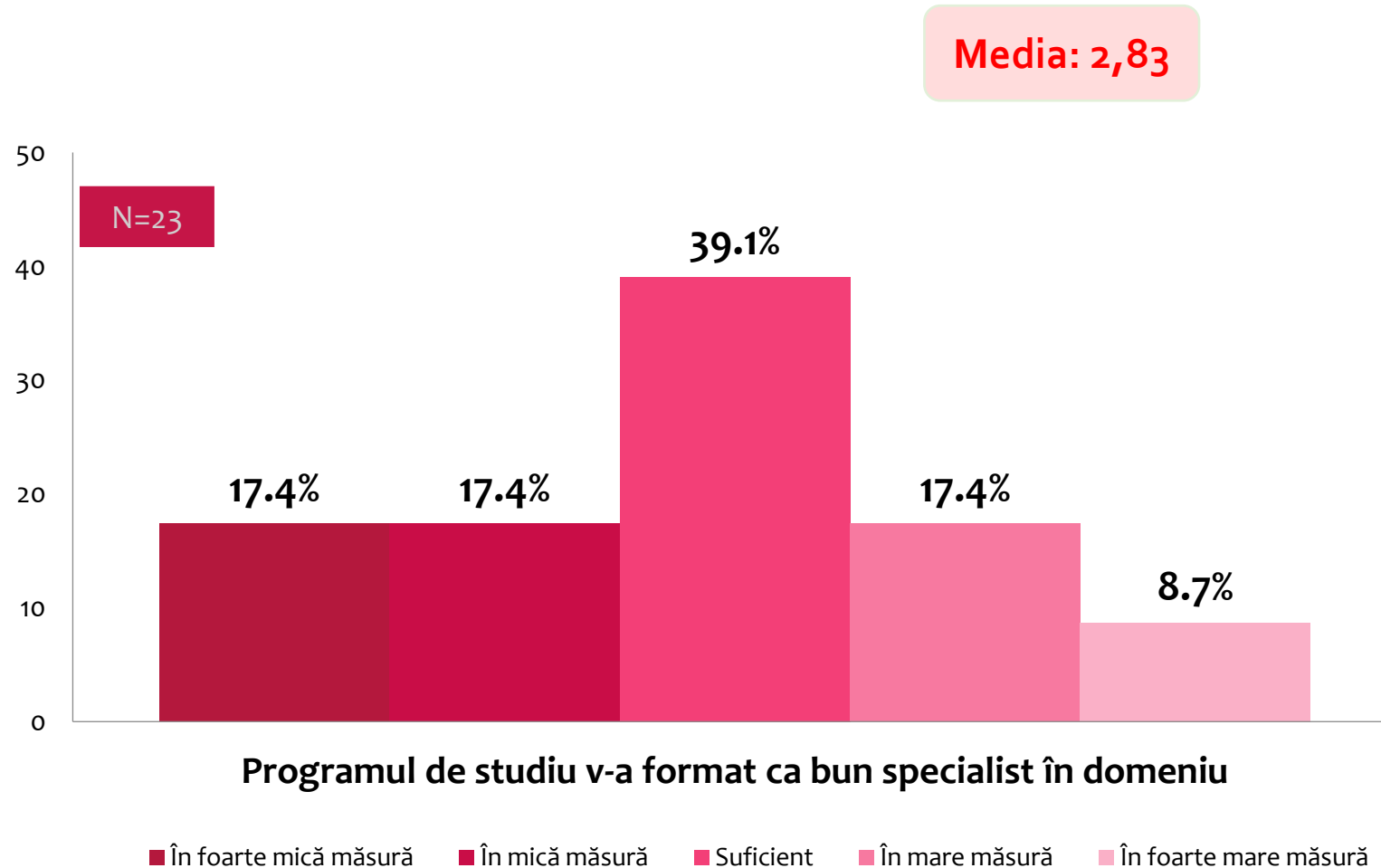
3,70

N=23

Statistici descriptive – Absolvenți BFK

	Media - 2020	Media - 2021	Media- 2022
Cunoașterea domeniului	2.85	2.91	3.39
Argumentarea persuasivă	2.88	3.36	3.26
Gândirea analitică	2.73	3.27	3.52
Munca în echipă	2.67	3.45	3.43
Transpunerea în practică	2.42	2.64	3.26
Comunicarea	2.97	3.36	3.70
<b>N</b>	<b>33</b>	<b>11</b>	<b>23</b>

## II.2. Formarea ca specialist în domeniu – absolvenți BFK #2022



- Absolvenții acestei promoții ai programului BFK au apreciat **mai puțin favorabil formarea în domeniul de specialitate**, față de colegii din promoția anterioară (2021: media 2.91/5), însă mai bine prin comparație cu absolvenții din 2020 (media 2.45/5).

# III. Facilități studențești - BFK

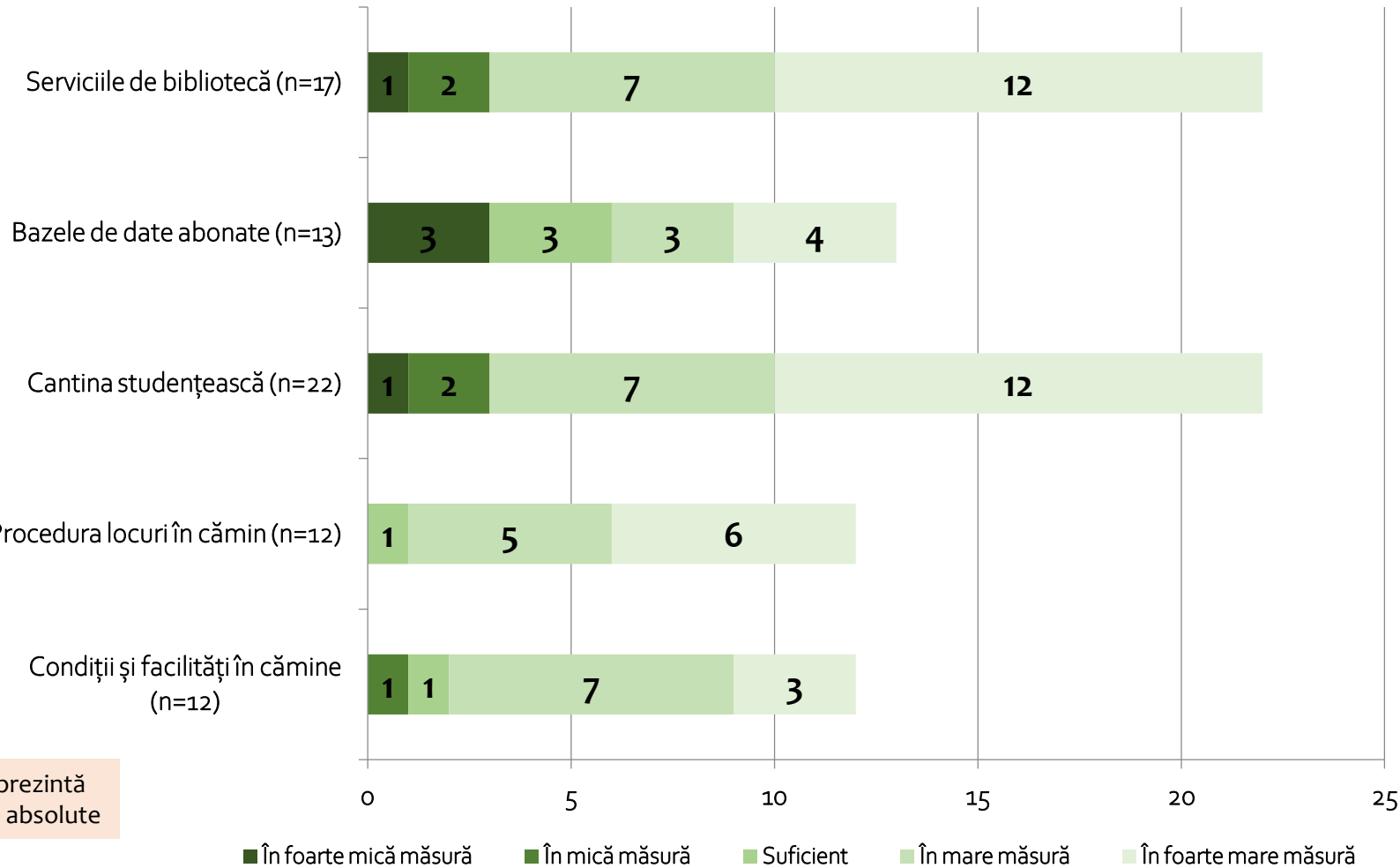
Secțiunea cuprinde o **baterie de itemi** privind serviciile asigurate studenților în cadrul UMFIH:

1. Biblioteca
2. Bazele de date abonate
3. Cantina UMF
4. Procedura de distribuire a locurilor în cămin
5. Condițiile de cazare și facilitățile din căminele UMFIH
6. Numărul burselor
7. Competiția de granturi interne pentru studenți
8. Serviciile de consiliere și orientare în carieră
9. Numărul programelor de mobilitate
10. Criteriile de selecție în programele de mobilitate
11. Serviciile de secretariat

## III.1. Facilități studentești (1) – absolvenți BFK #2022

### Statistici descriptive – Absolvenți BFK

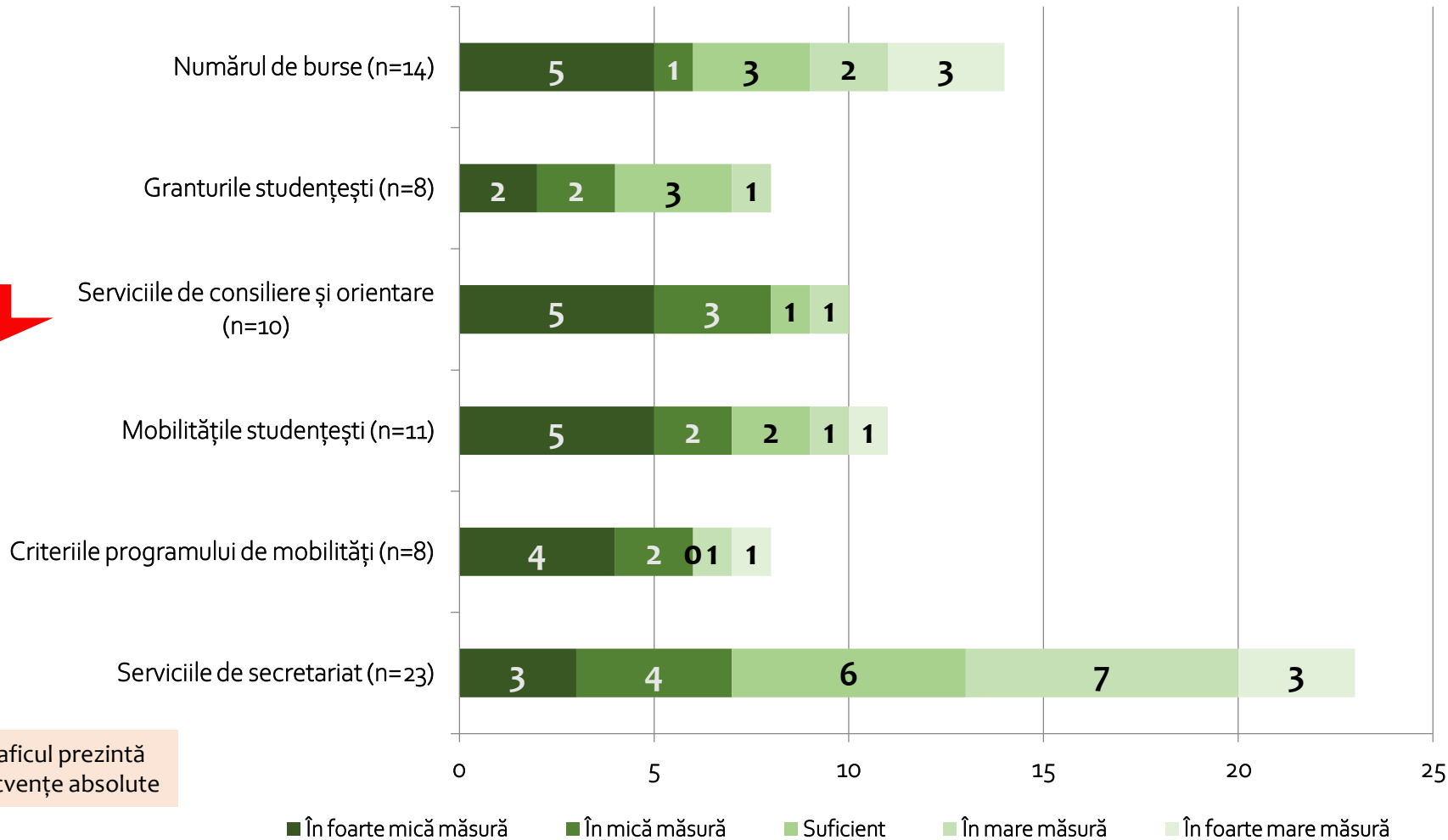
	Media - 2020	Media - 2021	Media - 2022	
	4.01	3.67	4.06	↗
	3.75	3.56	3.38	↘
	4.11	4.80	4.23	↘
	3.69	3.75	4.42	↗
	3.83	4.00	4.00	↘
<b>N</b>	Variabil, în funcție de item		conform precizărilor din grafic	



4.42

Graficul prezintă frecvențe absolute

# III.1. Facilități studentești (2) – absolvenți BFK #2022



Graficul prezintă frecvențe absolute

## Statistici descriptive – Absolvenți BFK

	Media - 2020	Media - 2021	Media - 2022
	2.77	3.33	2.79 →
	2.43	1.75	2.38 ↗
	1.54	1.50	1.80 →
	1.80	2.00	2.18 ↗
	1.92	2.00	2.13 →
	2.73	3.27	3.13 →
<b>N</b>	Variabil, în funcție de item		conform precizărilor din grafic

## IV. Participarea studențească - BFK

Secțiunea urmărește identificarea percepțiilor absolvenților asupra unor **modalități de participare a studenților în organizarea activității academice**. Au fost sondate opiniile pe următorii itemi:

- (1) Ocazii adecvate de a oferi feedback cadrelor didactice
- (2) Influența opiniilor studenților asupra modului de organizare a activității
- (3) Cunoașterea măsurilor luate de Facultate/ Universitate pornind de la feedback-ul dat de studenți
- (4) Măsura în care organizațiile studențești reprezintă studenții universității.

Sunt prezentate **distribuțiile de frecvență** pe fiecare item, la nivelul absolvenților BFK din promoția 2022, precum și **comparația mediilor** cu cele obținute la nivelul promoțiilor anterioare.

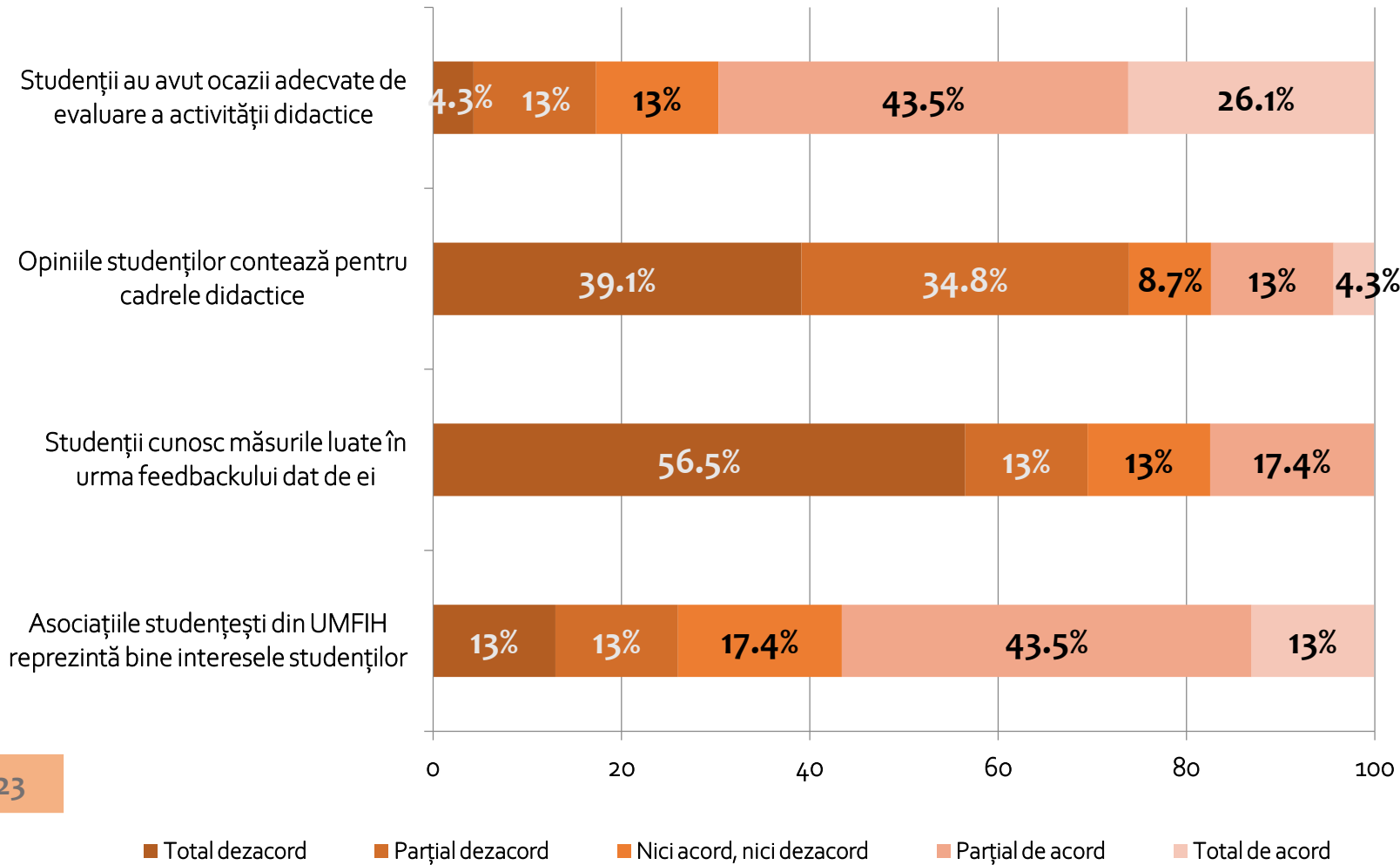


# IV.1. Participarea studenților – absolvenți BFK

3.74

1.91

N=23



Statistici descriptive – Absolvenți BFK

	Media - 2020	Media - 2021	Media - 2022
Studenții au avut ocazii adecvate de evaluare a activității didactice	3.33	3.64	3.74
Opiniile studenților contează pentru cadrele didactice	2.48	3.00	2.09
Studenții cunosc măsurile luate în urma feedbackului dat de ei	2.03	2.00	1.91
Asociațiile studențești din UMFH reprezintă bine interesele studenților	3.33	3.91	3.30
<b>N</b>	<b>33</b>	<b>11</b>	<b>23</b>

# V. Programul de studiu – absolvenți BFK

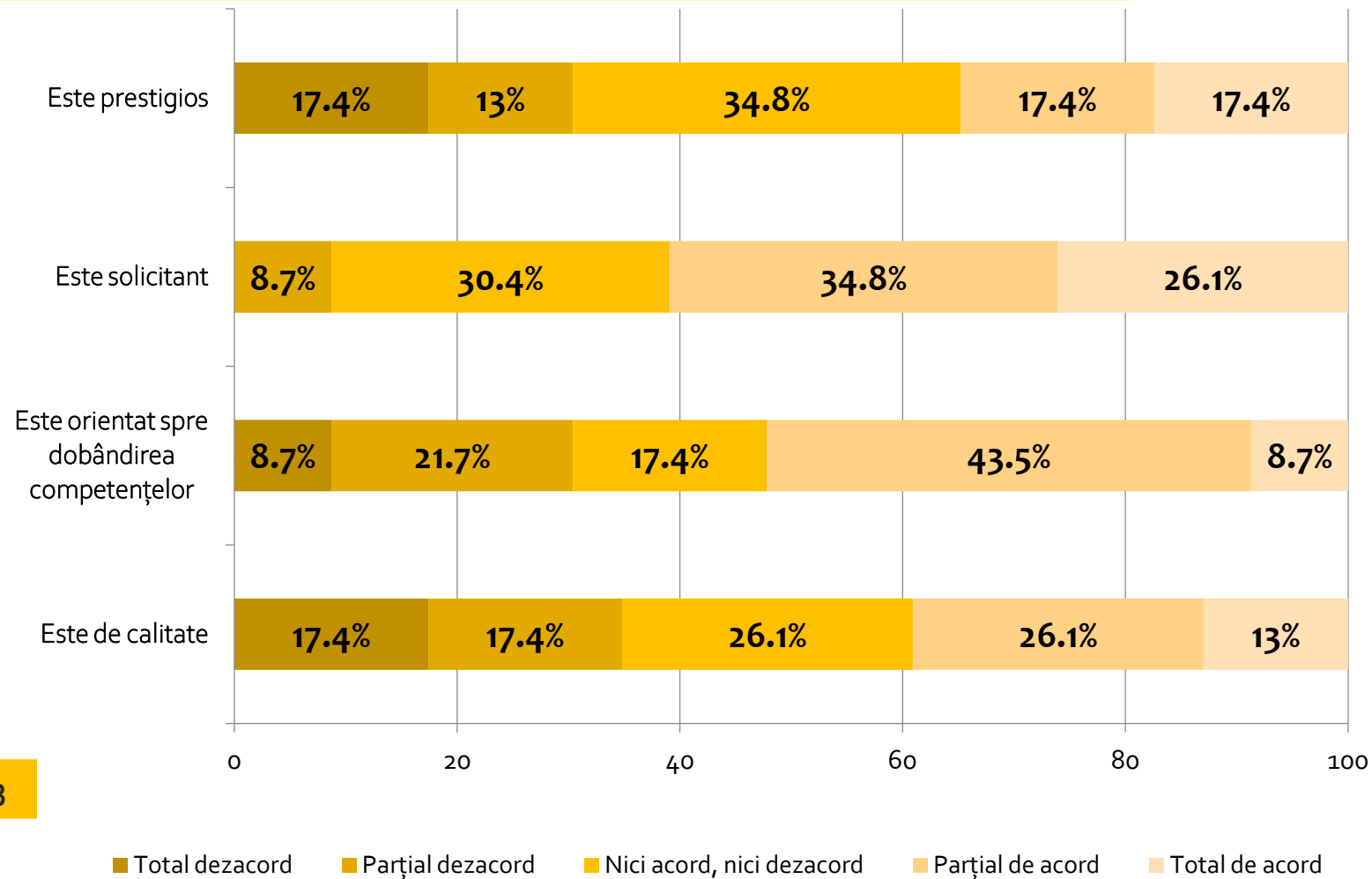
La aprecierea generală asupra programului absolvit evaluarea anuală utilizează o baterie de **patru întrebări** despre:

- (1) prestigiul programului;**
- (2) gradul de solicitare a studenților în parcurgerea programului;**
- (3) orientarea programului către dobândirea competențelor și**
- (4) percepția asupra calității programului.**

Rezultatele sunt prezentate **comparativ pe cele trei promoții** (2020, 2021, 2022).

Prezentarea include și sinteza sugestiilor de îmbunătățire a programului, oferite de absolvenții programului.

## V.1. Aprecieri generale – absolvenți BFK #2022



Statistici descriptive – Absolvenți BFK

	Media - 2020	Media - 2021	Media - 2022
Este prestigios	3.06	3.00	3.04
Este solicitant	3.58	3.55	3.78
Este orientat spre dobândirea competențelor	3.00	3.18	3.22
Este de calitate	2.88	3.18	3.00
N	33	11	23

# V.2. Sugestii pentru îmbunătățirea programului

## Promoția 2020

- ✓ Revizuire curriculară la nivelul planului de învățământ prin comprimarea și esențializarea unor materii de medicină generală, respectiv creșterea ponderii cursurilor de specialitate (recuperare, reabilitate, kinetoterapii)
- ✓ Creșterea numărului de ore de activitate practică desfășurate în săli de kinetoterapie
- ✓ Creșterea numărului de ani de studiu în care accentul să fie pus asupra conținuturilor de specialitate
- ✓ Creșterea calității activității didactice: metode de predare interactive, nu doar expositive *ex-cathedra*
- ✓ Adaptare curriculară și la nivel de conținuturi la profilul specializării (discipline pentru BFK, nu MG) – accent asupra recuperării și reabilitării

- ✓ Implicarea în predare a unor cadre didactice specializate în profilul specializării (kinetoterapeuți)
- ✓ Accentuarea aspectelor de aplicabilitate practică a conținuturilor teoretice, utilizarea unor modele (protocoale) de recuperare a pacienților
- ✓ Scăderea numărului de studenți într-o grupă de activități practice, desfășurate în contact cu pacienții
- ✓ Îmbunătățirea comunicării cu cadrele didactice a structurilor administrative
- ✓ Îmbunătățirea comunicării cu studenții (informații disponibile; actualizarea site-ului)
- ✓ Tratament echitabil/ cu respect al studenților de la BFK

*Răspunsurile complete pot fi consultate în Anexă.*

# V.2. Sugestii pentru îmbunătățirea programului

## Promoția 2021

- ✓ Creșterea numărului de ani/ semestre/ credite de studiu, 3 ani fiind insuficienți
- ✓ Suplimentarea orelor petrecute în sălile de kinetoterapie
- ✓ Mai multă disponibilitate de a asculta opiniile studenților și îmbunătățirea relației cadre – studenți
- ✓ Digilitizare administrativă (cereri, adevărințe, convenții practică)
- ✓ Creșterea ponderii conținuturilor relevante pentru BFK (mai puține de MG)

- ✓ Creșterea respectului acordat studenților de la specializările ”mici”
- ✓ Creșterea ponderii activităților practice
- ✓ Cursurile catedrei de ortopedie și traumatologie în anul 2 (coordonare licență)
- ✓ Cadre didactice specializate în recuperarea din boală (mai puține în MG)
- ✓ Schimbarea datei de susținere a licenței
- ✓ Revizuirea conținutului și a predării cursului de anatomie de la BFK

*Răspunsurile complete pot fi consultate în Anexă.*

# V.2. Sugestii pentru îmbunătățirea programului

## Promoția 2022

- ✓ Revizuirea planurilor de învățământ pentru a include mai multe discipline de specialitate – cu accent asupra materiilor de reabilitare a pacienților
- ✓ Organizare mai eficace a cursurilor și lucrărilor practice, acestea necesitând a fi mai mult adaptate la specializarea BFK
- ✓ Creșterea calității activităților didactice la nivelul tuturor cadrelor angrenate în program
- ✓ Creșterea importanței acordate specializării pentru a nu demotiva studenții
- ✓ Actualizarea conținuturilor și a materialelor didactice la unele dintre discipline

- ✓ Comunicarea condițiilor de examinare de la începutul semestrului, precum și obiectivitate în notare
- ✓ Implicarea cadrelor didactice specializate în profilul programului (recuperare, fizioterapie, kinetoterapie), în special în componenta practică
- ✓ Creșterea eficacității activităților practice printr-o mai bună organizare, în mod deosebit LP-urile desfășurate în spital, în contact cu pacienții
- ✓ Organizarea unor stagii de practică la care să existe obiective clare de atins, monitorizate de kinetoterapeuți
- ✓ Mai mult respect și interes față de studenții de la această specializare

*Răspunsurile complete pot fi consultate în Anexă.*