

MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE "IULIU HAȚIEGANU" CLUJ-NAPOCA

DEPARTAMENTUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII

400023 Cluj-Napoca, România
str. Emil Isac nr. 13, et. 2, camera 28
Tel: +40-374-834233
Fax: +40-264-597257

www.umfcluj.ro



UMF

UNIVERSITATEA DE
MEDICINĂ ȘI FARMACIE
IULIU HAȚIEGANU
CLUJ-NAPOCA

RAPORT SINTETIC – Absolvenți *Tehnică dentară* (2020, 2021, 2022)

Evaluarea Programelor de studii (Licență)

METODOLOGIE (1)

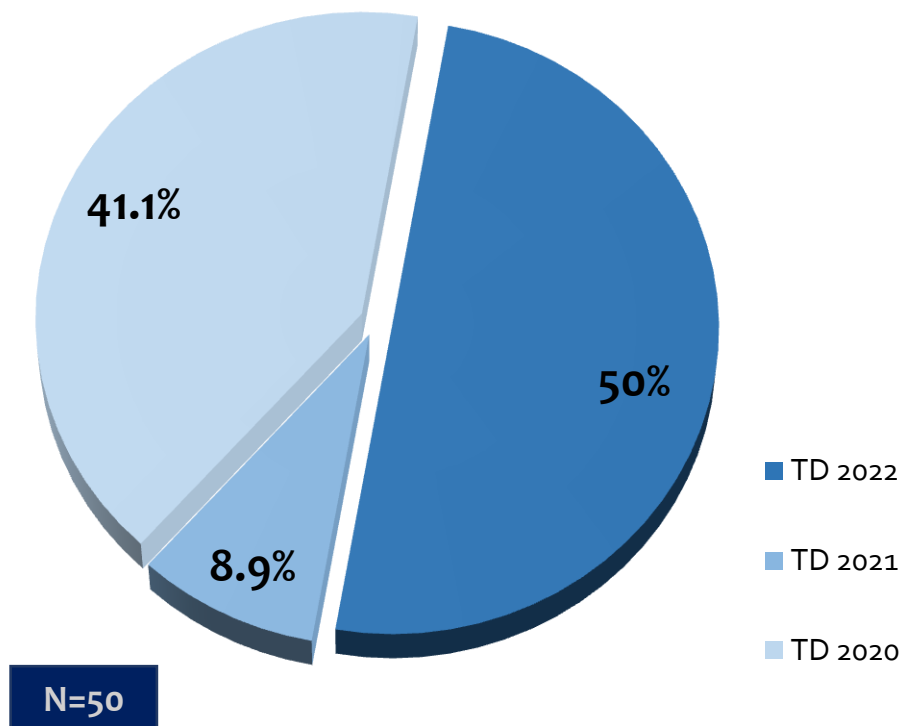
- Prezentarea de față cuprinde o **analiză secundară** asupra răspunsurilor primite de la absolvenții programului **Tehnică dentară**, în cadrul procesului anual de evaluare a programelor de studii de către absolvenți, realizat în ultimii trei ani.
- Evaluarea se desfășoară, de regulă, în perioada susținerii examenului de licență (luna septembrie).
- Absolvenții au fost contactați prin **email** de către Departamentul de Asigurare a Calității și prin intermediul MS Teams (de secretariatele facultăților), iar email-ul de invitație conținea **prezentarea procesului de evaluare a programului** absolvit.
- Completarea chestionarului s-a realizat online, în limba română, iar formularul nu a colectat adresele de email ale studenților, toate răspunsurile fiind anonime.

METODOLOGIE (2)

- Obiectiv: **măsurarea gradului de satisfacție** privind desfășurarea programului de studii, respectiv percepțiile studenților referitor la experiența de pregătire și formare profesională medicală;
- Chestionarul este structurat în următoarele secțiuni:
 - I. **Calitatea activității didactice**
 - II. **Dezvoltarea personală și profesională**
 - III. **Facilitățile studentești**
 - IV. **Participarea studentească**
 - V. **Programul de studiu**
- Chestionarul include și o întrebare deschisă prin care absolvenții transmit **sugestii de îmbunătățire a programului**, cuprinse de asemenea în prezentarea de față.

SITUAȚIA NUMĂRULUI DE CHESTIONARE COMPLETATE

Analiza utilizează răspunsurile a **56 respondenți**, absolvenți ai programului **Tehnică dentară**, din cele mai recente 3 promoții:



Situația **participării la nivelul programului de studii**, pe fiecare promoție cuprinsă în analiză:

Total **56 de respondenți**,

din care:

- **2020**: 23 respondenți – **54,48%** / absolvenți TD 2020
- **2021**: 5 respondenți – **10%** / absolvenți TD 2021
- **2022**: 28 respondenți – **63,64%** / absolvenți TD 2022

*La evaluarea programelor de către **promoțiile 2020 și 2022**, programul **Tehnică dentară** a înregistrat cea mai ridicată rată de participare a absolvenților, dintre programele de studii universitare de licență evaluate și oferite în cadrul UMFIH.*

I. Calitatea activității didactice – TD

Secțiunea cuprinde patru baterii cu itemi referitori la:

1. **Activitatea de pedare**
2. **Sistemul de evaluare și feedback**
3. **Relația cadre didactice-studenți**
4. **Resursele didactice**

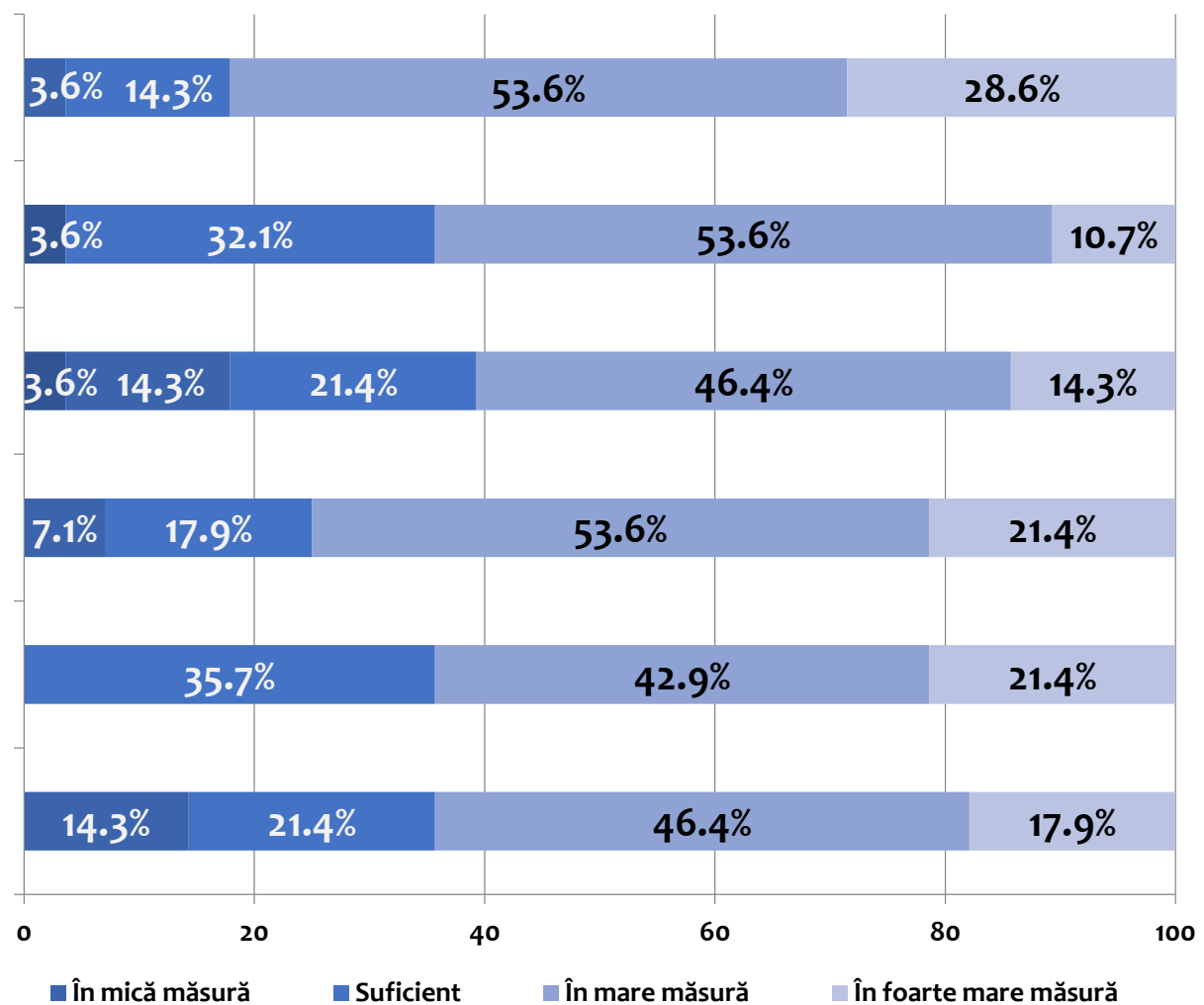
În continuare, sunt prezentate **distribuțiile de frecvență** pe fiecare item, la nivelul absolvenților programului *Tehnică dentară* din promoția 2022, alături de itemii cu mediile **cele mai ridicate** și **cele mai scăzute**, din fiecare baterie. Pentru comparație, prezentarea include mediile pe fiecare item obținute la evaluarea programului de către absolvenții promoțiilor 2020 și 2021.

I.1. Activitatea de predare – absolvenți TD #2022

↑ 4,07

↓ 3,54

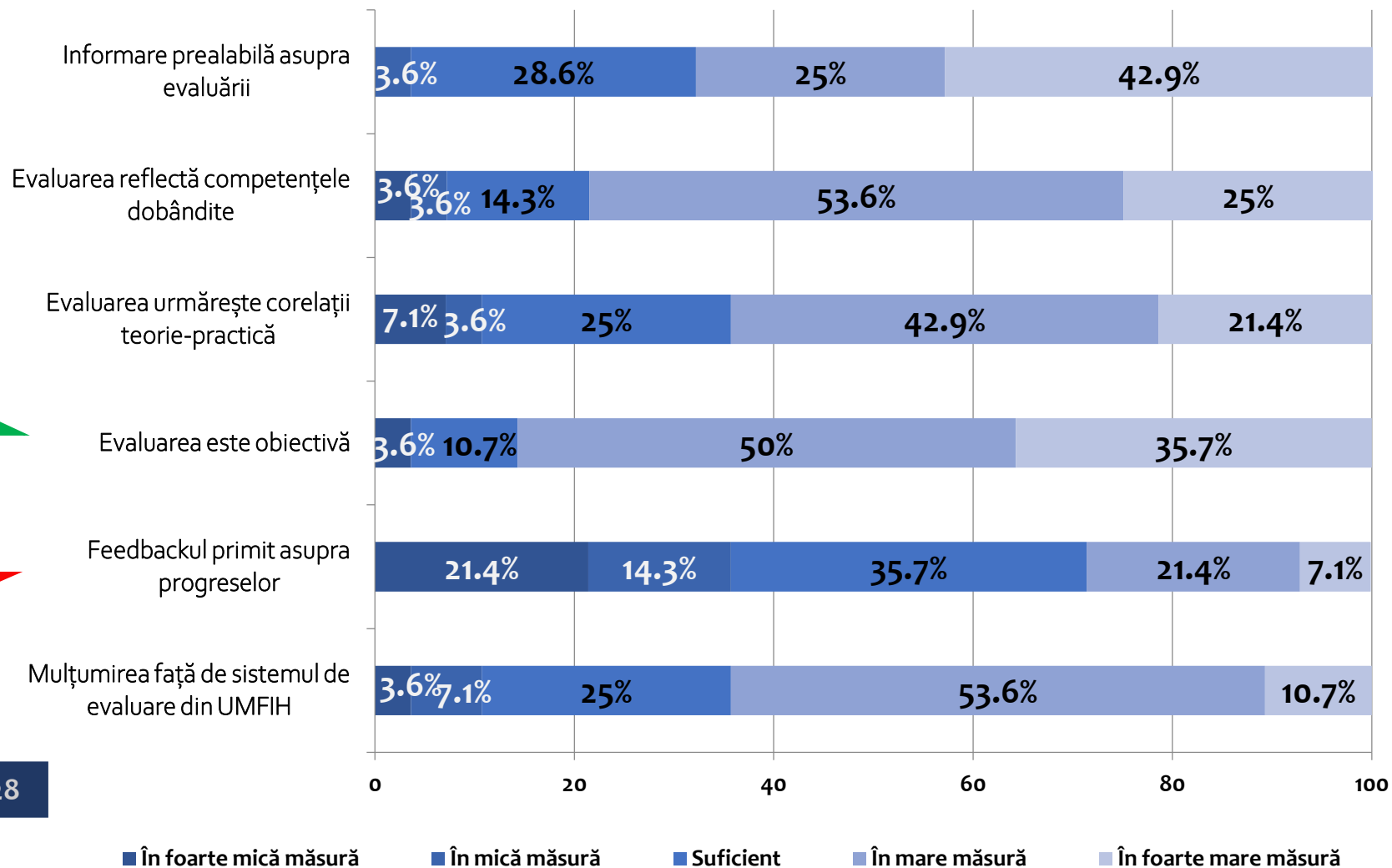
N=28



Statistici descriptive – Absolvenți TD

	Media - 2020	Media - 2021	Media - 2022
	4.15	4.60	4.07
	3.52	3.80	3.68
	3.39	4.00	3.54
	4.04	4.20	3.89
	4.13	4.40	3.86
	3.61	4.20	3.68
N	23	5	28

1.2. Sistemul de evaluare și feedback – absolvenți TD #2022



Statistici descriptive – Absolvenți TD

	Media - 2020	Media - 2021	Media - 2022
Informare prealabilă asupra evaluării	4.22	4.00	4.07
Evaluarea reflectă competențele dobândite	3.78	3.80	3.93
Evaluarea urmărește corelații teorie-practică	4.04	3.60	3.68
Evaluarea este obiectivă	4.30	4.60	4.14
Feedbackul primit asupra progreselor	3.13	2.40	2.79
Mulțumirea față de sistemul de evaluare din UMFIH	4.09	3.80	3.61
N	23	5	28

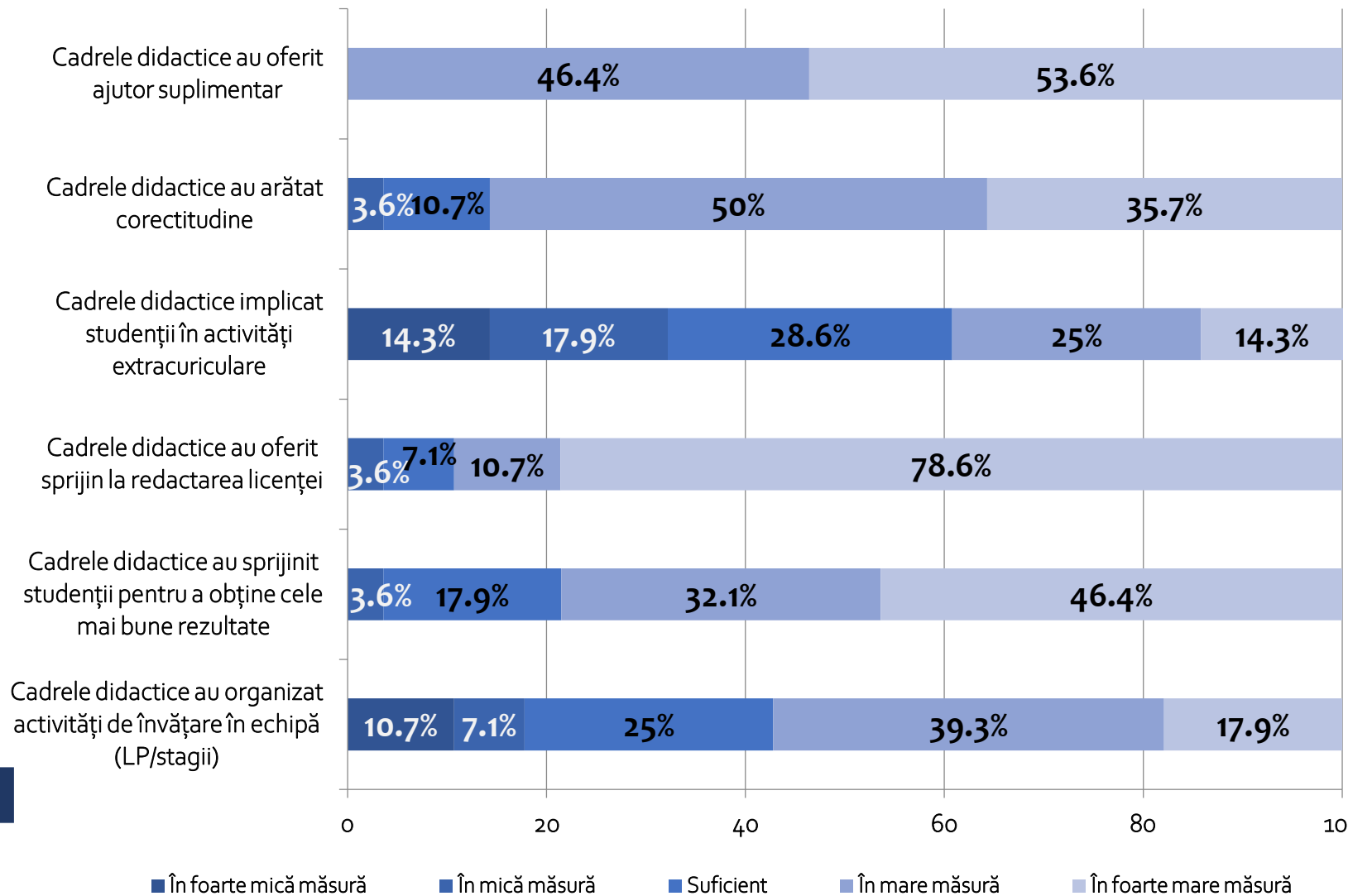
I.3. Relația cadre didactice-studenți – absolvenți TD #2022

4,54

3,07

4,54

N=28

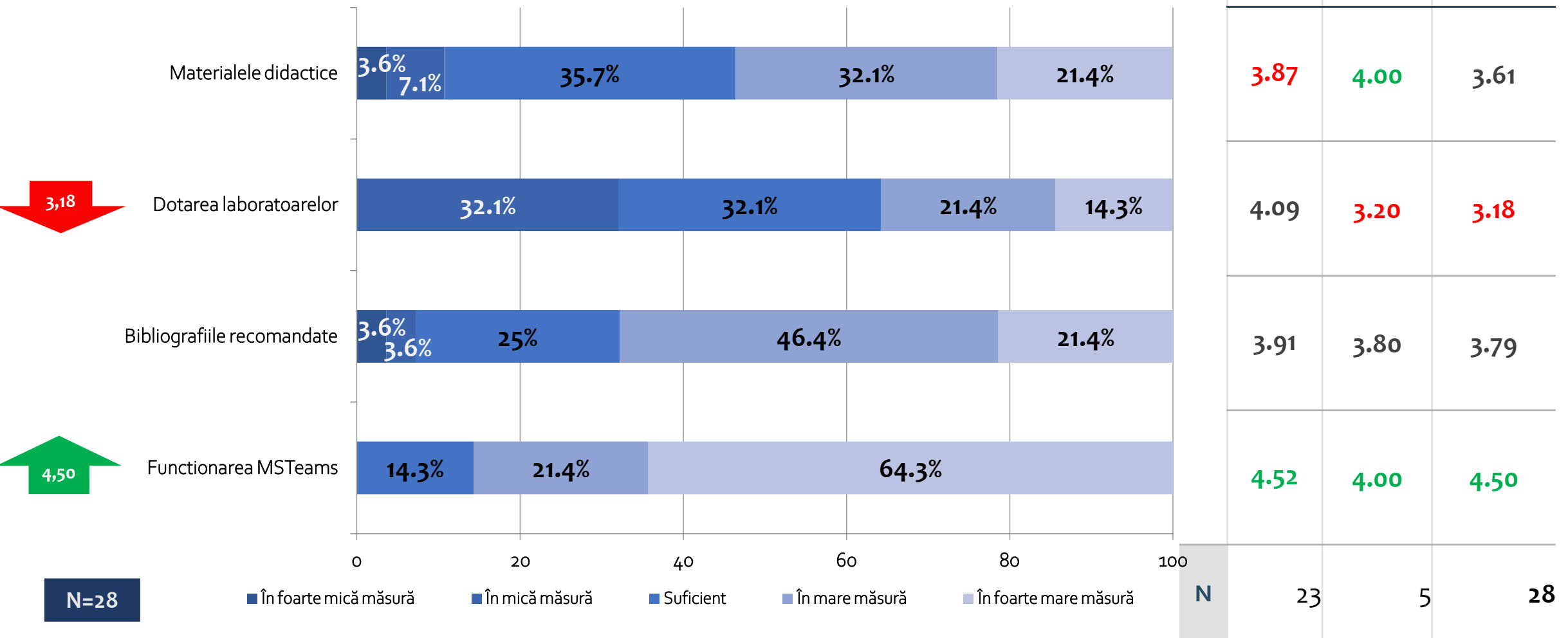


Statistici descriptive – Absolvenți TD

	Media - 2020	Media - 2021	Media - 2022
	4.13	4.80	4.54
	4.17	4.40	4.18
	3.09	3.60	3.07
	4.48	4.20	4.54
	4.13	4.20	4.18
	3.65	4.00	3.46
N	23	5	28

I.4. Resursele didactice – absolvenți TD #2022

Statistici descriptive – Absolvenți TD



II. Dezvoltarea personală și profesională - TD

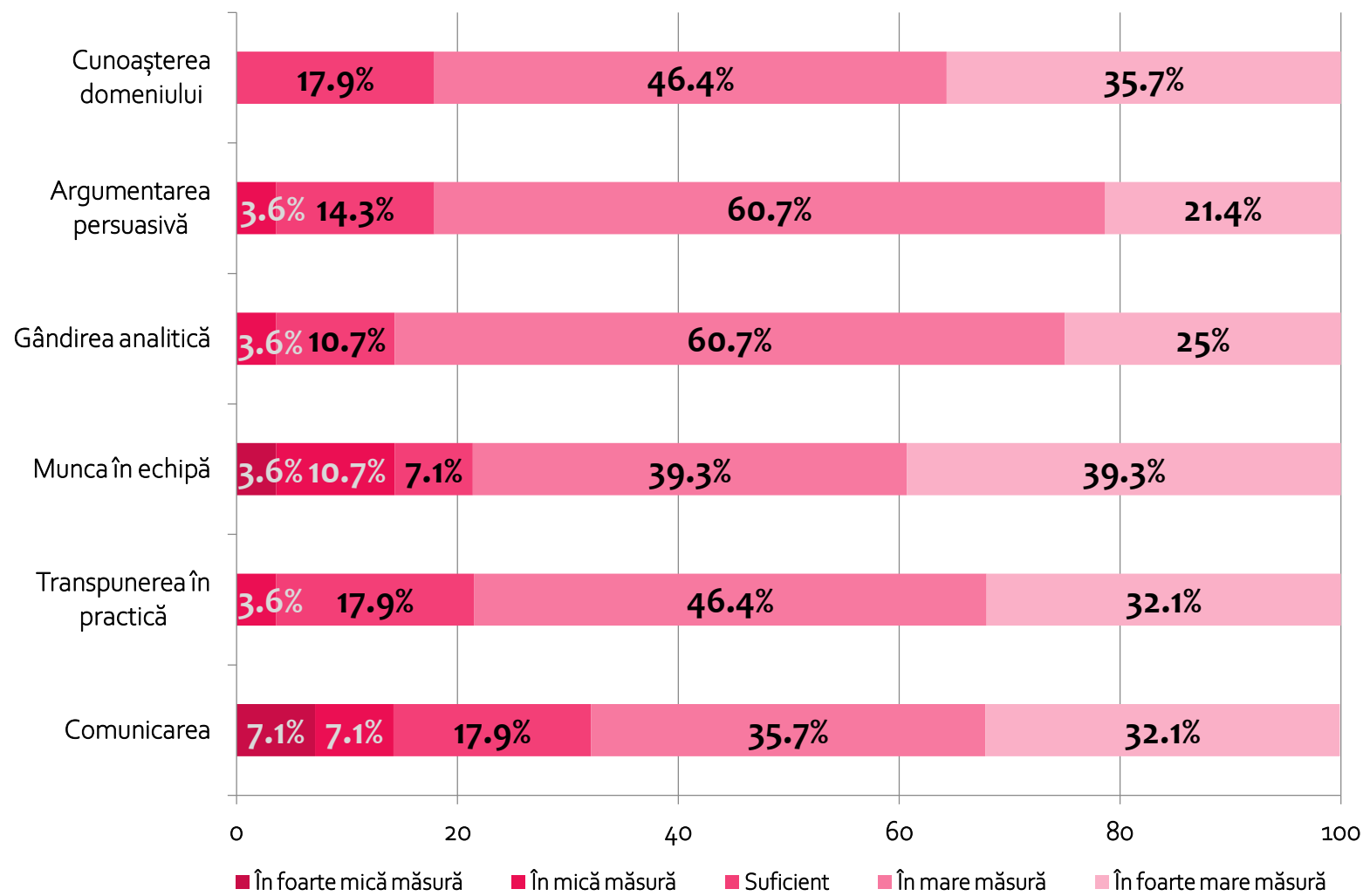
Această secțiune a chestionarului vizează opiniile absolvenților asupra **abilităților și competențelor dezvoltate** pe parcursul programului de studii absolvit.

Cuprinde o baterie cu 6 itemi privind formarea competențelor și o întrebare distinctă care urmărește percepțiile absolvenților asupra **formării de specialitate** în cadrul programului.

Rezultatele de la nivelul promoției 2022 sunt de asemenea **comparate** cu cele din cele două promoții anterioare.

II.1. Competențe dobândite – absolvenți TD #2022

4,18



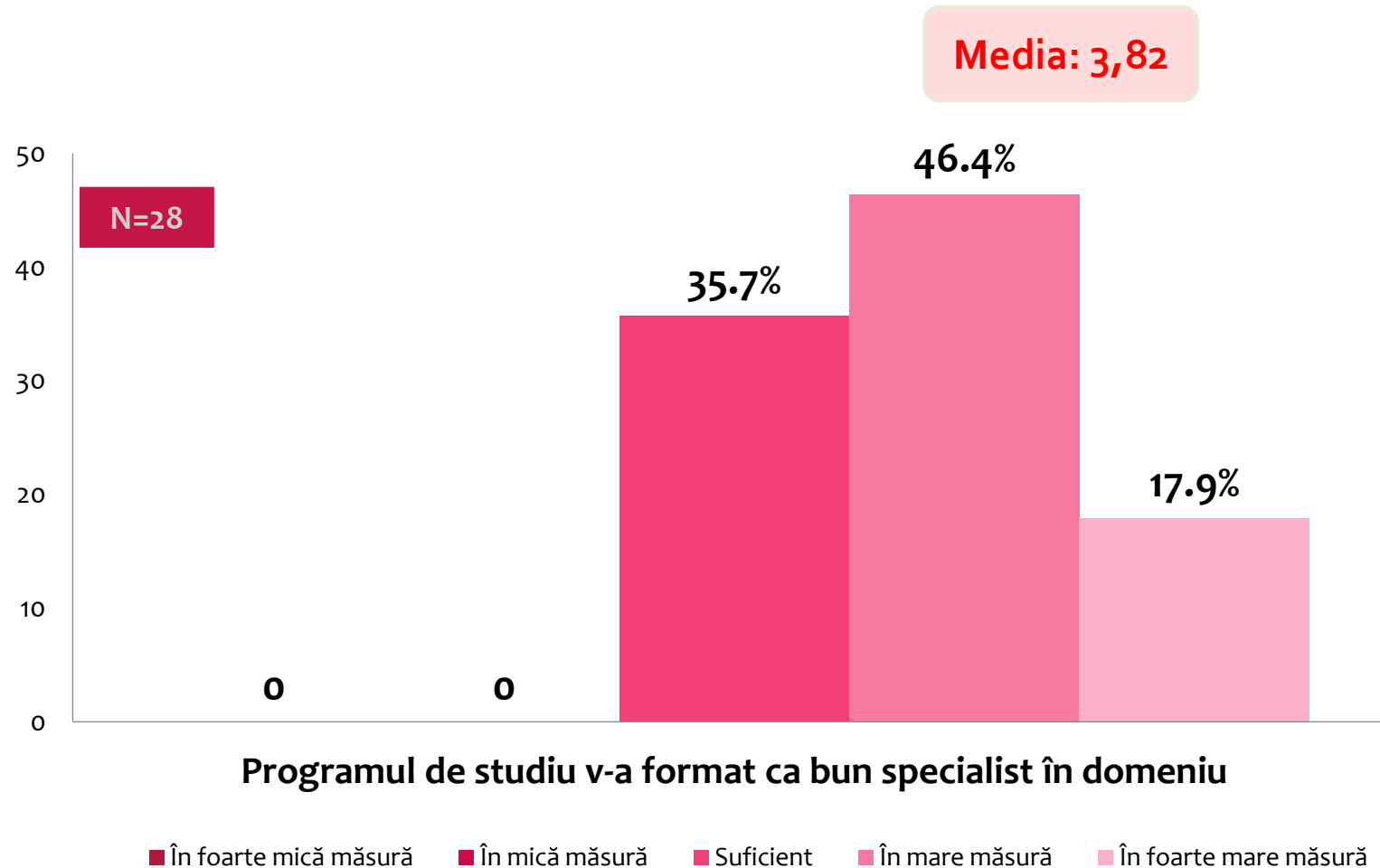
3,79

N=28

Statistici descriptive – Absolvenți TD

	Media - 2020	Media - 2021	Media- 2022
Cunoașterea domeniului	3.87	4.60	4.18
Argumentarea persuasivă	3.43	3.80	4.00
Gândirea analitică	3.65	4.00	4.07
Munca în echipă	3.91	4.40	4.00
Transpunerea în practică	3.48	4.20	4.07
Comunicarea	3.39	4.00	3.79
N	23	5	28

II.2. Formarea ca specialist în domeniu – absolvenți TD #2022



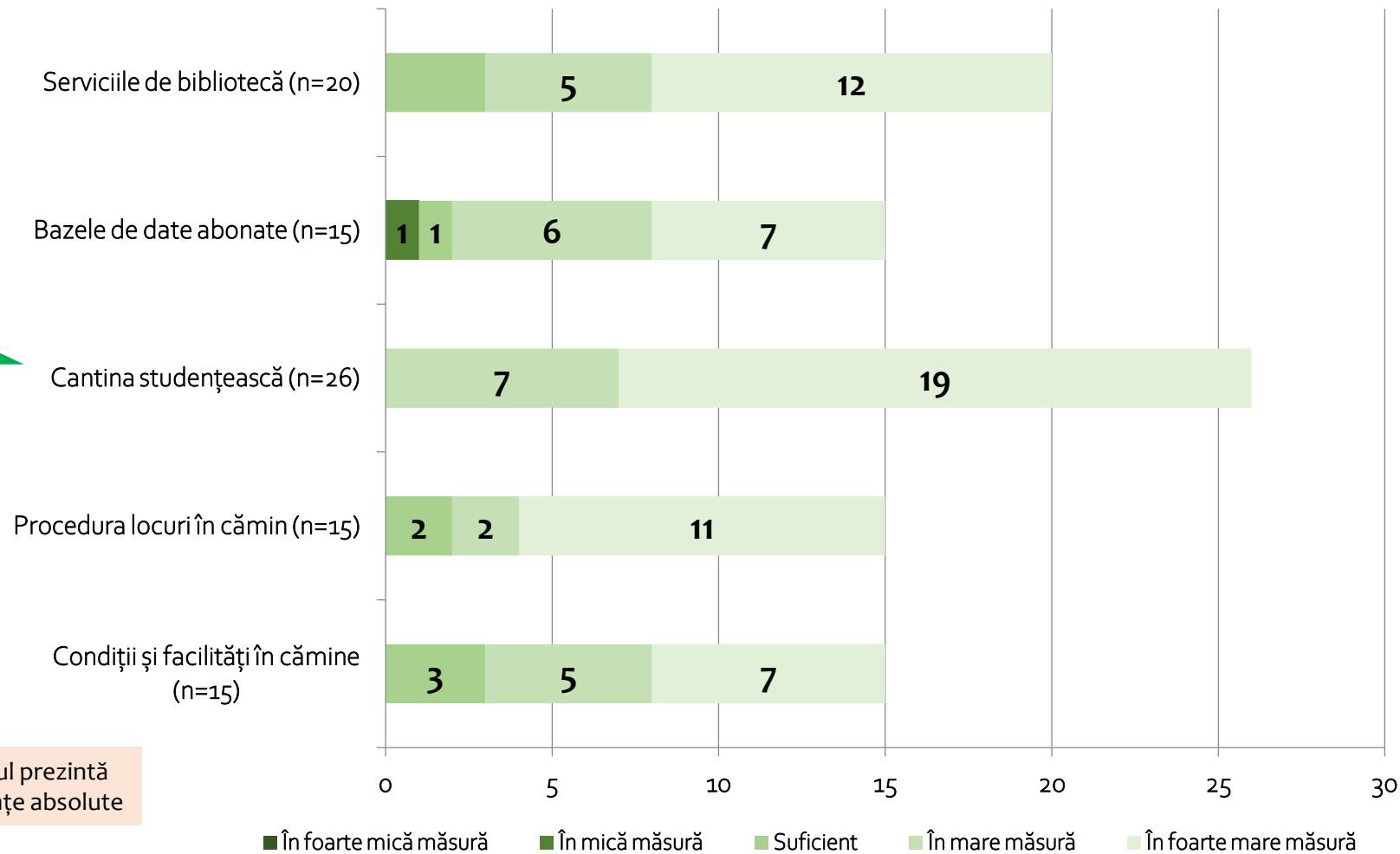
- Absolvenții acestei promoții ai programului TD au apreciat **mai puțin favorabil formarea în domeniul de specialitate**, față de colegii din promoția anterioară (2021: media 4.00/5), însă mai bine prin comparație cu absolvenții din 2020 (media 3.48/5).

III. Facilități studențești - TD

Secțiunea cuprinde o **baterie de itemi** privind serviciile asigurate studenților în cadrul UMFIH:

1. Biblioteca
2. Bazele de date abonate
3. Cantina UMF
4. Procedura de distribuire a locurilor în cămin
5. Condițiile de cazare și facilitățile din căminele UMFIH
6. Numărul burselor
7. Competiția de granturi interne pentru studenți
8. Serviciile de consiliere și orientare în carieră
9. Numărul programelor de mobilitate
10. Criteriile de selecție în programele de mobilitate
11. Serviciile de secretariat

III.1. Facilități studentești (1) – absolvenți TD #2022



Graficul prezintă frecvențe absolute

4.73

Statistici descriptive – Absolvenți TD

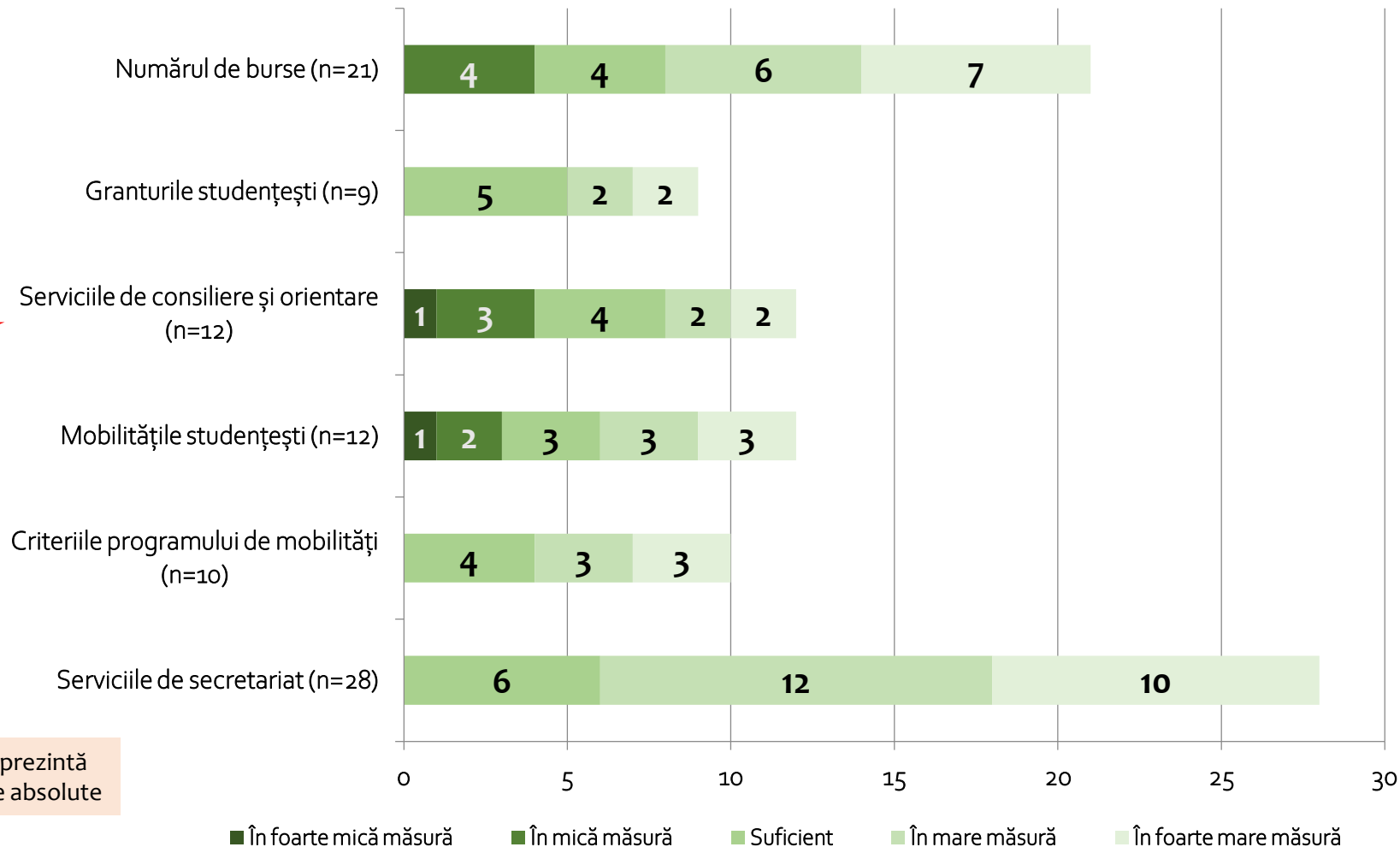
	Media - 2020	Media - 2021	Media - 2022
	4.21	4.50	4.45
	4.16	4.67	4.27
	4.56	4.60	4.73
	4.60	4.00	4.60
	4.27	4.00	4.27
N	Variabil, în funcție de item		conform precizărilor din grafic

III.1. Facilități studentești (2) – absolvenți TD #2022

Statistici descriptive – Absolvenți TD

	Media - 2020	Media - 2021	Media - 2022
Numărul de burse (n=21)	3.06	3.75	3.76
Granturile studentești (n=9)	3.36	3.00	3.67
Serviciile de consiliere și orientare (n=12)	3.17	2.67	3.08
Mobilitățile studentești (n=12)	2.85	4.00	3.42
Criteriile programului de mobilități (n=10)	3.18	3.50	3.90
Serviciile de secretariat (n=28)	3.61	4.60	4.14

N Variabil, în funcție de item *conform precizărilor din grafic*



Graficul prezintă frecvențe absolute

IV. Participarea studențească - TD

Secțiunea urmărește identificarea percepțiilor absolvenților asupra unor **modalități de participare a studenților în organizarea activității academice**. Au fost sondate opiniile pe următorii itemi:

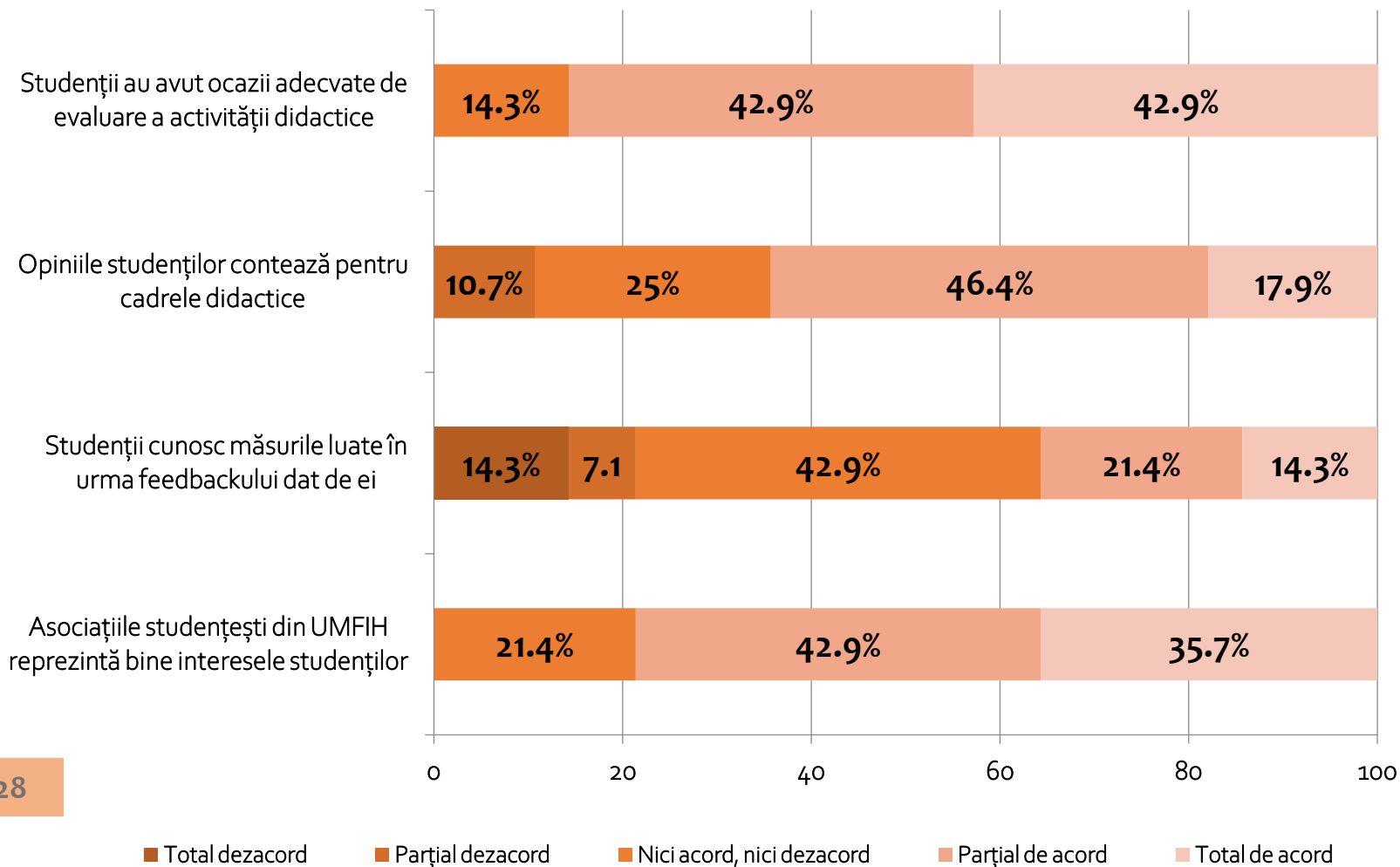
- (1) Ocazii adecvate de a oferi feedback cadrelor didactice
- (2) Influența opiniilor studenților asupra modului de organizare a activității
- (3) Cunoașterea măsurilor luate de Facultate/ Universitate pornind de la feedback-ul dat de studenți
- (4) Măsura în care organizațiile studențești reprezintă studenții universității.

Sunt prezentate **distribuțiile de frecvență** pe fiecare item, la nivelul absolvenților TD din promoția 2022, precum și **comparația mediilor** cu cele obținute la nivelul promoțiilor anterioare.

IV.1. Participarea studenților – absolvenți TD

4,29

3,14



Statistici descriptive – Absolvenți TD

	Media - 2020	Media - 2021	Media - 2022
Studenții au avut ocazii adecvate de evaluare a activității didactice	4.04	5.00	4.29
Opiniile studenților contează pentru cadrele didactice	3.52	3.40	3.71
Studenții cunosc măsurile luate în urma feedbackului dat de ei	3.22	2.60	3.14
Asociațiile studențești din UMFH reprezintă bine interesele studenților	4.00	4.20	4.14
N	23	5	28

V. Programul de studiu – absolvenți BFK

La aprecierea generală asupra programului absolvit evaluarea anuală utilizează o baterie de **patru întrebări** despre:

- (1) prestigiul programului;**
- (2) gradul de solicitare a studenților în parcurgerea programului;**
- (3) orientarea programului către dobândirea competențelor și**
- (4) percepția asupra calității programului.**

Rezultatele sunt prezentate **comparativ pe cele trei promoții** (2020, 2021, 2022).

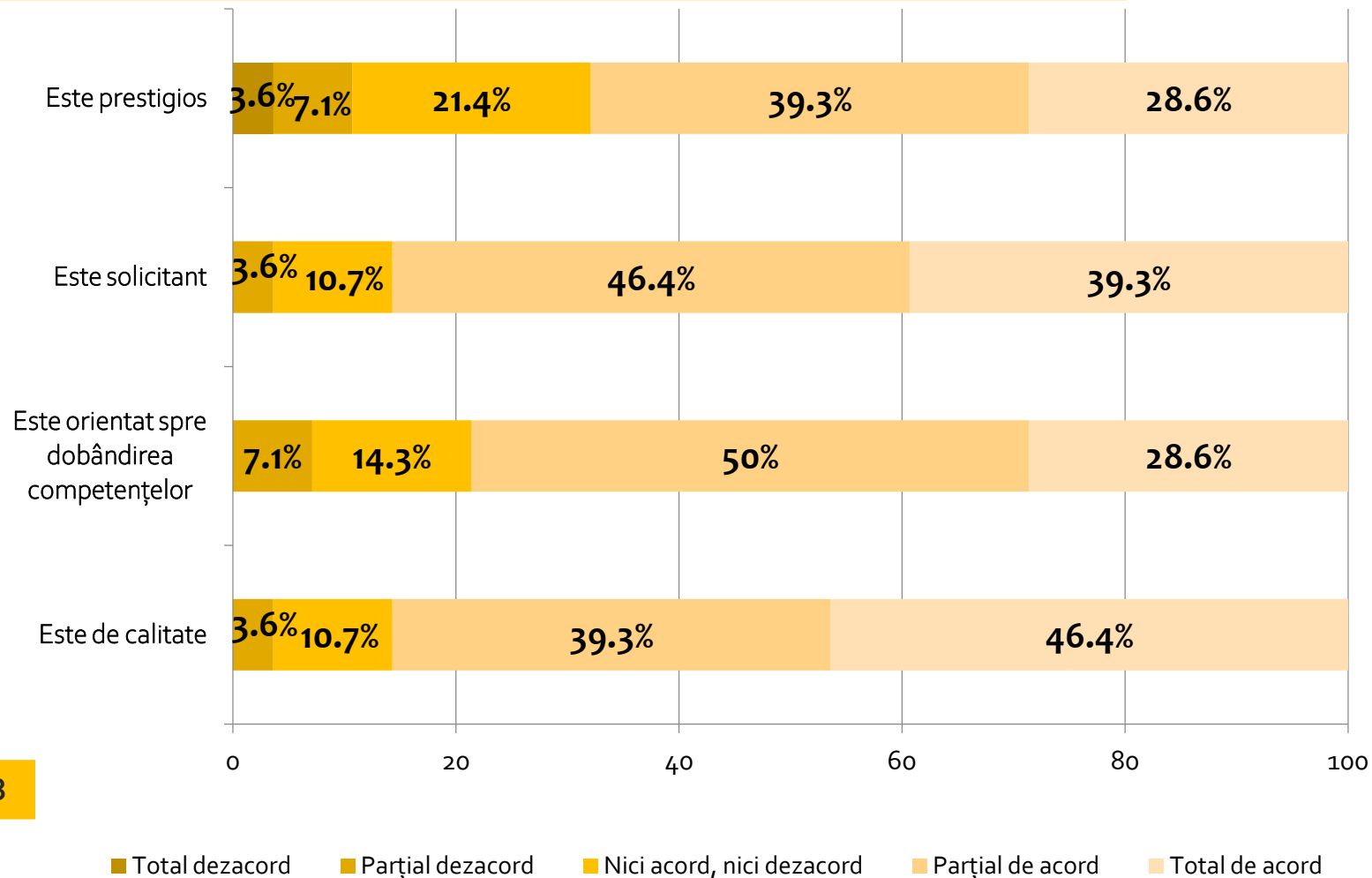
Prezentarea include și sinteza sugestiilor de îmbunătățire a programului, oferite de absolvenții programului.

V.1. Aprecieri generale – absolvenți TD #2022

3,82

4,29

N=28



Statistici descriptive – Absolvenți TD

	Media - 2020	Media - 2021	Media - 2022
Este prestigios	4.13	3.80	3.82
Este solicitant	4.04	4.20	4.21
Este orientat spre dobândirea competențelor	4.30	4.80	4.00
Este de calitate	4.13	4.60	4.29
N	23	5	28

V.2. Sugestii pentru îmbunătățirea programului

Promoția 2020

- ✓ Acordarea unei ponderi mai ridicate componentei practice a planului de învățământ
- ✓ Organizarea de activități practice care să conste mai puțin în repetarea informațiilor predate la curs
- ✓ Revizuirea planului de învățământ astfel încât acesta să includă mai multe discipline/ materii de specialitate

- ✓ Introducerea mobilităților Erasmus și pentru studenții specializării *Tehnică dentară*
- ✓ Îmbunătățirea programului de practică prin colaborarea cu laboratoare private din Cluj și țară
- ✓ Cultivarea unei relații pozitive între studenții de la *Medicină dentară* și cei de la *Tehnică dentară* pentru a dezvolta relații profesionale adecvate carierelor lor viitoare

Răspunsurile complete pot fi consultate în Anexă.

V.2. Sugestii pentru îmbunătățirea programului

Promoția 2021

- ✓ Reducerea ponderii de timp acordate unor discipline (biofizică, științe comportamentale, fiziopatologie)
- ✓ Comprimarea unor discipline într-una singură (sănătate ocupațională, prevenție în medicina dentară, ergonomie)
- ✓ Alocarea unei ponderi mai ridicate de timp stagiilor practice

Promoția 2022

- ✓ Acordarea unei ponderi mai ridicate activităților practice și, în mod deosebit, tehnice, față de cele clinice, conform cu specializarea urmată de studenții acestui program și în corelație cu tehnologiile și materialele utilizate în domeniu în prezent
- ✓ Comprimarea unor materii care au conținuturi similare
- ✓ Eliminarea unor materii, care nu sunt direct corelate cu specializarea, din planul de învățământ

Răspunsurile complete pot fi consultate în Anexă.